

## **Информационно-рекламная деятельность**

**Центра общественного доступа муниципальной библиотеки «Центральная»**

**МАУ «МИБС» г. Томска в 2015 году**

*В.В. Сорокина, гл. библиограф МБ «Центральная»*

*А.Д. Кремянская, и.о. зав. МБ «Центральная»*

*Г.В. Павлюченко, зам. директора по ИТ*

Центр общественного доступа населения к социально значимой информации (ЦОД) на базе муниципальной библиотеки «Центральная» муниципального автономного учреждения «Муниципальная информационная библиотечная система» города Томска активно работает с начала 2014 года. По техническому оснащению он относится к разряду средних ЦОДов: в распоряжении пользователей 4 персональных компьютера и 1 ноутбук с лицензионным программным обеспечением, 4 комплекта аудиоколонок, 5 пар наушников, комплект презентационного оборудования (видеопроектор и экран), многофункциональное устройство для ксерокопирования, сканирования и распечатки документов.

Особое внимание в 2015 году было уделено оформлению Центра и информационной работе с реальными и потенциальными пользователями.

Центр общественного доступа располагается в читальном зале библиотеки. На информационной службе и двери читального зала размещены средства навигации в виде указателей расположения ЦОДа (Прил. 1). Компьютеры ЦОДа размещены в пространстве зала таким образом, что каждый пользователь может найти для себя удобное место: расположиться возле окна, сесть поближе к консультанту или уединиться в глубине читального зала подальше от других посетителей (Прил. 2). Возле компьютеров размещена краткая информация о работе ЦОДа и инструкция по технике безопасности при работе на ПК (Прил. 3). На каждом компьютере в качестве заставки рабочего стола установлен логотип ЦОД (Прил. 4). Для информирования пользователей на рабочих столах компьютеров находится пакет организационных документов Центра общественного доступа: Правила пользования, Положение, Регламент деятельности и Перечень информационных ресурсов, бесплатно предоставляемых пользователям (Прил. 5). Кроме вышперечисленных документов

там же размещен список полнотекстовых баз данных, доступных пользователям МИБС: это базы данных периодических изданий East View, eLibrary и Grebennikon, новостная база данных Polpred.com, электронная библиотека «ЛитРес», справочные правовые системы «Гарант» и «Консультант Плюс» (Прил. 6).

В оформлении ЦОДа используются средства наружной и внутренней рекламы. Для привлечения потенциальных пользователей на входной группе библиотеки размещена наклейка большого размера с логотипом Центра, названием и QR-кодом. (Прил. 7) Она хорошо видна с улицы прохожим и заметна из проезжающего мимо транспорта. На информационной службе библиотеки на экране телевизора демонстрируются 2 варианта электронной презентации о возможностях ЦОДа для юных и взрослых посетителей (Прил. 8). Внутри библиотеки оформлены 2 доски объявлений для пользователей. Одна находится на информационной службе. Здесь размещено объявление о работе Центра на территории библиотеки, информация о возможности регистрации на портале госуслуг, анонсы мероприятий ЦОД (Прил. 9). В читальном зале также оформлена информационная доска. На ней находятся организационные документы Центра общественного доступа, размещаются актуальные объявления о предстоящих мероприятиях, представлены консультанты Центра (Прил. 10).

Для привлечения новых пользователей в ЦОД проводится активное информирование читателей и посетителей библиотеки. На кафедрах выдачи книг, информационных досках и входной группе размещаются всевозможные объявления: о деятельности ЦОД, о регистрации на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ), о проведении онлайн-лекций, викторин, книжных выставок и др. мероприятий (Прил. 11). Кроме этого, объявления о работе ЦОДа и приглашение посетить консультации по основам компьютерной грамотности размещаются в Центре социальной поддержки населения Советского района г. Томска, Совете ветеранов Советского района г. Томска, ТСЖ «Университетское» и других организациях микрорайона.

Для популяризации деятельности Центра общественного доступа и привлечения граждан к регистрации на портале госуслуг разработаны листовки с краткой информацией о ЦОД и ЕПГУ, которые находятся в свободном доступе у посетителей библиотеки на кафедрах выдачи литературы, в виде рекламы на столах и др.

(Прил. 12). Листовки распространяются среди жителей Томска не только в помещении библиотеки «Центральная», но и в других библиотеках МИБС, а также на городских праздниках.

В этом году ЦОДы начали выпуск серии буклетов, призванной помочь жителям города научиться оплачивать услуги ЖКХ, не выходя из дома, через сеть Интернет. В разработке буклета по оплате за воду сотрудник Центра общественного доступа библиотеки «Центральная» принимал активное участие (Прил. 13). Буклеты пользуются большой популярностью у пользователей 3-х ЦОДов МИБС, у читателей и сотрудников библиотек «Центральная», «Северная» и «Фламинго».

К значимым событиям и государственным праздникам сотрудники Центра создают электронные презентации и демонстрируют их для читателей и посетителей библиотеки на экране телевизора, находящегося на информационной службе. В 2015 году подготовлены 3 презентации: «День защиты детей», «Мы за мирное будущее» и «День народного единства». Презентации представлены на сайте МИБС в разделе «Центры общественного доступа – Документы – Методические документы» (Прил. 14).

Для привлечения новых и информирования уже зарегистрированных пользователей используются интернет-ресурсы. На сайте МИБС организован специальный раздел «Центры общественного доступа к информации», где представлена общая информация о ЦОД; нормативные, организационные и методические документы; перечислены услуги, которые можно получить в Центре; публикуются анонсы и пост-релизы о мероприятиях в ЦОДах; размещена контактная информация и отзывы пользователей (Прил. 15). Рекламная информация о мероприятиях, организуемых в центре общественного доступа, публикуется и в группе библиотеки «Центральная» в социальной сети «ВКонтакте» (Прил. 16).

С целью привлечения населения к использованию Единого портала государственных услуг и информирования граждан о возможности получения госуслуг через Интернет разработана рекламно-информационная акция «Госуслуги – томичам».

В ходе акции консультанты ЦОД рассказывают её участникам, для чего нужно регистрироваться на портале, какие услуги доступны пользователям портала и др. Каждый участник акции получает рекламный листок с краткой информацией о

центрах общественного доступа на базе городских библиотек, а также листовку с информацией справочного характера о портале госуслуг. Акция проводилась в рамках городских праздников на площади Новособорной: 29 августа на «Большом книжном карнавале» и 12 сентября на «Дне томича» (Прил. 17). Ко Дню российского Интернета такая же акция была проведена в самой библиотеке «Центральная» для её пользователей (Прил. 18). На акции в библиотеке помимо рассказа консультанта о Едином портале госуслуг посетителям демонстрировались видеоролики о том, как самостоятельно зарегистрироваться на портале, где найти перечень предоставляемых государственных услуг, как отправить запрос на оказание той или иной услуги и как увидеть результат. Желаящим пройти процесс регистрации на ЕПГУ предлагалась помощь консультантов ЦОД (Прил. 19).

В результате такой активной работы Центр общественного доступа библиотеки «Центральная» МАУ «МИБС» г. Томска был отмечен в 3-х номинациях Областного конкурса на лучший центр общественного доступа 2015 года: «Лучшие условия размещения и оформление ЦОД», «Лучшие информационные и рекламные материалы ЦОД» и «Лучшая акция по привлечению населения к регистрации на ЕПГУ» (Прил. 20 – фото диплома и сертификата).

Приглашаем жителей города Томска в наш ЦОД!