

Управление культуры администрации Города Томска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ТОМСКА
(МАУ «МИБС»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «МИБС»
_____ А.С. Карауш
«__» _____ 2018 г.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАУ «МИБС»
в 2018 году
(КРАТКИЙ ОТЧЁТ)

Томск 2018

Основные показатели работы МИБС. 2014–2018 гг.

Показатель	Единица учёта	2014	2015	2016	2017	2018	Темп роста
Количество библиотек	библиотека	26	26	26	26	26	100%
Фонд	экз.	470 807	432 209	429 751	425 636	420 105	98,7%
Поступления в фонд	экз.	19 593	11 701	24 552	21 628	20 831	96,3%
Обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объёме хранения)	% в год	2,7	1,35	4,7	4,0	4,0	-
Книгообеспеченность на одного жителя Города Томска	экз.	0,83	0,74	0,73	0,72	0,71	98,6%
Фонд ЭБС	экз.	661	1 150	2 093	3 440	4 868	141,5%
Пользователи/ в т.ч. дети до 14	пользователь	67 511 / 30 570	67 527 / 30 817	67 640 / 31 485	67 543 / 32 013	67 649 / 32 649	100,16% / 101,99%
Выдача документов	экз.	1 273 007	1 214 769	1 163 249	1 206 141	1 199 188	99,42%
Посещений, всего	посещение	591 605	576 203	614 299	738 890	787 413	106,57%
- из них посещений стационарных	посещение	-	-	-	574 768	591 813	102,97%
- из них посещений внестационарных	посещение	-	-	-	35 236	28 366	80,50%
- из них посещений удалённо через сеть Интернет (сайты МИБС, ЛитРес)	посещение	-	-	-	102 992	121 739	118,20%
- из них обращений удалённо по телефону, e-mail и пр.	обращение	-	-	-	25 894	45 495	175,70%
Электронный каталог	записей	315 095	325 557	337 349	348 523	357 790	102,7%
Увеличение совокупного объёма электронного каталога муниципальных библиотек	% в год	5	3,3	3,6	3,3	2,7	-
Увеличение доли муниципальных библиотек, подключённых к сети Интернет	%	100	100	100	100	100	-
Уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги	% в год	-	-	92	95	99	-
Персонал	штат. ед.	274	267	263,5	263,5	263,5	100%
Бюджетные средства	руб.	68 570 000	73 782 786	74 479 352	96 223 000	107 331 239	111,5%
Внебюджетные поступления	руб.	1 320 000	1 085 000	1 305 314	1 012 000	1 022 517	101%

Стратегическая цель

Стратегическая цель развития МИБС – обеспечение комфортной среды для жителей муниципального образования «Город Томск», удовлетворение их информационных потребностей путём предоставления качественных информационно-библиотечных и сервисных услуг.

Основные достижения за год

Проект «Литературная игротека». В 2018 году всё лето по субботам на площади Ново-Соборная для томичей были открыты разнонаправленные зоны интеллектуальной активности. По итогам первого года работы стало понятно, что «Литературной игротекой» интересуются жители разных возрастов. В следующем году проект будет продолжен.

Международная научно-практическая конференция «Томские библиотечные встречи-2018». Школа НАББ. Впервые была разработана специальная программа повышения квалификации для специалистов муниципальных библиотек, учитывающая специфику работы и современные требования к знаниям и навыкам сотрудников таких библиотек. Лекции прочитали ведущие специалисты отрасли и сотрудники муниципальных библиотек России.

Патриотический форум «Отечество в наших сердцах». Впервые в формате цикла мероприятий и дискуссионных площадок в январе-феврале 2018 года прошёл Форум совместно с Общероссийской общественной молодёжной патриотической организацией общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана» «НАСЛЕДИЕ».

Проект «Читалкин». В 2018 году МИБС приняла участие в реализации в Томске российского проекта «Читалкин» - проекта ООО «Газпромнефть-Восток» и фонда «Маленькое КИНО» в рамках программы социальных инвестиций «Газпром нефти» «Родные города». МИБС стала партнёром в организации и проведении двух отборочных туров конкурса чтецов в рамках данного проекта.

Ремонты в помещениях библиотек. В 2018 году обновились интерьеры абонементов библиотек «Эврика» и «Сибирская». Отремонтировано помещение читального зала библиотеки «Южная». Переехал в просторное отремонтированное помещение детский отдел библиотеки «Северная». Библиотека «Академическая» теперь может похвастаться красивым отремонтированным помещением зала, где проводятся мероприятия и выставки.

Профессиональные достижения

1. Диплом победителя в номинации «Лучший большой городской ЦОД» центру общественного доступа муниципальной библиотеки «Северная». Благодарственное письмо «За сотрудничество в реализации проекта «Лекторий “Ответственное родительство”» ЦОД библиотек «Фламинго» и «Центральная».
2. Благодарственное письмо за качество, практическую и методическую ценность статей «Каталогизация и оцифровка документов», «Обслуживание удалённых пользователей» в конкурсе «Библиотечная аналитика Томской области 2018 года»

Профессиональное сотрудничество

1. Директор МАУ «МИБС» А. С. Карауш – вице-президент Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки Будущего» (г. Москва).
2. Директор МАУ «МИБС» А. С. Карауш – член постоянного комитета секции публичных библиотек «Российской библиотечной ассоциации».

3. Директор МАУ «МИБС» А. С. Карауш – член правления «Международной Ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий» (г. Москва).
4. Заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Л. В. Асанова – общественный помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области Л. Е. Эфтимович.
5. Заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Л. В. Асанова – член Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском районе Города Томска.
6. В отчётном году продолжилась работа по консультированию библиотек Томской, Кемеровской, Курганской областей и библиотек Москвы, Ханты-Мансийска, Сургута, Новосибирска, Санкт-Петербурга, Красноярска, Екатеринбурга, Иркутска по вопросам использования автоматизированной библиотечной системы «ИРБИС».

Библиотечное обслуживание

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015-2020 годы» деятельность муниципальных библиотек направлена на организацию библиотечного обслуживания населения, повышение качества и доступности услуг. 26 библиотек МАУ «МИБС» в соответствии с муниципальным заданием оказывали населению муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек (в стационарных условиях, вне стационара, удалённо через сеть Интернет)» и работу «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда».

МИБС является общедоступным информационным, культурно-просветительным учреждением с многоотраслевым библиотечным фондом и справочно-библиографическим аппаратом универсальной тематики, центром социально значимой информации, организатором досуга и общения населения города. Для улучшения качества обслуживания пользователей, эффективного управления и оптимального формирования фондов деятельность 11-ти библиотек в 2018 г. имела отраслевую направленность, в 10-ти библиотеках функционировали специализированные отделы для обслуживания детей. В 4-х работают информационные центры, выполняющие углубленные запросы по отдельным направлениям работы (организация досуга, экология, краеведение, профориентация).

Муниципальные библиотеки обслуживают пользователей всех возрастных категорий и социальных групп на основе единого читательского билета. Количество пользователей в 2018 г. составляет 67 649 человек (67 543 в 2017 г.). Плановый показатель – 67 520 пользователей. В том числе детей – 32 649 (32 013 детей в 2017 г.). С 2011 г. для обеспечения наибольшего охвата населения библиотечными услугами в библиотеках используются внестационарные формы обслуживания. В 2018 г. 8 библиотек обслуживали население вне стен библиотеки: в детских садах, школах, университетах, лечебных учреждениях. Услугами 19-ти библиотечных пунктов воспользовались 4 460 пользователей (4 495 в 2017 г.).

Количество посещений библиотек в 2018 г. составило 787 413 (738 890 в 2017 г.). Плановый показатель – 768 400 посещений. В том числе посещений детьми – 292 173 (280 865 в 2017 г.).

В 2018 г. объём выдачи документов составил 1 199 188 экземпляров (1 206 141 в 2017 г.), в том числе детям – 508 157 экземпляров (510 009 в 2017 г.).

В соответствии с муниципальным заданием на 2018 г. и планом мероприятий «Изменения в сфере культуры в муниципальном образовании «Город Томск» (дорожная карта), показателем эффективности и качества услуги учреждения является уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги. На конец года этот

показатель составляет 99% (540 опрошенных граждан, 533 человека удовлетворены качеством предоставления услуги) при плановом значении показателя 90%. Опрос пользователей ведётся на сайте МИБС (www.library.tomsk.ru).

Виртуальный доступ к информации осуществляется через сайты МИБС: www.library.tomsk.ru (официальный сайт), www.ecology.tomsk.ru (экологический сайт), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru (краеведческий сайт) в соответствии с действующим законодательством. Число обращений к сайтам составило 109 942 (96 557 в 2017 г.), в том числе:

- www.library.tomsk.ru – 96 386 (83 583 в 2017 г.);
- www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – 8 970 (6 661 в 2017 г.);
- www.ecology.tomsk.ru – 4 568 (6 313 в 2017 г.).

Согласно Плану мероприятий («дорожная карта») «Изменения в сфере культуры в муниципальном образовании «Город Томск»» и муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015-2020 годы» показатель доли публичных библиотек, подключенных к сети Интернет, в МИБС равен 100%. Доступ пользователям предоставляется как со стационарных компьютеров (53 автоматизированных рабочих места в 22-х библиотеках), так и с устройств пользователей через Wi-Fi (доступ в 26-ти библиотеках). Во всех библиотеках установлено программное обеспечение для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее получить пользователям доступ к определённым сайтам в соответствии с действующим законодательством.

Показатели по Плану мероприятий «Изменения в сфере культуры в муниципальном образовании «Город Томск»» («дорожная карта»), муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2020 годы» и «Муниципальному заданию на 2018 год» выполнены в полном объёме.

Справочно-информационное обслуживание

Справочно-информационное обслуживание пользователей в 2018 г. велось в режиме «запрос–ответ» на основе электронного каталога МИБС, справочного фонда, правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс», ресурсов сети Интернет, а также с помощью центральной информационной службы МИБС. В 2018 г. выполнено 71 842 справки (64 527 в 2017 г.).

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удалённых пользователей на сайтах МИБС www.library.tomsk.ru и www.ecology.tomsk.ru работали виртуальные справочные службы: «Интернет-справка МИБС» и «Экологическая интернет-справка МИБС». Продолжилась работа во всероссийском проекте «Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек», работа по офлайн-консультированию пользователей на сайтах МИБС и работа по онлайн-консультированию пользователей в социальных медиа. Через виртуальные справочные службы выполнена 61 справка (43 в 2017 г.). 278 справок и консультаций (116 в 2017 г.) выполнены сотрудниками МИБС для виртуальных пользователей в социальных сетях и мессенджерах. Для удалённых пользователей на сайтах МИБС предоставлялись следующие виртуальные библиотечно-информационные услуги:

- информирование о содержании книжного фонда МИБС – представлено 7 виртуальных тематических выставок (8 в 2017 г.), размещена информация о 28 книгах-юбилеях (28 в 2017 г.), опубликовано 29 отзывов о прочитанных книгах (6 в 2017 г.) и 30 рекомендательных библиографических списков (36 в 2017 г.), включающих 177 книг (252 книги в 2017 г.);
- предоставление информации о новых поступлениях – представлены 2 выпуска сводного каталога периодических изданий (2 в 2017 г.); размещена аннотированная информация о 56 книжных новинках (51 в 2017 г.).

На всех сайтах МИБС размещены виджеты, автоматически формирующие тематические запросы о книжных новинках в единый электронный каталог МИБС. Актуальная информация о текущих поступлениях в фонд обновляется ежедневно в режиме онлайн и доступна на сайтах МИБС в соответствующих рубриках. Выполнение информационных запросов удалённых пользователей осуществлялось с помощью фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», библиографической базы данных «Электронные книги “ЛитРес”», полнотекстовой базы данных «Full», единого электронного каталога МИБС, интегрированной поисковой системы «Библиопоиск».

Социально-правовое обслуживание (Центры общественного доступа)

В 2018 г. на базе муниципальных библиотек «Северная», «Центральная» и «Фламинго» продолжили работу Центры общественного доступа населения к социально-значимой информации (ЦОД), с помощью которых любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, образовательной, культурной и другой социально значимой информации с использованием сети Интернет. Центры оборудованы компьютерной (18 рабочих мест) и копировально-множительной техникой (3 МФУ), презентационным оборудованием (3 проектора, 3 экрана, 3 ноутбука), оснащены лицензионным программным обеспечением, имеют постоянный доступ к сети Интернет. В отчётном году в ЦОД зарегистрированы 651 пользователь (554 в 2017 г.) и 1 791 индивидуальное посещение (1 301 в 2017 г.). Проведено 290 информационно-просветительских и обучающих мероприятий (400 в 2017 г.), в которых участвовали 2 709 человек (1 953 в 2017 г.). 125 человек получили консультацию по регистрации и получению услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (127 в 2017 г.). Для пользователей ЦОД выполнено 230 информационных запросов (221 в 2017 г.). Проводились обучающие консультации для льготных категорий граждан по основам компьютерной грамотности. Обучение прошли 34 человека (37 в 2017 г.), из них 8 человек – в рамках проекта «Электронный гражданин» (19 в 2017 г.).

Информация о ЦОД активно размещалась в социальных сетях «ВКонтакте» и «Instagram», а также на официальном сайте МИБС. Посетители положительно оценивают деятельность Центров: за 5 лет работы ЦОД в электронной «Книге отзывов» размещено более 50 благодарностей от пользователей Центров, в т.ч. 16 отзывов за 2018 г. (11 в 2017 г.). По итогам «Областного конкурса на лучший центр общественного доступа 2018 года» ЦОД библиотеки «Северная» стал победителем в номинации «Лучший большой городской ЦОД», а ЦОДы библиотек «Фламинго» и «Центральная» получили благодарственные письма «За сотрудничество в реализации проекта «Лекторий “Ответственное родительство”».

Сервисные услуги

В 2018 г. библиотеками МАУ «МИБС» были оказаны современные дополнительные сервисные услуги. В соответствии с Прейскурантом МАУ «МИБС» пользователям предоставлялись 26 услуг. Количество получателей сервисных услуг за прошедший год составило 60 тыс. (62 тыс. в 2017 г.). Объём оказанных услуг в 2018 г. составил 192 тыс. (около 195 тыс. в 2017 г.). Сумма, полученная от предоставления сервисных услуг, составила около 755 тыс. рублей (около 706 тыс. руб. в 2017 г.). Высоким спросом пользуются такие платные услуги, как ксерокопирование и распечатка на принтере. В 2018 г. отмечается значительное падение уровня объёма выдачи документов из фондов библиотек на платной основе, поскольку библиотеки, как и установлено законом РФ «О библиотечном деле», комплектуются новыми книгами за счёт средств бюджета.

Электронные ресурсы и услуги

Муниципальные библиотеки соответствуют требованиям современных пользователей и предоставляют возможность получения полных текстов книг и периодических изданий, фактографической и библиографической информации в электронном формате путём организации доступа к базам данных собственной генерации и к базам данных различных агрегаторов.

Для пользователей МИБС с 2014 г. организован доступ к базе данных «ЛитРес: мобильная библиотека». Выдача книг в электронном формате осуществляется с соблюдением авторских прав. По итогам года в ЛитРес записался 851 пользователь (592 в 2017 г.). Объём фонда составил 4 822 экз. (3 398 экз. в 2017 г.). Выдано 11 366 документов (6 060 в 2017 г.). Зарегистрировано 11 815 посещений (6 435 в 2017 г.). Для удобства пользователей функционирует электронный сервис онлайн-регистрации в ЛитРес через официальный сайт МИБС. Им воспользовались 221 человек (128 в 2017 г.). В целях информирования виртуальных пользователей о наличии в фонде МИБС книг различных цифровых форматов продолжилось ежемесячно пополнение базы данных «Электронные книги “ЛитРес”». Поиск по БД осуществляется через страницу электронного каталога на официальном сайте МИБС, где зарегистрированный пользователь может сразу взять книгу для чтения, воспользовавшись тематическим рубрикатором книг. За год база пополнилась 1 148 записями. Зафиксировано 1 047 обращений (781 в 2017 г.). Рост статистических показателей говорит о востребованности виртуальными пользователями услуг онлайн-записи в библиотеку и удалённой выдачи книг. Поэтому принято решение о расширении списка поставщиков полнотекстовых электронных информационных ресурсов. Заключены договоры с ООО «ЛитРес» и ООО «Директ-Медиа» на организацию доступа к электронным коллекциям «ЛитРес: Школа», «Библиошкола», «Библиотека Non-fiction» и арт-порталу «Мировая художественная культура». На официальном сайте МИБС размещены виджеты для онлайн-записи виртуальных пользователей и доступа в эти библиотеки.

Пользователи имеют доступ к архивам 45-ти периодических изданий из баз данных EastView и eLibrary, подписка в 2018 г. оформлена на 13 изданий. ТОУНБ им. А.С. Пушкина предоставляет МИБС бесплатный доступ к 28-ми электронным журналам издательского дома «Гребенников». По итогам года к электронным версиям статей из газет и журналов зафиксировано 28 226 обращений пользователей (14 457 в 2017 г.). Скачано 9 728 полных текстов (5 900 в 2017 г.). Для пользователей МИБС организован бесплатный доступ к новостной базе данных «Polpred.com. Обзор СМИ». За отчётный год с компьютеров МИБС загружено 2 431 документ (1 303 в 2017 г.).

Продолжена работа по предоставлению пользователям бесплатного доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки: зарегистрированы 5 посещений (8 в 2017 г.), 5 книговыдач (9 в 2017 г.).

В 2-х библиотеках МИБС для пользователей организован доступ к справочным правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс». В 2018 г. пользователями скачано 167 документов (128 в 2017 г.), для них выполнено 82 справки (91 в 2017 г.).

Для виртуальных пользователей на сайтах МИБС доступны 172 полнотекстовых документа из электронной библиотеки МИБС: 152 дайджеста по актуальным темам (из них в 2018 г. подготовлено 10), а также 20 оцифрованных книг. За год зарегистрировано 1 052 скачивания из электронной библиотеки МИБС (914 в 2017 г.).

Продолжилось ведение фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат» - 1924 записи (1 787 в 2017 г.), содержащей материалы об известных людях, знаменательных событиях, предметах и мероприятиях. За год создано 137 записей (712 в 2017 г.). За год зафиксировано 1 020 обращений к БД (1 591 в 2017 г.).

В 2018 г. на сайте МИБС продолжает функционировать интегрированная поисковая система «Библиопоиск» - 269 обращений (614 в 2017 г.), предназначенная для

поиска документов из всех арендованных электронных ресурсов (НЭБ, ЛитРес, eLibrary, East View, Grebennikon, Polpred) через «единое окно доступа».

Библиографическая обработка документов и создание электронного каталога

16 326 экз. документов (13 868 экз. в 2017 г.) прошли аналитико-синтетическую обработку и внесены в электронный каталог (ЭК) МИБС. При обработке поступлений использовалась технология заимствования - 2213 записей (2203 зап. в 2017 г.) из Сводного каталога центра «ЛИБНЕТ» и ИРБИС-Корпорации. Процент заимствования составил 35,3% (36,3% в 2017 г.). Доля заимствования снизилась за счёт поступления дублетных экземпляров. В рамках проекта «Ретроввод МИБС» в ЭК внесено 3 685 экз. документов (3 470 экз. в 2017 г.). За весь период существования проекта (с 2002 г.) в ЭК введено 86 138 экз. ретроспективного фонда МИБС. В 2018 г. сотрудники расписывали 13 наименований журналов и газет (17 в 2017 г.). ЭК пополнился 1 673 аналитическими записями (2 370 зап. в 2017 г.). Для обеспечения качественного поиска в ЭК отредактированы 2 308 записей (2 354 зап. в 2017 г.).

МИБС продолжила участие в проекте библиотек Томской области «Формирование Сводной библиографической базы данных «Краеведение Томской области». Сотрудниками МИБС расписано 6 наименований, 303 экз. краеведческих периодических изданий (6 наим., 463 экз. в 2017 г.). В ТОУНБ им. А.С. Пушкина передано 1 978 статей (1 267 в 2017 г.).

Объём полнотекстовой базы данных «Full» составил 812 записей (561 зап. в 2017 г.). В БД включены цифровые копии книг и дайджестов МИБС, статей о МИБС и сотрудников МИБС, сборника официальных материалов муниципального образования Город Томск. Все они доступны на сайте МИБС www.library.tomsk.ru. По итогам года к полным текстам документов зарегистрировано 1 482 обращения (1 983 в 2017 г.).

Объём электронного ЭК составил 357 790 записей (348 523 зап. в 2017 г.). За год ЭК пополнился 9 267 записями (11 174 зап. в 2017 г.). 3 291 запись удалена из ЭК в связи с выбытием периодических изданий за прошлые годы из фонда МИБС. Плановый показатель «Увеличение совокупного объёма электронного каталога муниципальных библиотек» перевыполнен: при плане по «дорожной карте» в 2,3% каталог увеличился на 2,7%. В полном объёме ЭК доступен на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. По итогам года к единому ЭК МИБС зафиксировано 7 892 обращения (5 582 в 2017 г.).

Формирование библиотечного фонда

Объём единого фонда библиотечной системы по состоянию на 1 декабря 2018 года составляет 420 105 экз. (в 2017 г. – 425 636 экз.). Из них: 415 348 экз. – печатные издания (420 679 экз. в 2017 г.), 4 487 экз. – электронные издания (4 565 экз. в 2017 г.) и 270 экз. – аудиовизуальные документы (392 экз. в 2017 г.). В 2018, как и в 2017 году, на комплектование книжного фонда из муниципального бюджета было выделено 3 млн. руб. Это позволило обновить фонды библиотек и приобрести книги для всех категорий пользователей. Особое внимание уделено комплектованию детской литературой, произведений по школьной программе и внеклассному чтению.

За отчётный период в библиотечный фонд МИБС поступило 20 831 экземпляр документов (21 628 экз. в 2017 г.). В том числе: книг – 14 937 экз. (15 161 экз. в 2017 г.), документов временного хранения – 5 699 экз. (6 338 экз. в 2017 г.), 195 настольных игр (125 – в 2017 г.), электронные документы не поступали (в 2017 г. – 4 экз.). Всего в 2018 г. из муниципального бюджета на формирование фонда затрачено 4 млн. 223,6 тыс. руб. (4 млн. 132,5 тыс. руб. – в 2017 г.). За счёт добровольных пожертвований книг фонд МИБС пополнился на сумму 55,3 тыс. руб. (49,4 тыс. руб. – в 2017 г.).

Доля новых поступлений в фонд детской литературы составила 47,2% от общего числа поступлений. 30,1% фонда МИБС составляют издания для детей. Обеспеченность новыми поступлениями жителей города составила 35 экз. на 1 000 человек при норме

ЮНЕСКО 250 экз. Обеспеченность жителей города библиотечным фондом – 0,71 экз. при норме 1,4 экз.

Показатели «Муниципального задания на 2018 год» по объёму работы «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда» выполнены: обработан 20 831 документ при плановом показателе 20 800, обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объёме хранения) соответствует плановому показателю и составляет 4%.

Формирование и использование библиотечного фонда велось с учётом требований Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Культурно-просветительская и досуговая деятельность библиотек

В 2018 г. библиотеки МИБС вели активную культурно-просветительскую и досуговую деятельность. Всего за 2018 г. проведено 3 231 мероприятие (2 717 мероприятий в 2017 г.), которые посетили 79 706 человек (61 223 – в 2017 г.), из них – 47 486 дети до 14 лет (32 959 – в 2017 г.). Увеличение количества мероприятий произошло за счёт увеличения количества массовых праздников, акций, реализации проектов на открытых площадках города, виртуальных выставок на сайте МИБС. Начиная с 2016 года культурно-досуговая деятельность МИБС уверенно шагнула из стен библиотек на улицы, а теперь и в виртуальное пространство города! Библиотеки захватывают ту активную часть жителей, которая держит руку на виртуальном пульсе города. Они отлично ориентируются в сети Интернет, информированы, где и что происходит. Для таких «потенциальных» читателей на сайте МИБС появилась возможность, не выходя из дома, познакомиться и оценить работы участников различных конкурсов, виртуально проголосовать за понравившуюся работу, проверить свои краеведческие знания в викторинах, познакомиться с интересными виртуальными выставками: «Новые памятники старого города», «Наше здоровье – в наших руках», «Хорошее воспитание – лучшее наследство», «Сибирское купечество», «Экомир. Экодом». Эти мероприятия «открывают» библиотеки с новой стороны, ломая стереотипы, служат просветительской цели, созданию единого, целостного культурного пространства, открытого каждому жителю города!

Особое внимание в 2018 г. уделялось мероприятиям, проходившим в рамках Года добровольца в России. Проводились совместные мероприятия с волонтерскими организациями: поисковым отрядом Управления федеральной службы судебных приставов «Томич», кинологическим волонтерским поисковым отрядом «Фадис», всероссийским общественным движением «Волонтеры-медики», поисковым отрядом «Поиск» ТОМИНТЕХ и др. В ноябре прошла городская детская читательская конференция «Спешите делать добрые дела. Книги, главными героями которых являются доброта и поддержка», организованная библиотеками «Фрегат» и «Фламинго», при поддержке управления культуры администрации Города Томска. Докладчиками конференции стали дети и подростки в возрасте от 8 до 14 лет. 45 участников представили 39 докладов, в которых рассказали о добре и бескорыстной помощи нуждающимся. На конференции присутствовали 74 человека (из них 36 дети до 14 лет).

В рамках культурно-досуговой деятельности проводились мероприятия, приуроченные к российским и международным календарным праздникам. Наиболее интересные мероприятия: День семьи, любви и верности, День матери, Декада инвалидов. Библиотеки принимали активное участие в таких крупных городских и областных праздниках, как «День Великой Победы», фестиваль детского творчества «Город Затей», «День города», «Ночь с книгой», эколого-этнографический фестиваль «ЭкоЭтно», «День томича» и др.

В 2018 г. библиотеки выступили организаторами нескольких городских конкурсов. Библиотека «Фрегат» организовала конкурс сочинений-эссе «Я – патриот?». Тема конкурса – «Патриотизм глазами современной молодёжи» (конкурс организован совместно с ООМПО ООО «Российский Союз ветеранов Афганистана» «НАСЛЕДИЕ» и ТРО ООО «Российский Союз ветеранов Афганистана»). В нём приняли участие 52 человека, на конкурс было представлено 52 работы. Библиотека «Сибирская» стала организатором литературно-краеведческого конкурса «Томск театральный». Конкурс организован совместно с ТРО ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации» (ВТО). Участниками стали 40 человек, которые представили 52 работы. Библиотека «Эврика» организовала конкурс для жителей микрорайона «Лучшие люди Каштака». Конкурс организован совместно с администрацией Ленинского района Города Томска и Томским городским общественным движением по развитию территориального общественного самоуправления «Совет Каштака». В конкурсе приняли участие 12 человек. Библиотека стала организатором ещё одного конкурса «Писатель, одним словом изменивший ход истории», приуроченный к 100-летию со дня рождения А.И. Солженицына, подведение итогов которого состоится в следующем отчётном году.

Особое внимание в муниципальных библиотеках уделялось клубной деятельности. В 2018 г. функционировали 35 клубов, студий, кружков разного направления деятельности (литературно-патриотического воспитания, авторской песни, краеведческого, семейного досуга и т.д.) для разных возрастных категорий читателей.

Программная деятельность (культурно-досуговая деятельность)

Для достижения поставленных целей наибольшая часть культурно-досуговых мероприятий объединены и проводятся в рамках муниципальных или общесистемных программ. В текущем году в библиотеках МИБС реализовывались 9 программ, 3 из которых – в рамках муниципальных программ.

В рамках реализации Концепции государственной семейной политики на 2015-2018 гг. второй год реализуется программа «Семья и библиотека: навстречу друг другу», целью которой является формирование и сохранение ценностей семейного образа жизни и духовно-нравственных традиций в семейных отношениях через организацию семейного досуга. Программа «Культура добрососедства» направлена на формирование информационного пространства для пропаганды культуры межнационального общения через знакомство читателей библиотек с историей, культурой, традициями народов, проживающих на территории Томска и Томской области. Программа «Навстречу будущему» ориентирована на профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, профилактику вредных привычек, продвижение здорового образа жизни среди молодёжи, а также на правовое воспитание детей и подростков. Особое внимание в рамках программы уделяется работе с детьми, состоящими на учёте в КДН и ЗП, в связи с постоянным ростом числа правонарушений среди несовершеннолетних. Экологическое просвещение является одной из приоритетных задач программы «Экология и культура». Мероприятия в рамках программы направлены на обеспечение непрерывного экологического образования, что является основной целью программы. Программа «Литературное пространство города» направлена на привлечение населения к чтению произведений сибирских писателей и поэтов через реализацию краеведческих программ, возрождение интереса к творчеству томских авторов, к истории и культуре Томской области. Программа «Мировое литературное пространство» направлена на популяризацию мировой классической литературы, повышение интереса к творчеству российских и зарубежных писателей-классиков и произведениям-юбилеям текущего года.

Деятельность библиотек в рамках муниципальных программ

Недавний опрос ВЦИОМ показал, что лишь 27% российских пенсионеров жалуются на отсутствие свободного времени, у всех остальных пенсионеров имеется время на качественный отдых. Муниципальная программа «Старшее поколение» (одноимённая подпрограмма муниципальной программы «Социальная поддержка граждан 2015–2019 гг.») направлена на создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных и культурных потребностей, личного потенциала граждан старшего поколения, обогащение их досуга, приобщение их к чтению. С этой целью в библиотеках проходят заседания клубов по интересам, поиску единомышленников и новых увлечений. В 2018 г. в МИБС работали 24 клуба старшего поколения (из них 4 кружка): 11 клубов организованы совместно с Центрами социальной поддержки населения (ЦСПН) районов города Томска и 9 клубов и 4 кружка созданы силами сотрудников библиотек. В рамках программы в библиотеках проходят персональные выставки работ читателей старшего поколения. В МБ «Алые паруса» – выставка-экспозиция картин Ю.Н. Рябчикова «Чудесный мир природы», в МБ «Сибирская» – выставка-экспозиция картин И. Б. Башковой «Красота земная», в МБ «Северная» – выставка вышитых картин Е.А. Волис, в МБ «Эврика» – выставка-экспозиция вышитых картин О.В. Чиблис «Цветочная рапсодия» и многие другие. Всего в рамках программы было проведено 216 мероприятий, которые посетили 4419 человек.

Муниципальная программа «Социальная интеграция» (в рамках муниципальной подпрограммы «Социальная поддержка граждан 2015–2019 гг.») ориентирована на социокультурную реабилитацию инвалидов. Вопрос реабилитации инвалидов в социальную среду остается актуальным, поэтому задача МИБС состоит в том, чтобы обеспечить людям с ОВЗ гарантированное право на получение необходимой информации. В рамках программы муниципальные библиотеки работают в разных направлениях: организация культурно-досуговых мероприятий, приближение библиотечного обслуживания к группам инвалидов (внестационарное обслуживание), обеспечение равного доступа к информационно-библиотечным ресурсам для маломобильных пользователей. МИБС проводит не только мероприятия для организованных групп инвалидов, но и приглашает лиц с ограниченными возможностями здоровья для участия во всех библиотечных мероприятиях. Например, в форуме «Отечество в наших сердцах» приняли участие 11 читателей с ОВЗ, в городской читательской конференции «Спешите делать добрые дела» приняли участие 6 читателей с ОВЗ и т.д. Особое внимание уделялось мероприятиям, проводимым в рамках Всероссийской декады инвалидов. В рамках декады прошло 2 акции. В акции «Дни открытых дверей для «особенных» людей» приняли участие 185 читателей с ОВЗ. В эти дни муниципальные библиотеки предлагали для маломобильных групп населения сервисные услуги абсолютно бесплатно. Участником акции «Новогодний подарок для «особенных» детей» мог стать любой житель города. Все собранные подарки были переданы в организации, на попечении которых находятся «особенные» дети. Главная цель мероприятия – оказать должное внимание детям с ограниченными возможностями, оказать социальную и психологическую поддержку. Было собрано около 1500 подарков (канцтовары, игры, игрушки и т.д.), которые были вручены 90 «особенным» детям. Всего в рамках программы «Социальная интеграция» в 2018 г. проведено 53 мероприятия, которые посетили 839 человек с ОВЗ.

Муниципальная программа «Здоровый образ жизни» (одноимённая подпрограмма муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015-2020 гг.»). Цель программы – активизировать и актуализировать тему здоровья через формирование здорового образа жизни и ответственного поведения среди взрослых и детей, профилактика хронических неинфекционных заболеваний, профилактика зависимых состояний. К Всемирному дню здоровья совместно со специалистами ОГУЗ «Центр медицинской профилактики» были

проведены уроки здоровья для школьников. Цель уроков – расширение знаний участников о ПАВ (психоактивных веществах), о табаке и алкоголе (в особенности «лёгких» напитках – пиве и коктейле), видах зависимостей, а также знакомство подростков и молодёжи с методами, которые могут помочь им сохранить своё здоровье и справиться со стрессовыми ситуациями в повседневной жизни. В библиотеках были представлены книжные выставки о здоровом образе жизни. Задача выставок – популяризация литературы о физкультуре, спорте, воспитание ценностного отношения к собственному здоровью, привлечение детей к здоровому образу жизни, активным занятиям спортом. Всего в рамках программы «Здоровый образ жизни» за 2018 г. было проведено 104 мероприятия, которые посетили 2126 человек.

Проекты. Конкурсы. Гранты

Проектная деятельность сегодня является неотъемлемой частью профессиональной культуры учреждения. В 2018 г. МИБС продолжила работу в рамках проектов 2017 г., расширяя их границы и возможности, а также были реализованы новые проекты. Проект «Библиотека на траве – новый формат» – продолжение проекта МБ «Академическая» «Библиотека на траве расширяет границы». В 2017 г. появились новые зоны: зона чтения «Книга под солнцем», зона отдыха «С книгой в гамаке», зона для фотографирования «Сказочное селфи», а также зона игр для малышей «Площадка карпузикув». В отличие от прошлого года, наряду с проводимыми громкими чтениями для малышей «Читаем сказки», чтениями и обсуждениями книг для внеклассного чтения «Классное – внеклассное», разучиванием забытых и современных игр для улицы «Игротека на траве», проводились крупные тематические уличные праздники (День отца, День семьи, любви и верности и другие). Открытие «Библиотеки на траве – новый формат» состоялось 15 июня в рамках праздника «Он сильнее всех на свете», посвящённого Дню отца. Всего за сезон «Библиотеку на траве – новый формат» посетили 2 028 человек, из них 1 657 детей до 14 лет.

Проект «Библиотека на песке – сезон 2018» – совместный проект МАУ «МИБС» и МАУ «Дом культуры «Томский перекресток». ДК «Томский перекрёсток» установил оборудование на пляже «Семейкин остров». Конструкция представляла из себя два П-образных стеллажа, благодаря чему книги были защищены от ветра и песка. Сотрудники муниципальных библиотек каждую неделю пополняли полки книгами и журналами разной тематики, принесёнными читателями в дар в библиотеки города. Отдыхающие могли, загорая, читать книги, а понравившиеся взять домой и пополнить ими свою домашнюю библиотеку. Библиотека работала на протяжении всего пляжного сезона: с 17 июня по 2 августа её посетили 7 400 человек, из них 2 205 детей до 14 лет.

Проект «Литературная игротека» на пл. Ново-Соборная – в рамках проекта проводились тематические культурно-досуговые мероприятия на пл. Ново-Соборная. Темы «Литературной игротеки» были разные: программа ко Дню морского и речного флота, о сказочных героях, пиратах и другие. Для томичей и гостей города были организованы читальный зал под открытым небом, настольные и подвижные игры, викторины и мастер-классы. Дети с удовольствием играли в настольные игры «Тетрис», «Рыбалка», «Дженга», игры-бродилки, собирали пазлы и головоломки. Подростки и молодёжь предпочитали подвижные игры: «Твистер», бадминтон. «Литературная игротека» работала с 9 июня по 25 августа на пл. Ново-Соборная каждую субботу с 16-00 до 19-00. Всего за сезон «Литературную игротеку» посетили 2 114 человека, из них 1 428 детей до 14 лет.

Проект «Сквер развлечений» – данный проект реализует муниципальная библиотека «Дом семьи» в Сквере «Парк Матери» рядом с остановкой «4-я поликлиника». Проект направлен на проведение культурно-досуговых мероприятий на улице. Мероприятия рассчитаны на детей и подростков, находящихся в городе в период летних каникул. Библиотека предлагала посетителям сквера почитать книги и журналы,

расположившись на лавочках, поиграть в настольные игры, принять участие в викторинах, стать участниками мастер-классов. Мероприятия в рамках проекта проходили с 18 мая по 24 августа. Всего за сезон «Сквер развлечений» посетили 436 человек, из них 315 детей до 14 лет.

Проект «Читалкин» – проект «Газпромнефть-Востока» и фонда «Маленькое Кино» в рамках программы социальных инвестиций «Газпром нефти» «Родные города». МИБС стала партнёром в реализации данного проекта в Томске и приняла участие в организации двух отборочных туров конкурса чтецов по проекту «Читалкин». Первый этап проходил 8 сентября на городском празднике «День томича», куда муниципальные библиотеки для участия в конкурсе пригласили своих читателей и предоставили книги томских авторов участникам для выразительного чтения перед камерой. Второй тур проходил 2 ноября в библиотеке «Компьютерный мир», где съёмочная группа из Москвы записывала видеоролики для канала «Читалкин» на ресурсе YouTube с участием детей, прошедших первый тур. В данном случае МИБС не только предоставила произведения местных авторов для выразительного чтения, но и превратила одну из библиотек в площадку для профессиональных съёмок. В 2-х отборочных турах участие приняли 157 человек, из них 76 – дети до 14 лет.

Рекламная деятельность

Главной задачей рекламной деятельности МИБС в 2018 г. было поддержание и продвижение привлекательного имиджа современной муниципальной библиотеки в обществе, повышение статуса библиотеки как информационного и культурно-досугового центра общественной жизни города. При формировании внешней политики использовались такие формы работы, как совместная организация мероприятий с представителями государственных органов и прочих организаций, рассылка пресс-релизов, проведение рг-акций, работа со средствами массовой информации, размещение информации о крупных мероприятиях в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК), работа в социальных сетях и др. Одним из крупных событий в формировании внешней политики стала Международная научно-практическая конференция «Томские библиотечные встречи – 2018». В рамках конференции в МКЦ ТПУ прошло праздничное мероприятие по случаю 20-летия МИБС. Поздравить библиотеку пришли представители администрации, депутаты, коллеги и партнёры МИБС. При формировании внутренней политики организации использовались внутренние коммуникации. В рамках внутренних коммуникаций происходил обмен информацией через мобильный мессенджер WhatsApp, а также через корпоративный сервер ХМРР. В процессе такого обмена происходило накопление информации, которая служила дополнительной базой для разработки и принятия управленческих решений.

С целью популяризации библиотек и для привлечения населения к чтению проводились акции: «Лови, момент! Читай, студент!», «Техника чтения», «Библионочь-2018», «Чтение с рождения!», «Пиши грамотно», «Запишись в библиотеку – спаси дерево», «Запишись в библиотеку, первоклассник!», «Новогодний подарок для «особенных» детей» и другие. В рамках акции «Техника чтения» томичам предлагалось проверить свою технику чтения, за 1 минуту прочитать без ошибок максимальное количество слов и ответить на вопросы по содержанию текста. Каждый участник получил сертификат участника акции с указанием количества прочитанных слов. Акция приурочена к Международному дню родного языка, который празднуется 21 февраля. Акция «Чтение с рождения» (вручение подарков новорождённым, которые родились в Общероссийский день библиотек) – это знак внимания и подарок семьям, где будут расти маленькие читатели. Во время торжественной выписки, мамы и будущие маленькие читатели получили подарки: яркие детские книжки и рекламную продукцию от муниципальных библиотек, которые всегда рады новым читателям. Акция проходила в

ОГАУЗ «Родильный дом имени Н.А. Семашко», ОГАУЗ «Роддом №1», ОГАУЗ «ОПЦ», ОГАУЗ «Роддом №4».

В течение года проводилась рассылка пресс-релизов в большинство средств массовой информации (СМИ) Томска. За прошедший год в СМИ был отправлен 91 пресс-релиз о различных мероприятиях, акциях, конференциях и конкурсах МИБС. По итогам рассылки на телевидении вышло 18 сюжетов и анонсов мероприятий; на радио – 69 сообщений и анонсов мероприятий; в периодических изданиях – 20 статей и анонсов; на городских порталах и информационных агентствах – 285 статей и сообщений. Всего за 2018 г. в средствах массовой информации было опубликовано **392** материала о деятельности МИБС.

Особое внимание уделяется разработке и изданию полиграфической и фирменной сувенирной продукции. В 2018 году был разработан сувенир МИБС – часы-календарь на 2019 год на одной подставке с отделением для ручек, к 20-летию МИБС был разработан фирменный юбилейный пакет, а также фирменный пресс-вол с логотипами всех 26 библиотек.

Большое внимание уделялось наружной рекламе и оформлению библиотек: были разработаны вывески с режимом работы для библиотек «Академическая», «Центральная», «Северная», «Фламинго». Все вывески оформлены в фирменном цвете и с логотипом МИБС. В 2018 г. для приветствия гостей конференции «Томские библиотечные встречи-2018» разработан макет баннера для уличной рекламы на билборде.

Продолжилось внутреннее оформление библиотек, которое создаёт максимальное удобство для читателей. К каждому крупному мероприятию подготавливался фирменный пакет рекламной продукции (Brandbook): афиша, приглашение, буклет и т.д. Этот рекламный ход делал каждое заявленное мероприятие узнаваемым в Томске и способствовал привлечению посетителей в библиотеки.

Для участия в крупных городских мероприятиях (День Победы, фестиваль детского творчества «Город Затей», День города, Ночь с книгой, День томича и др.) МИБС разработала и изготовила большое количество печатной продукции: заголовки для оформления площадок, информационные и рекламные листовки, материалы для работы площадок и др.

Работа в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры»

Автоматизированная информационная система «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) – это система с разветвленной структурой взаимодействия между органами исполнительной власти и учреждениями культуры, позволяющая доступным способом рассказать о реальной активности учреждения. Основная задача системы – распространение достоверной и актуальной информации о мероприятиях культурой жизни на все ресурсы, имеющие возможность донести информацию каждому интернет-пользователю.

Начиная с 2017 г. МАУ «МИБС» размещает в АИС ЕИПСК информационные материалы о мероприятиях, которые будут проходить в муниципальных библиотеках. В 2018 г. МАУ «МИБС» получила статус «Лидер» среди учреждений культуры. В связи с этим сотрудник МИБС провёл методический семинар «Лучшие практики по освещению деятельности учреждений культуры Города Томска» для всех работников культуры Томска, которые начали работать в этом ресурсе.

В 2018 г. в АИС «ЕИПСК» было размещено 123 анонса и афиш мероприятий, проводимых в муниципальных библиотеках, которые были подтверждены и выставлены на портале. Все мероприятия были растиражированы на разных сайтах и появились на первых страничках поисковых систем («Яндекс», «Гугл»), распространились через

интернет в социальные сети («Одноклассники», «Твиттер», «Фейсбук», «ВКонтакте») и на мобильные приложения.

Продвижение библиотек в социальных медиа

Основной целью работы МИБС в социальных сетях является продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве. В 2018 г. продолжили работу 5 групп в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», созданы 2 новые группы в «ВКонтакте» и «Instagram». В группах публикуются библиотечные новости, анонсы мероприятий, популяризируется книжный фонд, размещается информация о праздничных и памятных датах, культурных событиях в Томске.

В группах работает онлайн-сервис по продлению книг, востребованность к которому с каждым годом возрастает: в 2018 году зарегистрировано 829 обращений к сервису (334 в 2017 г.). Общее количество участников – 8 217 человек (6 432 в 2017 г.). Опубликовано 4 262 сообщения, из них – 4 055 авторских постов (3 120 сообщений, из них – 2 956 авторских постов в 2017 г.), на которые получено 44 148 реакций аудитории (42 375 в 2017 г.). Доля уникального контента составила 95%, что способствует успешному привлечению пользователей социальных сетей в группы МИБС. Зафиксированы 5 086 переходов на сайты МИБС (6 833 в 2017 г.).

Для виртуальных пользователей в соцсетях выполнены 100 справок и консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек (116 в 2017 г.).

Продолжает работу YouTube-канал «МИБС Томска», где для подписчиков представлены видео с презентациями и роликами о деятельности библиотек МИБС, сюжеты местных телевизионных каналов о МИБС.

В целях расширения пространства коммуникаций с читателями продолжено использование мессенджера WhatsApp. Читатели в режиме чата могут продлить книги, узнать о наличии необходимой книги, уточнить режим работы или контактные данные библиотеки. Библиотекари информируют читателей об изменениях в расписании работы и приглашают на культурно-досуговые мероприятия. В группе состоят 56 читателей (26 в 2017 г.).

Деятельность библиотекарей в социальных сетях положительно сказалась на имидже МИБС и явилась эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг.

Персонал

Штатная численность сотрудников МАУ «МИБС» на 1 декабря 2018 года составляет 263,5 единицы. Списочная численность персонала составила 278 человек. Библиотечных работников – 140 человек, вспомогательного персонала – 131 человек. В учреждении специалистов с высшим образованием 113, из них 17 с высшим библиотечным, со средним профессиональным библиотечным образованием – 12. Средний возраст библиотечных сотрудников составил 48 лет.

Повышение квалификации

В 2018 г. ведущими специалистами МИБС организованы и проведены семинары, тренинги и стажировки для повышения квалификации сотрудников. В течение года работала «Школа ретроспективного ввода», проводились консультации, организовывалось обучение новых сотрудников. 140 человек повысили свою квалификацию. Сотрудники МИБС приняли участие в работе 28-и конференций и семинаров, которые проходили в Томске, городах России и за её пределами. Наиболее значимые профессиональные мероприятия года, в которых приняли участие сотрудники МИБС:

- С 16 по 24 июня в городе Судак (Крым) состоялся Четвертый международный профессиональный Форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым–2018»). В работе Форума приняли участие 2 сотрудника МИБС, подготовлено и опубликовано 2 доклада.
- С 6 по 14 октября прошла международная научно-практическая конференция «Томские библиотечные встречи – 2018». Организаторами выступали Муниципальная информационная библиотечная система города Томска совместно с секцией публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации, Национальной библиотечной ассоциацией «Библиотеки будущего» (НАББ) и управлением культуры администрации Города Томска. Тема Конференции – Деятельность публичных библиотек в современных условиях. В рамках Конференции состоялись занятия Школы НАББ, в которой прошли обучение 55 сотрудников МИБС. По окончании обучения были выданы удостоверения о повышении квалификации. Всего в Конференции приняли участие 163 человека: руководители и специалисты библиотек, информационных центров, учреждений науки и образования.
- С 26 по 30 ноября в Суздале проходила Двадцать вторая Международная конференция и выставка «LIBCOM–2018: Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек». В работе конференции участвовал 1 сотрудник.

За 2018 г. сотрудниками МИБС подготовлены 19 докладов для выступлений на конференциях и семинарах. Опубликованы 5 статей с докладами сотрудников МИБС. 3 сотрудника МИБС приняли участие в плановой аттестации, по результатам которой все аттестуемые были признаны соответствующими занимаемой должности. 4 сотрудника МИБС поступили на заочное отделение магистратуры Института информационных и библиотечных технологий Кемеровского государственного университета культуры и искусств для дальнейшего получения диплома государственного образца. Ещё 4 сотрудника МИБС проходят дистанционное обучение в Центре профессионального развития «Партнёр» по программам профессиональной переподготовки.

Хозяйственная деятельность

Общая площадь помещений МАУ «МИБС» составляет 5,8 тыс. кв. м. Для осуществления коммунальных и эксплуатационных услуг были заключены 12 договоров с управляющими компаниями, 6 – с ресурсоснабжающими, 2 – по оказанию услуг связи, 9 – по возмещению коммунальных затрат.

В 2018 г. в 11-ти библиотеках МАУ «МИБС» проводились ремонтные работы: МБ «Академическая» (работы по ремонту помещения гостиной с установкой пластиковых окон, дверей, устройство натяжного потолка, устройство декоративных стен и полной заменой электропроводки), МБ «Дом семьи» (замена сантехнического оборудования, частичный ремонт стен с окраской), МБ им. С. Я. Маршака (работы по замене электропроводки и электрооборудования), МБ «Истоки» (ремонт помещений детского отдела с выравниванием стен и заменой полового покрытия, ремонт сантехнического оборудования), МБ «Компьютерный мир» (ремонт фасада здания, ремонт крыльца и выравнивание стен в помещениях), МБ «Лада» (ремонт помещений читального зала, ремонт фасада здания), МБ «Северная» (замена полового покрытия в детском отделе), МБ «Сибирская» (ремонт помещения абонемента, замена полового покрытия, ремонт входной группы), МБ «Сказка» (замена сантехнического оборудования), МБ «Центральная» (ремонт стен с выравниванием и окраской, устройство натяжного потолка с заменой электрической проводки и приборов освещения, ремонт фасада с окраской), МБ «Южная» (ремонт помещения читального зала с устройством подвесного потолка, выравниванием стен и полной заменой полового покрытия). Несмотря на проведение ремонтных и восстановительных работ, а также осуществление поддержки

помещений муниципальных библиотек в надлежащем виде, в ряде муниципальных библиотек на протяжении нескольких лет помещения находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют капитального ремонта. Особенно остро ситуация обстоит в МБ «Южная» и МБ «Сибирская». Библиотеки имеют неудовлетворительное состояние полового покрытия и ограждающих конструкций.

Сотрудники хозяйственного отдела ежегодно повышают свою квалификацию и проходят обучение по направлениям эксплуатации электроустановок, а также тепловых установок и сетей.

В 3-х библиотеках (МБ «Сибирская», «Кольцевая», «Лада») проведены работы по подготовке к запуску тепловых узлов к зимнему периоду (поверка манометров, текущий ремонт, опрессовка и сдача тепловой инспекции).

Два теплоузла (в МБ «Сибирская» и «Кольцевая») работают в режиме ежедневной передачи показаний в отдел учёта АО «Томск РТС».

В МИБС проходит модернизация осветительного оборудования. Приобретаются светодиодные приборы освещения, по итогам 2018 года заменены 89%.

Ежегодно сотрудники библиотек принимают активное участие в благоустройстве прилегающих территорий, а также проводят санитарные пятницы и субботники (всего 12 в 2018 г.). Осуществляется регулярная уборка и вывоз снега (110 куб.м.) на полигоны города, сброс снега с крыш и уборка наледи с карнизов крыш.

По итогам 2018 г. оперативно выполнялись работы в муниципальных библиотеках, по недопущению аварийных ситуаций, которые могли бы привести к приостановке обслуживания читателей в библиотеках.

Финансирование

Основными расходами МАУ «МИБС» в 2018 г. из средств, выделенных на выполнение муниципального задания, составили оплата труда с начислениями 95 млн. рублей (85,7 млн. руб. в 2017 г.), в том числе – 47 млн. руб. (38,3 млн. руб. в 2017 г.) средства из областного бюджета «дорожная карта». Расходы на коммунальные услуги и услуги связи составили 4 млн. руб.

Субсидии на иные цели, выделенные учреждению в текущем году, состояли из средств на укрепление материально-технической базы – 437,4 тыс. руб., средств на организацию труда несовершеннолетних детей в каникулярное время – 161,2 тыс. руб. Для укрепления материально-технической базы использованы 276,2 тыс. руб. на приобретение техники и мебели. Получены целевые субсидии из средств фонда непредвиденных расходов муниципального образования «Город Томск» (288,1 тыс. руб.) и Администрации Томской области (268 тыс. руб.).

Доход МАУ «МИБС» полученный из внебюджетных источников составил 1 млн. руб. (995 тыс. руб. в 2017 г.), в том числе: средства от благотворительного пожертвования – 30 тыс. руб.; средства от оказания платных услуг – 755 тыс. руб.; средства, полученные от аренды помещений – 213 тыс. руб.

Внебюджетные средства расходуются на укрепление материально-технической базы, приобретение строительных и хозяйственных материалов, на заработную плату сотрудникам и оплату коммунальных услуг.

Из 26-ти муниципальных библиотек платную деятельность осуществляют 20 библиотек. Из них 6 библиотек используют новую контрольно-кассовую технику, 14 – осуществляют расчёт при оказании платных услуг населению с помощью бланков строгой отчётности. Расход на обслуживание контрольно-кассовой техники составил 76,8 тыс. руб. (из них: 6 тыс. руб. – техническое обслуживание; 55,8 тыс. руб. – перерегистрация ККТ с заменой фискального накопителя; 15 тыс. руб. – приобретение электронных ключей для активации услуг на сайте оператора фискальных данных).

Итоги. Задачи

В рамках стабильного финансирования работы МАУ «МИБС» в 2017 г. были проведены большие работы по основной деятельности, решению хозяйственных вопросов.

Активная работа сотрудников библиотек и руководства для достижения поставленных задач в первом и втором кварталах 2018 г. была вознаграждена значительным объёмом выплат по «дорожной карте» для достижения среднего объёма заработной платы.

По итогам 2018 г. среднемесячная начисленная заработная плата библиотечных специалистов составила 33 тыс. руб.

В рамках празднования 20-летия образования Муниципальной информационной библиотечной системы в 2018 г. проведён цикл мероприятий, объединивших торжественную часть и специально разработанный учебный пятидневный семинар международного уровня по повышению квалификации.

Итоговые показатели основной деятельности показывают увеличение посещений библиотек, особенно школьниками в летний период. Это позволит в следующем году обращать меньше внимания на внестационарные формы обслуживания и сосредоточится на обслуживании читателей в стенах библиотеки. В целом стабильное финансирование МАУ «МИБС», в особенности комплектования новыми изданиями, позволило выполнить запланированный объём муниципального задания. Активная позиция и помощь администрации и Думы Города Томска в деле развития чтения и решения вопросов библиотечной деятельности позволяют библиотекам уверенно планировать свою работу на перспективу.