

Управление культуры администрации Города Томска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ТОМСКА
(МАУ «МИБС»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МАУ «МИБС»
_____ Л.В. Асанова
«__» _____ 2019 г.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАУ «МИБС»
в 2019 году
(КРАТКИЙ ОТЧЁТ)

Томск 2019

Основные показатели работы МИБС. 2015–2019 гг.

Показатель	Единица учёта	2015	2016	2017	2018	2019	Темп роста
Количество библиотек	библиотека	26	26	26	26	26	100%
Фонд	экз.	432 209	429 751	425 636	420 105	418 764	99,7%
Поступления в фонд	экз.	11 701	24 552	21 628	20 831	19 983	95,9%
Обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объёме хранения)	% в год	1,35	4,7	4,0	4,0	3,8	-
Книгообеспеченность на одного жителя Города Томска	экз.	0,74	0,73	0,72	0,71	0,70	98,6%
Фонд ЭБС	экз.	1 150	2 093	3 440	4 868	5 734	117,8%
Пользователи/ в т.ч. дети до 14	пользователь	67 527 / 30 817	67 640 / 31 485	67 543 / 32 013	67 649 / 32 649	67 744 / 31 970	100,1% / 97,9%
Выдача документов	экз.	1 214 769	1 163 249	1 206 141	1 199 188	1 116 495	93%
Посещений, всего	посещение	576 203	614 299	738 890	787 413	782 436	99,4%
- из них посещений стационарных	посещение	-	-	574 768	591 813	598 811	101,2%
- из них посещений внестационарных	посещение	-	-	35 236	28 366	20 210	71,3%
- из них посещений удалённо через сеть Интернет (сайты МИБС, ЛитРес)	посещение	-	-	102 992	121 739	134 502	110,5%
- из них обращений удалённо по телефону, e-mail и пр.	обращение	-	-	25 894	45 495	28 913	63,6%
Электронный каталог	записей	325 557	337 349	348 523	357 790	366 210	102,4%
Увеличение совокупного объёма электронного каталога муниципальных библиотек	% в год	3,3	3,6	3,3	2,7	2,4	-
Увеличение доли муниципальных библиотек, подключённых к сети Интернет	%	100	100	100	100	100	-
Уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги	% в год	-	92	95	99	98	-
Персонал	штат. ед.	267	263,5	263,5	263,5	263,5	100%
Бюджетные средства	руб.	73 782 786	74 479 352	96 223 000	107 331 239	111 665 083	104,04%
Внебюджетные поступления	руб.	1 085 000	1 305 314	1 012 000	1 022 517	1 066 779	104,33%

Стратегическая цель

Стратегическая цель развития МИБС – обеспечение комфортной среды для жителей муниципального образования «Город Томск», удовлетворение их информационных потребностей путём предоставления качественных информационно-библиотечных и сервисных услуг.

Основные достижения за год

Модельная библиотека в рамках национального проекта «Культура»

В марте муниципальная библиотека «Компьютерный мир» стала победителем конкурсного отбора национального проекта «Культура» и получила федеральный грант в размере **5 млн. руб.** на создание модельной библиотеки. На федеральные средства была полностью обновлена материально-техническая база библиотеки. Установлены современные персональные компьютеры и ноутбуки, проекционное и звуковое оборудование, оргтехника. Приобретено оборудование и материалы, позволяющие запустить процесс автоматизированной книговыдачи на основе RFID-технологий с использованием электронных читательских билетов (RFID-метки, считыватели для них, ворота контроля и идентификации, станция самостоятельного обслуживания). Применение RFID-оборудования улучшит качество обслуживания пользователей, повысит комфортность пребывания читателя в библиотеке, поможет минимизировать рутинную работу сотрудников и высвободит время для организации интеллектуального досуга пользователей. Полностью изменился дизайн библиотеки. Организовано современное комфортное пространство для пользователей. Приобретены мобильные стеллажи на колесиках и стеллажные комплексы с посадочными местами, комфортные кресла-шары и удобные пуфы, мобильные столы и складные стулья и др. Такая мобильная мебель позволяет проводить мероприятия разного формата и стиля с быстрой трансформацией пространства.

Софинансирование проекта из средств муниципального бюджета и внебюджетных средств МИБС составило **1,3 млн. руб.** На эти средства был обновлён книжный фонд библиотеки: приобретены новинки художественной литературы разных жанров, современная отраслевая литература популярных издательств для пользователей всех возрастных категорий. Также были изготовлены вывеска, рекламная продукция и элементы навигации в библиотеке, произведён ремонт с учётом требований противопожарной безопасности и возможности доступа во все помещения людей с ограниченными возможностями. На входе в библиотеку установлена кнопка вызова персонала. В помещении библиотеки созданы все условия для маломобильных граждан: дверные проемы специальных размеров, оборудована санитарная комната.

Три сотрудника библиотеки прошли обучение в федеральных библиотеках (РГБ, РГБМ) по дополнительным профессиональным программам и получили удостоверения о повышении квалификации.

Официальное открытие модельной библиотеки «Компьютерный мир» состоялось 8 ноября. С появлением библиотеки нового поколения у горожан появилась возможность использовать комфортное пространство библиотеки, как для учёбы, так и для организации интеллектуального досуга. Библиотека имеет легко трансформируемое многофункциональное пространство (зал для работы малых групп, зал для проведения массовых мероприятий). Читатели и посетители модельной библиотеки могут читать книжные новинки как в бумажном, так и в электронном формате, могут использовать комфортную обстановку и удобную мебель для самообразования, с помощью технического оборудования организовывать творческие лаборатории, мастер-классы, круглые столы, лекции, дискуссии, просмотры фильмов, камерные концерты и многое другое. С момента открытия модельной библиотеки «Компьютерный мир» до конца года

было проведено 12 мероприятий, которые посетили 315 человек, 43 из них – дети до 14 лет.

Конкурс «Зимний Томск». В феврале 2019 года муниципальная библиотека «Юность» награждена дипломом II степени в номинации «Зимние фантазии» ежегодного городского конкурса на лучшее новогоднее оформление городских объектов «Зимний Томск». Конкурс проводился в целях улучшения качества городской среды и формирования позитивного общественного мнения о благоустройстве города.

Проект «Читай-дворик». Летом 2019 года реализован проект муниципальной библиотеки «Истоки» «Читай-дворик». Площадка возле библиотеки стала новым культурным пространством для жителей микрорайона Заисток и города Томска. На площадке работал летний читальный зал под открытым небом, где была представлена художественная литература, популярные журналы для читателей всех возрастов. Для детей и подростков была организована зона настольных игр и творчества. Регулярно проводились тематические культурно-досуговые мероприятия (ко Дню города, Дню семьи, любви и верности и т.д.): игровые программы, викторины, мастер-классы и т.д. Для всех желающих «Читай-дворик» работал по воскресеньям в период с 9 июня по 4 августа. За это время площадку посетили 264 человека, из них 228 детей до 14 лет.

Конкурс «Читаем всей семьей». В октябре 2019 года семья Грицык, читатели муниципальной библиотеки «Северная», заняла почётное III место в X юбилейном конкурсе Законодательной Думы Томской области «Читаем всей семьей». Победители получили дипломы и комплекты подарочных изданий книг русской и зарубежной классики, издания с интерактивными элементами с учётом возраста участников конкурса. Библиотекарь детского отдела муниципальной библиотеки «Северная» Ирина Анатольевна Брагина, готовившая семью на конкурс, награждена Благодарностью Законодательной Думы Томской области.

Городская читательская конференция «Театр и книга». В ноябре 2019 года муниципальные библиотеки «Фрегат», «Фламинго» и «Академическая» организовали и провели 5-ю юбилейную городскую читательскую конференцию «Театр и книга», посвящённую Году театра в России. Участниками конференции стали 70 детей и подростков в возрасте от 8 до 13 лет (из них 15 человек с ограниченными возможностями здоровья), которые представили на конференции 27 докладов в 3 секциях. В качестве почётного гостя на конференции присутствовал главный режиссёр ОГАУК «Театр драмы» О.П. Молитвин. Выступления участников оценивало компетентное жюри, которое определило лучшие доклады. Победители были отмечены дипломами, остальным ребятам были вручены сертификаты участников городской детской читательской конференции «Театр и книга».

Профессиональные достижения

1. Благодарственное письмо Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина за лучшую статью обзора 2019 года «Электронные ресурсы и услуги» в конкурсе «Библиотечная аналитика Томской области 2019 года».
2. Центр общественного доступа к социально значимой информации на базе муниципальной библиотеки «Центральная» стал победителем в номинации «Лучший средний ЦОД» ежегодного областного конкурса «Лучший центр общественного доступа 2019 года».
3. Медаль «За отличие» администрации Города Томска была вручена директору МАУ «МИБС» Караушу А.С.
4. Юбилейными знаками «75 лет Томской области» были награждены 7 сотрудников МАУ «МИБС»: Белицина В.Г., Бельдягина М.В., Благова И.Е., Коваленко Э.Э., Сибирцева Н.Г., Сибирцева Е.А., Скорниченко М.А.

5. Почётной грамотой Законодательной думы Томской области награждён коллектив муниципальной библиотеки «Дом семьи».
6. Благодарность Законодательной думы Томской области объявлена Брагиной И.А., библиотекаря муниципальной библиотеки «Северная».
7. Сотрудники МАУ «МИБС» Грузинская О.А., заведующий муниципальной библиотекой «Истоки» и Кулик И.Л., заведующий муниципальной библиотекой «Эврика», были занесены на Доски почёта Советского и Ленинского районов Города Томска соответственно.
8. Почётными грамотами Департамента по культуре и туризму Томской области были награждены Асанова Л.В., заместитель директора по библиотечной работе, Коваленко Э.Э., заведующий отделом каталогизации и Кулик И.Л., заведующий муниципальной библиотекой «Эврика».
9. Благодарственным письмом Департамента по культуре и туризму Томской области была награждена Благова И.Е., заведующий отделом обслуживания.
10. Почётными грамотами администрации Города Томска награждены: Радюхина А.В., главный библиотекарь отдела каталогизации, Одаренко О.С., заведующий сектором отдела управления фондами и Ломова Е.Г., главный библиограф муниципальной библиотеки «Фламинго».

Профессиональное сотрудничество

1. Директор МАУ «МИБС» А. С. Карауш – вице-президент Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки Будущего» (г. Москва).
2. Директор МАУ «МИБС» А. С. Карауш – член постоянного комитета секции публичных библиотек «Российской библиотечной ассоциации».
3. Директор МАУ «МИБС» А. С. Карауш – член правления «Международной Ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий» (г. Москва).
4. Заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Л. В. Асанова – общественный помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области Л. Е. Эфтимович.
5. Заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Л. В. Асанова – член Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском районе Города Томска.
6. В отчётном году продолжилась работа по консультированию библиотек Томской, Кемеровской, Курганской областей и библиотек Томска, Москвы, Ханты-Мансийска, Сургута, Новосибирска, Санкт-Петербурга, Красноярска, Екатеринбурга, Иркутска по вопросам использования автоматизированной библиотечной системы «ИРБИС».

Библиотечное обслуживание

Деятельность муниципальных библиотек в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы» направлена на организацию библиотечного обслуживания населения, повышение качества и доступности услуг. 26 библиотек МАУ «МИБС» в соответствии с муниципальным заданием оказывали населению муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек в стационарных условиях, вне стационара, удалённо через сеть Интернет» и работу «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда».

МИБС является общедоступным информационным, культурно-просветительным учреждением с многоотраслевым библиотечным фондом и справочно-библиографическим аппаратом универсальной тематики, центром социально значимой информации, организатором досуга и общения населения города. Для улучшения

качества обслуживания пользователей, эффективного управления и оптимального формирования фондов деятельность 9-ти библиотек в 2019 г. имела отраслевую направленность, в 10-ти библиотеках функционировали специализированные отделы для обслуживания детей. В 4-х работают информационные центры, выполняющие углубленные запросы по своему направлению работы (организация досуга, экология, краеведение, профориентация).

Муниципальные библиотеки обслуживают пользователей всех возрастных категорий и социальных групп на основе единого читательского билета. Количество пользователей в 2019 г. составляет 67 744 человек (67 649 в 2018 г.). Плановый показатель – 67 520 пользователей. В том числе детей – 31 970 (32 649 детей в 2018 г.).

Количество посещений библиотек в 2019 г. составило 782 436 (787 413 в 2018 г.) В том числе посещений детьми 275 034 (292 173 в 2018 г.). Плановый показатель – 768 400 посещений.

Плановый показатель числа посещений организаций культуры Томской области к концу 2019 года для МИБС составляет 587 997 зарегистрированных приходов физических лиц в помещение библиотеки с целью получения библиотечно-информационных услуг, а также число посещений массовых мероприятий. Количество посещений пользователей, обслуженных в стенах библиотеки на конец 2019 года составило **598 811** посещений.

В соответствии с муниципальным заданием на 2019 г. показателем эффективности и качества услуги учреждения является уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги. На конец года этот показатель составляет 98% (203 опрошенных граждан, 198 человек удовлетворены качеством предоставления услуги), при плановом значении показателя 90%. Опрос ведётся на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. В отчётном году МИБС успешно прошла независимую оценку качества услуг. Библиотечная система, набрав почти 92 балла, заняла 5 место в городе среди 17 организаций и 197 место в Российской Федерации среди 1 162 организаций. Подробные результаты оценки опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

В 2019 г. объём выдачи документов составил экземпляра 1 116 495 (1 199 188 в 2018 г.), в том числе детям – 464 971 экземпляров (508 157 в 2018 г.).

Показатели по национальному проекту «Культура», муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы» и «Муниципальному заданию на 2019 год» выполнены в полном объёме.

Виртуальный доступ пользователей к информации осуществлялся через сайты МИБС: www.library.tomsk.ru (официальный сайт), www.ecology.tomsk.ru (сайт экологической информации), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru (сайт краеведческой информации). Число обращений к сайтам составило 119 620 (109 942 в 2018 г.), в т.ч.:

- www.library.tomsk.ru – 94 669 (96 386 в 2018 г.);
- www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – 10 575 (8 970 в 2018 г.);
- www.ecology.tomsk.ru – 14 376 (4 568 в 2018 г.).

Справочно-информационное обслуживание

Справочно-информационное обслуживание пользователей в 2019 г. велось в режиме «запрос–ответ» на основе электронного каталога МИБС, справочного фонда, правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс», ресурсов сети Интернет, а также с помощью центральной информационной службы МИБС. В 2019 г. выполнено 70 716 справок (71 842 в 2018 г.).

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удалённых пользователей на сайтах МИБС www.library.tomsk.ru и www.ecology.tomsk.ru работали виртуальные справочные службы: «Интернет-справка МИБС» и «Экологическая интернет-справка МИБС». В 2019 г. продолжилась работа во всероссийском проекте

«Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек» (ВСИСПБ), работа по офлайн-консультированию пользователей на сайтах МИБС и работа по онлайн-консультированию пользователей в социальных медиа. Через виртуальные справочные службы на сайтах МИБС выполнено 35 справок (61 в 2018 г.). 522 справки и консультации (278 в 2018 г.) выполнены сотрудниками МИБС для виртуальных пользователей в социальных сетях и мессенджерах.

Для удалённых пользователей на сайтах МИБС предоставлялись следующие виртуальные библиотечно-информационные услуги (Приложение А.21):

- информирование о содержании книжного фонда МИБС – представлено 10 виртуальных тематических выставок (7 в 2018 г.), размещена информация о 28 книгах-юбилеях (28 в 2018 г.), опубликовано 20 отзывов о прочитанных книгах (29 в 2018 г.) и 31 рекомендательный библиографический список (30 в 2018 г.), включающий 247 книг (177 в 2018 г.);
- предоставление информации о новых поступлениях – подготовлены 2 выпуска сводного каталога периодических изданий (2 в 2018 г.); размещена аннотированная информация о 64 книжных новинках (56 в 2018 г.).

На всех сайтах МИБС размещены виджеты, автоматически формирующие тематические запросы о книжных новинках в единый электронный каталог МИБС. Для повышения привлекательности записи на новинки сопровождаются картинками обложек книг. Актуальная информация о текущих поступлениях в фонд обновляется ежедневно в режиме онлайн и доступна на сайтах МИБС в соответствующих рубриках («Библиотечные новинки», «Новые поступления», «Новинки»).

Выполнение информационных запросов удалённых пользователей осуществлялось с помощью фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», библиографической базы данных «Электронные книги “ЛитРес”», полнотекстовой базы данных «Full», единого электронного каталога МИБС, интегрированной поисковой системы «Библиопоиск».

Социально-правовое обслуживание (Центры общественного доступа)

В 2019 г. на базе муниципальных библиотек «Северная», «Центральная» и «Фламинго» продолжили работу Центры общественного доступа населения к социально-значимой информации (ЦОД), с помощью которых любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, образовательной, культурной и другой социально значимой информации с использованием сети Интернет. Центры оборудованы компьютерной (18 автоматизированных рабочих мест) и копировально-множительной техникой (3 МФУ), презентационным оборудованием (3 проектора, 3 экрана, 3 ноутбука), оснащены лицензионным программным обеспечением, имеют постоянный доступ к сети Интернет. В ЦОД зарегистрировано 1 413 индивидуальных посещений (1 791 в 2018 г.). Проведено 425 информационно-просветительских и обучающих мероприятий (290 в 2018 г.), в которых участвовали 3 063 человека (2 709 в 2018 г.). 78 человек получили консультацию по регистрации и получению услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (125 в 2018 г.). Для пользователей ЦОД выполнено 682 информационных запроса (230 в 2017 г.). Проводились обучающие консультации для льготных категорий граждан по основам компьютерной грамотности. Обучение прошли 60 человека (34 в 2018 г.), из них 21 человек – в рамках проекта «Цифровой гражданин» (8 в 2018 г.), инициированного администрацией Томской области (Приложение А.18).

Информация о ЦОД активно размещалась в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», а также в разделе «Центры общественного доступа к информации» на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. Посетители положительно оценивают работу Центров: за 6 лет работы ЦОД в электронной «Книге отзывов» размещено более 70 благодарностей от пользователей, в т.ч. 12 за 2019 г. По итогам «Областного конкурса

на лучший центр общественного доступа 2019 года» ЦОД библиотеки «Центральная» стал победителем в номинации «Лучший средний ЦОД 2019 года», ЦОД библиотеки «Фламинго» отмечен дополнительным памятным призом.

Сервисные услуги

В 2019 г. муниципальные библиотеки оказывали своим пользователям дополнительные сервисные услуги. В соответствии с Прейскурантом МАУ «МИБС» пользователям предоставлялись 27 услуг. Количество получателей сервисных услуг за прошедший год составило 49 тыс. (60 тыс. в 2018 г.). Объём оказанных услуг в 2019 г. составил 165 тыс. (около 192 тыс. в 2018 г.). Сумма, полученная от предоставления сервисных услуг, составила около 740 тыс. рублей (около 755 тыс. руб. в 2018 г.). Высоким спросом пользуются такие платные услуги, как ксерокопирование и распечатка на принтере. В 2019 г. отмечается значительное падение уровня объёма выдачи документов из фондов библиотек на платной основе, поскольку библиотеки, как и установлено законом РФ «О библиотечном деле», комплектуются новыми книгами за счёт средств бюджета.

Электронные ресурсы и услуги

Муниципальные библиотеки соответствуют требованиям современных пользователей и предоставляют возможность получения полных текстов книг и периодических изданий, фактографической и библиографической информации в электронном формате путём организации доступа к базам данных собственной генерации и к базам данных различных агрегаторов.

Для пользователей МИБС организован доступ к базам данных «ЛитРес: мобильная библиотека», «ЛитРес: Школа», к электронным информационным ресурсам ООО «Директ-Медиа»: ЭБС «Библиошкола», коллекции «Электронная библиотека Нон-фикшн» и арт-порталу «Мировая художественная культура». Выдача книг в электронном формате осуществляется с соблюдением авторских прав. Для удобства пользователей продолжает функционировать электронный сервис онлайн-регистрации в ЛитРес через официальный сайт МИБС. Им воспользовались 248 человек (221 в 2018 г.). По итогам года пользователями ЛитРес являются 1 117 человек (851 в 2018 г.). Объём фонда составил 5 704 экз. (4 822 экз. в 2018 г.). Выдано 14 275 документов (11 366 в 2018 г.). Зарегистрировано 14 882 посещения (11 815 в 2018 г.).

В целях информирования виртуальных пользователей о наличии в фонде МИБС книг различных цифровых форматов из электронной библиотеки «ЛитРес» в 2019 г. ежемесячно пополняется база данных «Электронные книги “ЛитРес”». Поиск по БД осуществляется через страницу электронного каталога на официальном сайте МИБС, где зарегистрированный пользователь может сразу взять книгу для чтения, воспользовавшись тематическим рубрикатором. За год база пополнилась 678 записями (1 148 в 2018 г.). Уменьшение объёма пополнения БД связано с удалением записей на книги, на которые у поставщика закончились договорные отношения с правообладателями. Зафиксировано 771 обращение пользователей к БД «Электронные книги “ЛитРес”» (1 047 в 2018 г.).

Пользователи имеют доступ к архивам 30-ти периодических изданий из баз данных East View и eLibrary, подписка в отчётном году была оформлена на 13 изданий. ТОУНБ им. А.С. Пушкина предоставляет МИБС бесплатный доступ к 28-ми электронным журналам электронной библиотеки «Grebennikon». По итогам года к электронным версиям статей из газет и журналов зафиксировано 10 389 обращений пользователей (25 703 в 2018 г.). Скачано 4 004 полных текста (9 728 в 2018 г.). Для пользователей МИБС организован бесплатный доступ к новостной базе данных «Polpred.com. Обзор СМИ». За отчётный год с компьютеров МИБС загружено 9 772 документа (2 431 в 2018 г.).

В рамках реализации федерального проекта по созданию модельных библиотек (проект «Культурная среда» национального проекта «Культура») МАУ «МИБС» активизировала работу с федеральной государственной информационной системой «Национальная электронная библиотека» и достигла очень хороших результатов. За отчётный год зарегистрированы 1 019 посещений (5 в 2018 г.) и 461 книговыдача (5 в 2018 г.). Одним из целевых показателей по нацпроекту «Культура» является увеличение числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры в 5 раз. Данный показатель достигнут и перевыполнен.

В 2-х библиотеках МИБС для пользователей организован доступ к справочным правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс». В 2019 г. пользователями скачано 204 документа (167 в 2018 г.), для них выполнено 88 справок (82 в 2018 г.).

Для виртуальных пользователей на официальном сайте МИБС, на тематических сайтах «Томский литературный калейдоскоп» и «Томская экологическая страница» доступны 219 полнотекстовых документов из электронной библиотеки МИБС (196 в 2018 г.): 165 дайджестов, созданных сотрудниками по актуальным темам, 21 книга, 10 номеров периодических изданий и 23 статьи, переведённые в электронную форму с соблюдением норм авторского права. В 2019 г. сотрудниками МИБС подготовлены 10 дайджестов (10 в 2018 г.). За год зарегистрировано 1 691 скачивание полных текстов из электронной библиотеки (1 052 в 2018 г.): 1165 скачиваний дайджестов (1 030 в 2018 г.), 487 – статей, 22 – журналов (5 в 2018 г.), 17 – книг (17 в 2018 г.).

Продолжилось ведение фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», содержащей текстовые и графические материалы об известных людях, знаменательных событиях, значимых предметах и мероприятиях. За год создано 154 записи (137 в 2018 г.). Общий объём БД составляет 2 078 записей (1 924 в 2018 г.). За год зафиксировано 860 обращений к БД (1 020 в 2018 г.).

Для удобства пользователей в 2019 г. на официальном сайте МИБС продолжает функционировать интегрированная поисковая система «Библиопоиск», предназначенная для поиска документов из всех подписных электронных ресурсов (НЭБ, ЛитРес, eLibrary, East View, Grebennikon, Polpred) через «единое окно доступа». За год зарегистрировано 329 обращений к системе (269 в 2018 г.).

Библиографическая обработка документов и создание электронного каталога

16 229 экз. документов (16 326 экз. в 2018 г.) прошли аналитико-синтетическую обработку и внесены в электронный каталог. При обработке текущих поступлений использовалась технология заимствования записей из Сводного каталога центра «ЛИБНЕТ» и распределённого ресурса электронных каталогов – участников ИРБИС-Корпорации. Заимствовано 1 854 записи (2 213 зап. в 2018 г.). Процент заимствования составил 33,6% (35,3% в 2018 г.). Доля заимствования снизилась за счёт поступления дублетных экземпляров. В рамках проекта «Ретроввод МИБС» в отчётном году в электронный каталог внесено 8 011 экз. документов (3 685 экз. в 2018 г.). За весь период существования проекта (с 2002 г.) в электронный каталог введено 94 149 экз. ретроспективного фонда МИБС. В 2019 г. сотрудники расписывали 11 наименований журналов и газет (13 в 2018 г.). Электронный каталог пополнился 1 329 аналитическими записями (1 673 зап. в 2018 г.). Ежегодно число расписываемых периодических изданий уменьшается за счёт наличия подписки на полнотекстовые периодические издания в электронном виде, отказа от аналитической росписи изданий, по тематике которых появилось достаточное количество книг, и сокращения традиционной подписки.

МИБС продолжила участие в проекте библиотек Томской области «Формирование Сводной библиографической базы данных «Краеведение Томской области». Сотрудниками МИБС расписано 5 наименований, 195 экземпляров краеведческих периодических изданий (6 наим., 303 экз. в 2018 г.). В ТОУНБ им. А.С. Пушкина передано 630 статей (1 978 в 2018 г.).

Объём полнотекстовой базы данных «Full» составил 931 запись (812 зап. в 2018 г.). В БД включены цифровые копии книг и дайджестов МИБС, статей о МИБС и сотрудников МИБС, сборники официальных материалов муниципального образования Город Томск. Все они доступны на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru.

Объём электронного каталога составил 366 210 записей (357 790 зап. в 2018 г.). За год каталог пополнился 9 220 записями (9 267 зап. в 2018 г.). Но в связи с выбытием периодических изданий за прошлые годы из фонда МИБС 800 записей удалены из электронного каталога. По факту объём электронного каталога увеличился на 8 420 записей, что составляет 2,4%. Плановое значение показателя объёма электронного каталога (360 459 записей) по муниципальной программе «Развитие культуры и туризма» перевыполнено. Для обеспечения качественного поиска информации в электронном каталоге проводилось его плановое и текущее редактирование. Отредактировано 4 977 записей (2 308 в 2018 г.). Электронный каталог в полном объёме доступен на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. По итогам года к единому электронному каталогу МИБС зафиксировано 9 198 обращений (7 892 в 2018 г.). Значительный рост числа обращений к каталогу свидетельствует о его востребованности у виртуальных пользователей.

Формирование библиотечного фонда

Объём единого фонда библиотечной системы по состоянию на 1 декабря 2019 года составляет 418 764 экз. (в 2018 г. – 420 105 экз.). Из них: 414 369 экз. – печатные издания (415 348 экз. в 2018 г.), 4 126 экз. – электронные издания (4 487 экз. в 2018 г.) и 269 экз. – аудиовизуальные документы (270 экз. в 2018 г.). В 2019, как и в 2018 году, на комплектование книжного фонда из муниципального бюджета было выделено 3 млн. руб. Это позволило обновить фонды библиотек и приобрести новые интересные книги для всех категорий пользователей.

Особое внимание было уделено библиотеке «Компьютерный мир». Участие данной библиотеки в Национальном проекте «Культура» заставило коренным образом пересмотреть процесс формирования библиотечного фонда. Финансирование из средств муниципального бюджета (266 тыс. руб.), полученное в рамках реализации проекта, было направлено на формирование универсального фонда, максимально учитывающего потребности жителей микрорайона – реальных и потенциальных пользователей библиотеки. В 2019 году библиотечный фонд МБ «Компьютерный мир» пополнился 1 522 экз. документов, в т.ч. 201 экз. периодических изданий. Обновляемость фонда составила 18% (в 2018 г. – 10%) при плановом показателе по нацпроекту в 10%.

Объём фонда МИБС в сравнении с прошлым годом сократился незначительно. Процесс исключения из фонда устаревшей по содержанию и ветхой литературы продолжается. За отчётный период в библиотечный фонд МИБС поступило 19 983 экземпляра документов (20 831 экз. в 2018 г.), в том числе: книг – 14 186 экз. (14 937 экз. в 2018 г.), документов временного хранения – 5 785 экз. (5 699 экз. в 2018 г.), 12 настольных игр (195 - в 2018 г.). Аудио-, видео- и электронные документы в фонд не поступали (0 в 2018 г.) Всего в 2019 г. из муниципального бюджета на формирование фонда затрачено 4 млн. 173,2 тыс. руб. (4 млн. 223,6 тыс. руб. – в 2018 г.). За счёт добровольных пожертвований книг фонд МИБС пополнился на сумму 52,7 тыс. руб. (55,3 тыс. руб. – в 2018 г.).

Доля новых поступлений в фонд детской литературы составила 39,9% от общего числа поступлений. 31,2% фонда МИБС составляют издания для детей. Обеспеченность новыми поступлениями жителей города составила 34 экз. на 1 000 человек при норме ЮНЕСКО 250 экз. Обеспеченность жителей города библиотечным фондом – 0,7 экз. при норме 1,4 экз.

Объём финансирования комплектования библиотечного фонда в 2019 году остался на уровне 2018 года (4 223,6 тыс. руб.), благодаря чему показатели «Муниципального

задания на 2019 год» по объёму работы «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда» выполнены. Обработано 19 983 документа при плановом показателе 19 000, обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объёме хранения) составила 3,8 % при плановом показателе 3,6%.

Формирование и использование библиотечного фонда велось с учётом требований Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Культурно-просветительская и досуговая деятельность библиотек

В 2019 г. библиотеки МИБС вели активную культурно-просветительскую и досуговую деятельность. Всего за 2019 г. проведено 3 313 мероприятий (3 231 мероприятие в 2018 г.), которые посетили 71 194 человека (79 706 – в 2018 г.), из них – 43 102 – дети до 14 лет (47 486 – в 2018 г.). Увеличение количества мероприятий произошло за счёт увеличения количества электронных презентаций к государственным праздничным и памятным датам, книжных выставок, выставок-экспозиций, виртуальных выставок на сайте МИБС, раскрывающих фонд библиотек. Увеличилось количество музыкальных, праздничных вечеров (МБ «Академическая», «Сибирская»), игр и викторин, бесед, творческих конкурсов, все что любимо и интересно детям.

2019 год был провозглашён Годом театра в России. Особое внимание в организации культурно-досуговой деятельности муниципальных библиотек уделялось этой теме. В МАУ «МИБС» была разработана программа «От книги к театру», работа по которой велась в течение всего года. В рамках программы было проведено 69 мероприятий: творческие встречи с актёрами томских театров, конкурсы, мини-спектакли, мастер-классы по изготовлению театральных кукол и другие мероприятия, которые посетили 1 453 человек, из них 667 детей до 14 лет, 46 человек с ОВЗ. Мероприятия проводились совместно с Томским областным театром драмы, Образцовым детским коллективом театра куклы и актёра «Рататуй» МАОУ ДЮЦ «Синяя птица» и др. Году театра был посвящён традиционный ежегодный музыкально-поэтический фестиваль «Новый взгляд» в муниципальной библиотеке «Академическая». В рамках фестиваля были представлены 5 площадок на театральную тему. На площадках гости зарабатывали жетоны, которые давали право на участие в лотерее в финале мероприятия. Фестиваль посетили 120 человек, из них 62 – дети до 14 лет. В ноябре прошла 5-я юбилейная городская детская читательская конференция «Театр и книга», организованная библиотеками «Фрегат» и «Фламинго». Докладчиками на конференции стали 70 детей и подростков в возрасте от 8 до 13 лет, из них 15 детей с ОВЗ. На конференции присутствовало 118 человек, из них 68 детей до 14 лет, 15 детей с ОВЗ.

В рамках культурно-досуговой деятельности в муниципальных библиотеках проводились мероприятия, приуроченные к юбилейным датам значимых исторических событий. В связи 30-ой годовщиной вывода ограниченного контингента советских войск из Демократической Республики Афганистан в муниципальных библиотеках было проведено 27 мероприятий, которые посетили 316 человек, из них 101 дети до 14 лет, 3 человека с ОВЗ. Для детей и молодёжи проводились часы мужества, беседы, уроки патриотизма, встречи с воинами интернационалистами, конкурсы и другие мероприятия. Самым значительным из них стал городской конкурс проектов «Мы помним и гордимся (война в истории моей семьи)», организованный муниципальной библиотекой «Фрегат». Участниками конкурса стали 22 молодых человека, которые представили 9 исследовательских работ в 3 номинациях: «Письма с войны», «Я расскажу вам о герое», «Война в истории моей семьи». На торжественном подведении итогов конкурса присутствовало 29 человек, все взрослые и молодёжь. С декабря 2018 по апрель 2019 в муниципальных библиотеках работали книжные выставки, электронные презентации, беседы, литературные часы к 100-летию со дня рождения Даниила Гранина. В честь 350-

летия российского триколора, ко Дню Государственного флага Российской Федерации, в августе в муниципальных библиотеках проходили информационные часы, беседы, викторины, работали книжные выставки и электронные презентации. Весь август в библиотеках МИБС транслировалась электронная презентация «75 лет истории», посвящённая 75-летию со дня образования Томской области.

Не остались без внимания российские и международные календарные праздники: День защитника Отечества, День Победы, День семьи, любви и верности, День матери. Библиотеки МИБС принимали активное участие в крупных городских и областных праздниках: фестиваль «Крымская весна», праздник «Подвиг во имя жизни», эколого-этнографический фестиваль «ЭкоЭтно», праздник «День города», праздник «Ночь с книгой», праздник «День государственного флага Российской Федерации», праздник «День томича», флешмоб «Томская область – мой чистый дом».

В 2019 году в библиотеки МИБС стали организаторами нескольких городских конкурсов. Муниципальная библиотека «Юность» организовала и провела конкурс иллюстраций к юбилею Н. Гоголя «Мой Гоголь», в котором приняли участие 48 человек, из них 15 детей до 14 лет, 5 с ОВЗ. Муниципальная библиотека «Северная» совместно с ОГБУ «Облкомприрода» организовала и провела фотоконкурс «Томский экокадр», участниками которого стали 70 человек, из них 15 детей до 14 лет. Муниципальная библиотека «Дом семьи» совместно с администрацией Октябрьского района Города Томска провела два конкурса: конкурс чтецов «Всё начинается с семьи», посвящённого Международному дню семей, в котором приняли участие 62 ребёнка до 14 лет, и фотоконкурс в честь 40-летия Октябрьского района Города Томска, участниками которого стали 21 человек, из них 10 детей до 14 лет.

На базе муниципальных библиотек в 2019 году функционировали клубы по интересам: 22 клуба старшего поколения (7 клубов организовано совместно с ЦСПН разных районов Томска, 11 клубов и 4 кружка и творческих студий созданы силами библиотек). В библиотеках работали клубы, студии, кружки (всего - 11) разного направления деятельности (литературно-патриотического воспитания, авторской песни, краеведческого направления, семейного досуга, рукоделия и т.д.) для разных возрастных категорий читателей.

Программная деятельность (культурно-досуговая деятельность)

Программная деятельность муниципальных библиотек в условиях современной жизни рассматривается как наиболее действенный механизм развития творческого потенциала библиотечного сообщества, совершенствования форм и методов социального партнерства.

В МИБС большое количество культурно-досуговых мероприятий, объединённых по целям и задачам, проводятся в рамках муниципальных и общесистемных программ. В текущем году в библиотеках МИБС реализовывались 11 программ, 2 из которых – «Старшее поколение» и «Социальная интеграция» в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан» 2015–2025 гг., программа «Здоровый образ жизни» – в рамках подпрограммы «Здоровый образ жизни» муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015–2025 гг.».

В рамках реализации Концепции государственной семейной политики в России на 2015–2025 годы в МИБС реализуется программа «Семья и библиотека: навстречу друг другу», целью которой является формирование и сохранение ценностей семейного образа жизни и духовно-нравственных традиций в семейных отношениях через организацию семейного досуга.

Программа «Навстречу будущему» ориентирована на профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, формирование правовой компетентности и информационной грамотности молодёжи, профилактику вредных

привычек и продвижение здорового образа жизни среди подрастающего поколения. В рамках программы ведется работа с детьми, состоящими на учёте в КДН и ЗП, в связи с ростом числа правонарушений среди несовершеннолетних.

Программа «Экология и культура» направлена на информационное обеспечение непрерывного экологического образования на территории города Томска и экологическое просвещение населения всех возрастов.

Актуальная уже много лет программа «Культура добрососедства» направлена на формирование информационного пространства для пропаганды культуры межнационального общения через знакомство читателей библиотек МИБС с историей, культурой, традициями народов, проживающих на территории Томска и Томской области.

Программа «Литературное пространство города» направлена на популяризацию творчества сибирских писателей и поэтов, возрождение интереса населения города к истории и культуре Томской области, через реализацию программ в области литературного краеведения и формирование фонда произведений сибирских авторов.

Программа «Мировое литературное пространство» направлена на популяризацию мировой классической литературы, повышение интереса к творчеству российских и зарубежных писателей-классиков и произведениям-юбилеям текущего года.

В рамках Года театра в России была создана программа «От книги к театру». Данная программа была направлена на повышение уровня информированности читателей в области отечественных театральных традиций, популяризацию отечественного театрального наследия и достижений среди современных россиян.

Ещё одна новая программа в этом году – «Отечество в наших сердцах» – в рамках муниципальной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы». Программа направлена на вовлечение жителей города в активную деятельность по патриотическому воспитанию с целью формирования у детей и молодёжи чувства гражданственности, патриотизма, активной жизненной позиции.

Деятельность библиотек в рамках муниципальных программ

На сегодняшний день для многих пенсионеров библиотека стала единственным учреждением, где они бесплатно могут найти информацию, получить знания, читая новые книги, свежие газеты, журналы и, конечно, принять участие в литературных вечерах, праздничных встречах и творческих мастерских.

Муниципальная программа «**Старшее поколение**» (одноимённая подпрограмма муниципальной программы «Социальная поддержка граждан 2015–2025 гг.») направлена на создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных и культурных потребностей, личного потенциала граждан старшего поколения, обогащение их досуга, приобщение их к чтению. С этой целью в библиотеках проходят заседания клубов по интересам. В 2019 году в МИБС работали 22 клуба старшего поколения: 7 клубов организовано совместно с ЦСПН разных районов Томска, 11 клубов и 4 кружка и творческих студий созданы силами библиотек.

В рамках программы в библиотеках проходят персональные выставки работ читателей старшего поколения. В МБ «Сибирская» – выставка-экспозиция картин Т.В. Морозовой «Вдохновение в красках», в МБ «Алые паруса» – выставка-экспозиция работ В.А. Суховейко «И все они создания природы», в МБ «Фрегат» – выставка-экспозиция декоративно-прикладного творчества членов кружка «Мастерица» «Умелых рук творенье...», в МБ «Северная» – выставка прикладного творчества совместно с Советом ветеранов Октябрьского района «Фантазии полёт» и многие другие.

Всего в рамках программы было проведено **214 мероприятий**, которые посетили **3 958 человек**.

Муниципальная программа «Социальная интеграция» (в рамках муниципальной подпрограммы «Социальная поддержка граждан 2015–2025 гг.») ориентирована на

социокультурную реабилитацию инвалидов. Социокультурная реабилитация инвалидов – это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь. В рамках социокультурной реабилитации инвалидов в МИБС реализуется досуговая реабилитация. Это не просто включение инвалида в досуговое окружение, но и формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга. В рамках этой программы муниципальные библиотеки работают в разных направлениях: организация культурно-досуговых мероприятий, приближение библиотечного обслуживания к группам инвалидов (внестационарное обслуживание), обеспечение равного доступа к информационно-библиотечным ресурсам для маломобильных пользователей.

МИБС проводит не только мероприятия для групп инвалидов, но и приглашает лиц с ограниченными возможностями здоровья принять участие в мероприятиях для всех категорий населения: в городских, внутрисистемных, областных конкурсах. В рамках Городской читательской конференции к Году театра в России «Театр и книга» приняло участие 15 людей с ОВЗ, в конкурсе детского творчества «Юные таланты старого города–2019» к 85-летию Ю. Гагарина приняло участие 25 лиц с ОВЗ.

В Декаду инвалидов в МИБС проходила акция «Дни открытых дверей для «особенных» людей». В эти дни муниципальные библиотеки предлагали для маломобильных групп населения сервисные услуги абсолютно бесплатно, также лица с ОВЗ получали информационные справки и брали литературу. В рамках акции приняло участие 155 человек с ОВЗ.

Всего в рамках этой программы за 2019 год было проведено **46 мероприятий**, которые посетили **667 человек** с ОВЗ.

Муниципальная программа «Здоровый образ жизни» (одноимённая подпрограмма муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015–2025 годы») направлена на активизацию и актуализацию темы здоровья через формирование здорового образа жизни и ответственного поведения среди взрослых и детей, профилактику хронических неинфекционных заболеваний, профилактику зависимых состояний.

К Всемирному дню здоровья совместно со специалистами ОГУЗ «Центр медицинской профилактики» были проведены уроки здоровья для школьников. В ходе уроков школьники узнали о полезных и вредных привычках, расширили свой кругозор относительно ПАВ (психоактивных веществах), табака и алкоголя, а также познакомились с методами, которые могут помочь сохранить свое здоровье. В библиотеках были представлены книжные выставки о здоровом образе жизни.

Всего в рамках программы «Здоровый образ жизни» за 2019 год было проведено **137 мероприятий**, которые посетили **1 972 человека**.

Программа «**Семья и библиотека: навстречу друг другу**», реализуемая в рамках «Концепции государственной семейной политики в России 2015–2025 гг.» направлена на возрождение традиций семейного чтения и организации досуга семьи в библиотеках.

Ко Дню отца и Дню семьи, любви и верности в муниципальных библиотеках было подготовлено более 30 книжных выставок и мероприятий.

Всего в рамках этой программы за 2019 год было проведено **201 мероприятие**, которые посетили **2 964 человека**.

Целью программы «**Отечество в наших сердцах**», реализуемой в рамках муниципальной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», является вовлечение жителей города в активную деятельность по патриотическому воспитанию с целью формирования у детей и молодежи чувства гражданственности, патриотизма, активной жизненной позиции.

Событием года в рамках программы стал городской конкурс исследовательских работ «Мы помним и гордимся (война в истории моей семьи)», посвященный 30-летней годовщине со дня вывода ограниченного контингента советских войск из Демократической Республики Афганистан. Всего на конкурс было представлено 9 работ и заявлено 22 участника.

Всего в рамках программы «Отечество в наших сердцах» за 2019 год было проведено **395 мероприятий**, которые посетили **8 414 человек**.

Проекты. Конкурсы. Гранты

Проектная деятельность МИБС является неотъемлемой частью профессиональной деятельности учреждения.

Летом 2019 года муниципальная библиотека «Истоки» реализовала *проект «Читай-дворик»*. Площадка возле библиотеки «Истоки» стала новым культурным пространством для жителей микрорайона Заисток и города Томска. На площадке работал летний читальный зал под открытым небом, где была представлена художественная литература, популярные журналы для читателей всех возрастов. Для детей и подростков была организована зона настольных игр и творчества. В рамках «Читай-дворика» регулярно проводились тематические культурно-досуговые мероприятия (ко Дню города, Дню семьи, любви и верности и т.д.): игровые программы, викторины, мастер-классы и другие мероприятия. Проект реализовывался по воскресеньям в период с 9 июня по 4 августа. Всего за сезон площадку посетили 264 человека, из них 228 детей до 14 лет.

В 2019 году продолжили работу традиционные летние площадки МИБС.

«Библиотека на траве» – проект муниципальной библиотеки «Академическая», который существует уже несколько лет. Это движение в поддержку культуры чтения и пропаганды образа читающего человека. Жители Академгородка и другие горожане в течение всего лета могли читать книги, листать журналы, играть в настольные и активные игры на свежем воздухе. Развлекательная площадка по традиции была разделена на зоны. Для самых маленьких посетителей были организованы зона чтения «Читаем сказки», зона игр для малышей «Площадка карапузиков» и «Зона творчества», где дети рисовали мелками на мольбертах, раскрашивали картинки за столиками. Для ребят постарше работали зоны «Книга под солнцем» и «С книгой в гамаке», где все желающие могли читать книги и журналы под открытым небом, принимали участие в громких чтениях и обсуждении книг. В зоне «Почитаем-поиграем» проводились турниры по настольным играм. В зоне «Игротека на траве» дети разучивали забытые и современные уличные игры. На площадке также проводились тематические уличные праздники (День отца, Иван Купала, День семьи, любви и верности и др.). «Библиотека на траве» работала с 17 июня по 23 августа. За время работы летней площадки библиотеку посетили 2 349 человек, из них 1805 детей до 14 лет.

«Библиотека на песке: правильный отдых» – совместный проект МАУ «МИБС» и МАУ «Дом культуры «Томский перекресток». Данный проект существует с 2017 года, за это время стал визитной карточкой муниципальных библиотек и символом летнего интеллектуального отдыха. В день открытия библиотеки, 23 июня, для посетителей городского пляжа работала «Литературная игротека», где все желающие могли сыграть в бадминтон, шахматы, собрать пазлы, рисовать, пускать мыльные пузыри и узнать свой цветочный гороскоп. В течение всего купального сезона отдыхающие брали на стеллажах книги и журналы, читали их на пляже, или забирали с собой. Любой желающий мог принести и оставить на стеллажах издания из своей домашней библиотеки. Благодаря проекту уже прочитанные книги смогли обрести новую жизнь и новых читателей. Проект работал с 23 июня по 14 августа. Всего за сезон «Библиотеку на песке» посетили 9 180 человек, из них 6 426 детей до 14 лет.

«Литературная игротека» – это развлекательная площадка, на которой был представлен читальный зал под открытым небом, проходили викторины, настольные

игры, увлекательные турниры, мастер-классы и др. «Литературная игротека» работала на пл. Ново-Соборной каждую субботу лета с 16-00 до 19-00. Её программы были каждый раз разные по тематике: «Что за прелесть эти сказки», «Соблюдайте ПДД», «Скрип старой двери: играем в звуковую студию» и другие. Все желающие могли почитать книги и журналы, удобно расположившись в креслах и стульях на лужайке. Дети и подростки с удовольствием играли в настольные игры «Тетрис», «Рыбалка», «Дженга», шахматы, собирали пазлы и головоломки, участвовали в подвижных играх «Твистер», кольцеброс, бадминтон. Проект работал с 15 июня по 31 августа. Всего за сезон «Литературную игротеку» посетили 1 490 человек, из них 947 детей до 14 лет.

«Сквер развлечений» – проект муниципальной библиотеки «Дом семьи», направленный на работу вне стен библиотеки, проведение культурно-досуговых мероприятий в Сквере «Парк Матери» на остановке «4-я поликлиника». Посетители сквера читали книги и журналы, расположившись на лавочках, рисовали мелом на асфальте, играли в настольные игры, принимали участие в викторинах, посещали мастер-классы и получали сладкие призы. Проект работал с 14 июня по 23 августа, за это время было проведено 9 мероприятий. Всего за сезон «Сквер развлечений» посетили 436 человека, из них 336 детей до 14 лет.

Рекламная деятельность

Главной задачей рекламной деятельности МИБС в 2019 году было поддержание и продвижение привлекательного имиджа современной муниципальной библиотеки в обществе, повышение статуса библиотеки как информационного и культурно-досугового центра общественной жизни города.

При формировании внешней политики использовались такие формы работы, как совместная организация мероприятий с представителями государственных органов и прочих организаций, участие в городских и областных мероприятиях, рассылка прес-релизов, проведение акций, работа со средствами массовой информации, размещение информации о крупных мероприятиях МИБС на портале «PRO.Культура.РФ», работа в социальных сетях и др.

При формировании внутренней политики организации использовались внутренние коммуникации. В рамках внутренних коммуникаций происходил обмен информацией через мобильный мессенджер WhatsApp, облачный сервис Google Диск, а также через корпоративный сервер XMPP. С помощью этих средств коммуникация осуществлялась быстрее, процесс реагирования и принятия решений ускорился в разы.

С целью популяризации библиотек и для привлечения населения к чтению проводились акции: «Лови, момент! Читай, студент!», «Техника чтения», «Библионочь–2019», «Чтение с рождения!», «Пиши грамотно», «Запишись в библиотеку, первоклассник!», «Дни открытых дверей для «особенных» людей» и другие.

В рамках акции «Пиши грамотно» томичам предлагалось проверить свои знания орфографии и пунктуации. Для этого были подготовлены специальные задания. В помощь участникам акции был большой книжный фонд библиотек со словарями и справочной литературой по русскому языку. Акция проводилась 6 июня ко Дню русского языка.

Акция «Чтение с рождения» (вручение подарков новорождённым, которые родились в Общероссийский день библиотек 27 мая) – это знак внимания и подарок семьям, где будут расти маленькие читатели. Во время торжественной выписки, мамы и будущие маленькие читатели получили подарки: яркие детские книжки и рекламную продукцию от муниципальных библиотек, которые всегда рады новым читателям. Акция проходила в ОГАУЗ «Родильный дом имени Н.А. Семашко», ОГАУЗ «Роддом №1», ОГАУЗ «ОПЦ», ОГАУЗ «Роддом №4».

В рамках акции «Запишись в библиотеку, первоклассник!» для учащихся городских школ прошли библиотечные уроки. Сотрудники муниципальных библиотек

провели для ребят ознакомительные экскурсии, рассказали о библиотеке, показали, где хранятся книги, объяснили, что такое абонемент и читальный зал. Всем первоклассникам, записавшимся в муниципальные библиотеки или тем, кто являлся читателем ранее, вместе с читательским билетом в подарок досталась оригинальная книжная закладка.

В рамках реализации совместного проекта МИБС и ДК «Томский перекрёсток» «Библиотека на песке: правильный отдых» на городском пляже проводилась акция «Книговорот по-томски в муниципальных библиотеках». В рамках акции, отдыхающие бесплатно могли взять любую книгу, загорая, почитать её на пляже, а затем вернуть на полку перед уходом или забрать с собой. Книги, представленные на акции – дары читателей муниципальных библиотек города.

Появление первой в Томске модельной библиотеки в рамках Национального проекта «Культура» – одно из главных событий при формировании внешней политики МАУ «МИБС». В марте были подведены итоги конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 году. Проект муниципальной библиотеки «Компьютерный мир», входящей в состав МИБС, стал победителем конкурсного отбора и получил федеральный грант в размере **5 млн. руб.** на создание модельной библиотеки. Реализация проекта на всех его этапах широко освещалась в СМИ. В ноябре состоялось официальное открытие первой в Томске модельной библиотеки. В торжественном мероприятии приняли участие официальные лица: Мэр Города Томска И.Г. Кляйн, начальник департамента по культуре Томской области П.Л. Волк, начальник управления культуры администрации Города Томска Д.А. Шостак, директор ТОУНБ им. А.С. Пушкина Л.М. Барабанщикова, директор ТОДЮБ В.П. Разумнова, председатель Томской областной писательской организации, секретарём правления Союза писателей России Г.К. Скарлыгин, представители администрации района и директора вузовских библиотек.

В течение всего года проводилась рассылка пресс-релизов в большинство средств массовой информации (СМИ) Томска. За прошедший год в СМИ был отправлен 207 пресс-релизов о различных мероприятиях, акциях, конференциях и конкурсах МИБС. По итогам рассылки на телевидении вышло 22 сюжета и анонсов мероприятий; на радио вышло 89 сообщений и анонсов мероприятий; в периодических изданиях опубликовано 24 статей и анонсов; на городских порталах и информационных агентствах опубликовано 352 статей и сообщений.

Всего за 2019 год во всех средствах массовой информации было опубликовано **487** материала о деятельности МИБС.

Особое внимание в МИБС уделяется разработке и изданию полиграфической и фирменной сувенирной продукции. К 70-летию библиотеки «Северная» был разработан сувенир – кружка в фирменном цвете библиотеки. Отдельное внимание было уделено наружной рекламе: был разработан макет вывески с режимом работы и указателем о нахождении в здании библиотеки, для библиотеки «Русь» также был разработан макет указателя библиотеки в здании снаружи здания, а также макеты стрелок-указателей внутри помещения. Все вывески были оформлены в фирменном цвете и с логотипом МИБС.

В рамках реализации проекта создания модельной библиотеки на базе муниципальной библиотеки «Компьютерный мир» были разработаны макеты световой вывески на фасад библиотеки, режима работы, напольной навигации в библиотеке, информационных табличек помещений, информационной доски с перекидной системой, карты города с муниципальными библиотеками, табличек для ОВЗ, предупредительных знаков, рекламы проекта Национального проекта «Культура» на окно, электронного читательского билета. К официальному открытию библиотеки были разработаны

листовки о проекте модельная библиотека «Компьютерный мир» и листовка-приглашение на «День открытых дверей» в библиотеку.

Продолжилось внутреннее оформление библиотек (заголовки для книжных выставок, оформление фонда), которое создаёт максимальное удобство для читателей. К каждому крупному мероприятию подготавливался фирменный пакет рекламной продукции (Brandbook): афиша, приглашение, буклет и т.д. Этот рекламный ход делал каждое заявленное мероприятие узнаваемым в Томске и способствовал привлечению посетителей в библиотеки.

Для участия в городских и областных мероприятиях МИБС подготовила и изготовила большое количество печатной продукции: заголовки для оформления площадок, листовки муниципальных библиотек и др. МИБС приняла участие в таких городских мероприятиях, как День Победы, День города, Ночь с книгой, День томича и др.

Работа на портале «PRO.Культура.РФ»

Бесплатная цифровая платформа для учреждений культуры и организаторов культурных мероприятий «PRO.Культура.РФ» (ранее АИС «ЕИПСК») – это система с разветвлённой структурой взаимодействия между органами исполнительной власти и учреждениями культуры разных уровней подчинения, позволяющая доступным способом рассказать о реальной активности культурной жизни региона, учреждения. Основная задача системы – распространение достоверной и актуальной информации о мероприятиях культурной жизни на все ресурсы, имеющие возможность донести информацию каждому интернет-пользователю, а также – создание рейтинга информационной активности культурной жизни регионов и деятельности учреждений культуры Российской Федерации.

Начиная с 2017 года МАУ «МИБС» размещает на портале «PRO.Культура.РФ» информационные материалы о мероприятиях, которые планируются и проходят в муниципальных библиотеках. За весь период (2017–2019) на странице учреждения МАУ «МИБС» было выгружено 311 событий, из них 302 имеют статус «подтверждено». Количество просмотров страницы за весь период – 10 371 просмотр.

В 2019 году МАУ «МИБС» сохранила статус «Лидер» среди учреждений культуры. Рейтинг учреждения за 2019 год – 1 место из 71 учреждения г. Томска, которые проявили активность на портале «PRO.Культура.РФ».

Сотрудник МАУ «МИБС» прослушал вебинар «Автомодерация событий в АИС» и прошёл обучение для работы в системе «PRO.Культура.РФ».

В 2019 году на портале «PRO.Культура.РФ» было размещено 146 событий, анонсирующих мероприятия муниципальных библиотек города, из них 144 событий было подтверждено и выставлено на портале. Информация о мероприятиях дублировалась на разных сайтах и порталах: mkrf.ru, 2do2go.ru, sputnik, Город зовёт, Trip Aggregator, WhatWhere.world, Культурная афиша (ВКонтакте), WhatWhere.World (обновленный). Также информация появлялась на первых страничках поисковых систем (Яндекс, Google), тиражировалась в группах и аккаунтах муниципальных библиотек МАУ «МИБС» в социальных сетях (Instagram, «ВКонтакте», «Одноклассники») и мессенджерах (WhatsApp).

Продвижение библиотек в социальных медиа

Основной целью работы МИБС в социальных сетях является продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве. В 2019 г. библиотеки «Дом семьи», «Северная», «Фламинго», «Центральная», «Эврика» и отдел каталогизации продолжили работу групп в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и Instagram. В первой половине 2019 г. библиотеки «Академическая», «Дом семьи» и «Компьютерный мир» создали новые группы в социальной сети Instagram. Информация в

группах представлена по следующим направлениям: библиотечные новости, анонсы мероприятий, популяризация книжного фонда МИБС, праздничные и памятные даты, культурные события в Томске и др. (Приложение А.20).

В группах работает онлайн-сервис по продлению сроков возврата книг, востребованность которого с каждым годом возрастает: в 2019 году зарегистрировано 1 024 обращения к сервису (829 в 2018 г.). Общее количество участников – 10 516 человек (8 217 в 2018 г.). Опубликовано 6 070 сообщений, из них – 5 751 авторское (4 262 сообщения, из них – 4 055 авторских в 2018 г.), на которые получено 98 145 реакций аудитории (44 148 в 2018 г.). Доля уникального контента составила 95%, что способствует успешному привлечению пользователей социальных сетей в группы МИБС. Для виртуальных пользователей в социальных сетях выполнена 231 (100 в 2018 г.) справка и консультация ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

Продолжает работу YouTube-канал «МИБС Томска». На канале для подписчиков представлены видео с презентациями и роликами с мероприятий отдельных библиотек и МИБС в целом, сюжеты телевизионных каналов «Томское время» и «Россия 1 Томск», рассказывающие о работе Муниципальной информационной библиотечной системы. Всего на канале размещён 31 видеосюжет, из них 15 – в 2019 году. За всё время работы канала МИБС на YouTube зарегистрировано 1 663 просмотра видеосюжетов.

В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники МИБС продолжили использование мессенджера WhatsApp. Читатели в режиме чата могут продлить книги, узнать о наличии необходимой книги, уточнить режим работы или контактные данные библиотеки. Библиотекари информируют читателей об изменениях в расписании работы (санитарные и праздничные дни, переход на летнее/зимнее расписание и т.д.) и приглашают на культурно-досуговые мероприятия. Общее число участников групп в WhatsApp – 449 читателей (56 в 2018 г.). Для читателей в WhatsApp выполнено 894 запроса по продлению книг, 291 справка и консультация ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

Деятельность библиотекарей в социальных медиа положительно сказалась на имидже МИБС и явилась эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг. Виртуальные представительства библиотек способствовали повышению посещаемости сайтов МИБС.

Автоматизация библиотечных процессов

Все библиотеки МАУ «МИБС» имеют компьютерную и копировально-множительную технику (Приложение А.19), подключены к сети Интернет. Доступ пользователям предоставляется как со стационарных компьютеров (54 автоматизированных рабочих места в 23-х библиотеках), так и с устройств пользователей через Wi-Fi (доступ в 25-ти библиотеках). В 14-ти библиотеках есть комплекты презентационного оборудования. 25 библиотек имеют возможность предоставлять пользователям доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

На сервере МАУ «МИБС» установлено программное обеспечение для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее пользователям на территории библиотек МИБС (с компьютеров и через Wi-Fi) получить доступ к сайтам определённого содержания в соответствии с законами Российской Федерации.

Официальный сайт МАУ «МИБС» функционирует с соблюдением требований действующего законодательства. В конце отчётного года на сайте установлен сервис веб-статистики и аналитики «Спутник», который позволяет получать статистические данные о посетителях сайтов, их вовлечённости, поисковых запросах и т. д. В соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на официальном сайте размещено уведомление пользователей об обработке файлов cookie и пользовательских данных.

В рамках проекта по созданию модельных библиотек в муниципальную библиотеку «Компьютерный мир» приобретена современная техника: 3 персональных компьютера (моноблока) и 6 ноутбуков с лицензионным программным обеспечением, 2 многофункциональных устройства для копирования, сканирования и печати документов, RFID-оборудование и материалы (метки, настольные и ручные считыватели, ворота контроля и идентификации, станция самостоятельного обслуживания, модуль ИРБИС64 для использования протокола SIP2). Появление новейшего оборудования позволило запустить процесс автоматизированной книговыдачи на основе RFID-технологий с использованием электронных читательских билетов. С помощью станции самообслуживания читатели могут самостоятельно зарегистрировать выдачу и возврат книг, продлить срок пользования, проверить состояние читательского формуляра. С помощью ворот контроля и идентификации предотвращается несанкционированный вынос книг из библиотеки и производится подсчет посетителей библиотеки в автоматизированном режиме. Сотрудники успешно освоили новые технологии: нанесение на книги RFID-меток, кодирование меток, автоматизированную выдачу книг через станцию самообслуживания и с помощью настольных и ручных RFID-считывателей.

Персонал

Штатная численность сотрудников МАУ «МИБС» на 1 декабря 2019 года составляет 263,5 единицы. Списочная численность персонала составила 274 человек. Библиотечных работников – 137 человек, вспомогательного персонала – 137 человек. В учреждении специалистов с высшим образованием 106, из них 16 с высшим библиотечным, со средним профессиональным библиотечным образованием – 12. Средний возраст библиотечных сотрудников составил 44 года.

Повышение квалификации

В 2019 году ведущими специалистами МИБС организованы и проведены семинары, тренинги и стажировки для повышения квалификации сотрудников. В течение года работала «Школы ретроспективного ввода», проводились консультации, организовывалось обучение новых сотрудников. 137 человек повысили свою квалификацию.

Сотрудники МИБС приняли участие в работе 10-и мероприятиях по повышению квалификации в Томске и городах России и в 13-и вебинарах.

Наиболее значимые профессиональные мероприятия года, в которых приняли участие сотрудники МИБС:

- С 29 по 29 марта в Томской областной универсальной научной библиотеке им. А.С. Пушкина состоялось II Отраслевое собрание работников культуры Томской области, в рамках которого были проведены различные профессиональные мероприятия всех отраслей культуры. Библиотечная секция была представлена различными мастер-классами и семинарами. В работе Собрания приняли участие 38 сотрудника МИБС, 4 из них выступили с докладами.
- С 11 по 17 мая в городе Тула состоялся Всероссийский библиотечный конгресс: XIX Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации «Роль библиотек в культурной политике России» – главное и крупнейшее событие года в библиотечной сфере. От МИБС в работе Конгресса приняли участие 2 сотрудника, был зачитан 1 доклад.
- С 8 по 16 июня в городе Судак (Крым) состоялся Пятый международный профессиональный Форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым–2019»). В работе Форума приняли участие 2 сотрудника МИБС, ими было подготовлено 3 доклада для выступлений на Форуме.

Всего за 2019 год сотрудниками МИБС подготовлено 19 докладов для выступлений на конференциях и семинарах (Приложение Б.1). Опубликованы 4 статьи сотрудников МИБС (Приложение Б.2).

В 2019 году 77 сотрудников МИБС приняли участие в плановой аттестации, по результатам которой все аттестуемые были признаны соответствующими занимаемой должности.

В 2019 году 4 сотрудника МИБС продолжили обучение на заочном отделении магистратуры Института информационных и библиотечных технологий Кемеровского государственного университета культуры и искусств для дальнейшего получения диплома государственного образца. Также один сотрудник прошёл обучение в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» по программе «Управление проектами по стандартам международной ассоциации управления проектами IMPA/ассоциации управления проектами СОВНЕТ» в объёме 44 часов с получением удостоверения о повышении квалификации. Кроме этого 5 сотрудников МИБС проходят дистанционное обучение в Центре профессионального развития «Партнёр» по программам профессиональной переподготовки, еще 4 сотрудника закончили данное обучение и получили дипломы о профессиональной переподготовке. 14 сотрудников МИБС предпенсионного возраста прошли обучение и получили удостоверения учебно-консультационного центра «Алгоритм–С» по программе «Цифровые технологии для офиса и дизайна объектов визуальной информации».

В марте 2019 года муниципальная библиотека «Компьютерный мир» стала победителем конкурсного отбора национального проекта «Культура». В связи с этим сотрудники библиотеки (3 человека) прошли обучение в федеральном государственном бюджетном учреждении «Российская государственная библиотека» и в федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российская государственная библиотека для молодёжи» по дополнительным профессиональным программам «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» и «Организация цифровой среды библиотеки» с получением удостоверений о повышении квалификации.

Хозяйственная деятельность

В 2019 г. в г. Томске осуществляли свою деятельность 26 муниципальных библиотек, общая площадь которых составляет 5,8 тыс. кв. м. Для осуществления коммунальных и эксплуатационных услуг были заключены следующие договора:

- с управляющими компаниями (13 договоров);
- с ресурсоснабжающими организациями (10 договоров);
- с организациями по оказанию услуг электросвязи (4 договора);
- с организациями для возмещения коммунальных затрат (10 договоров);
- с организацией по вывозу ТКО (1 договор).

Обеспечение материально-технической базы осуществляется из средств бюджета и привлеченных внебюджетных источников.

В 2019 г. в муниципальных библиотеках сотрудниками хозяйственного отдела были осуществлены ремонтные работы: в МБ «Академическая» (работы по ремонту декоративной облицовке фасада с ограничением доступа на кровлю), МБ «Дом семьи» (замена сантехнического оборудования, частичный ремонт стен с окраской, ремонт и окраска фасада, установка подвесного потолка в холе), МБ «Истоки» (ремонт крыльца с заменой половое покрытие, замена пола в санузле, ремонт сантехнического оборудования), МБ «Кольцевая» (реконструкция и ремонт теплового узла с прохождением поверки приборов учёта тепла), МБ «Компьютерный мир» (полная замена электропроводки, полый ремонт с заменой водоподводящий арматуры и санитарных

узлов, ремонт системы канализации, ремонт системы отолпления выравнивание стен штукатуркой и окраской, изготовление декоративных элементов дизайна, демонтаж половое оборудования облицовка пола плиткой типа «Керамогранит», замена входной группы и межкомнатных дверей, изготовление декоративных коробов, монтаж подвесного потолка системы «Грильято», реконструкция фасада с облицовкой сайдингом типа «Корабельная доска», ремонт крыльца с облицовкой плиткой типа «Керамогранит» реконструкция системы пожарной и охранной сигнализации), МБ «Лада» (ремонт помещений читального зала, ремонт фасадной части здания), МБ «Радуга» (замена электропроводки, установка нового щита ЩО), МБ «Русь» (ремонт кровли), МБ «Северная» (ремонт стен абонемента, окраска стен и потолка холла, утепление и ремонт откосов, реконструкция системы охранно-пожарной сигнализации, замена светильников на светодиодные), МБ «Сибирская» (реконструкция и ремонт теплового узла с прохождением поверки приборов учёта тепла, прокладка нового питающего кабеля внешнего электроснабжения, установка щита ЩРН ВРУ, установка счётчика с дистанционной передачей показаний), МБ «Сказка» (замена сантехнического оборудования, установка подвесного потолка), МБ «Фламинго» (ремонт и окраска стен), МБ «Фрегат» (ремонт и окраска стен, ремонт откосов), МБ «Центральная» (ремонт стен с выравниванием и окраской, ремонт фасадной части с окраской, ремонт половое покрытие в кухне, окраска стен, замена половое покрытие и ремонт стен с окраской в отделе развития), МБ «Южная» (ремонт помещения склада с выравниванием стен), МБ «Юность» (ремонт помещения склада с выравниванием стен, реконструкция системы охранно-пожарной сигнализации). Несмотря на проведения ремонтных, восстановительных работ, а также осуществление поддержки помещений муниципальных библиотек в надлежащем виде, в ряде муниципальных библиотек на протяжении нескольких лет помещения находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют капитального ремонта. Особенно остро ситуация обстоит в МБ «Южная», МБ «Сибирская». Библиотеки имеют неудовлетворительное состояние половое покрытие и ограждающих конструкций.

В 3-х библиотеках проведены работы по подготовке к запуску тепловых узлов к зимнему периоду (поверка манометров, текущий ремонт, опрессовка и сдача тепловой инспекции). Два теплоузла (в МБ «Сибирская» и «Кольцевая») работают в режиме ежедневной передачи показаний в отдел учёта АО «Томск РТС».

Одним из приоритетных направлений хозяйственного отдела является проведение энергосберегающих мероприятий, а именно замена люминесцентных светильников и ламп накаливания на светодиодные. За 2019 год было установлено 16 светодиодных светильника, тем самым переход на энергосберегающие светильники выполнен на 90%, что на сегодняшний день дало экономию по затратам на электроэнергию в размере 36%.

Выполнен ряд мероприятий по экономии водоресурсов, регулярный осмотр приборов учёта, замена уплотняющих прокладок труб и устранение утечек.

Ежегодно сотрудники муниципальных библиотек принимают активное участие в благоустройстве прилегающих территорий, а также проводят санитарные пятницы и субботники. Осуществляется регулярная уборка и вывоз снега на полигоны города. Сброс снега с крыш и уборка наледи с карнизов крыш.

Одним из приоритетных направлений хозяйственного отдела является осуществление целого комплекса ремонтных работ и работ по хозяйственному обслуживанию зданий и помещений в библиотеках МАУ «МИБС»: отделочные работы; обеспечение надлежащей работы электроприборов и электропроводки, замена расходных материалов; надлежащая работа сантехнических приборов; обеспечение порядка и благоустройства на прилегающих территориях муниципальных библиотек; осуществление для нужд муниципальных библиотек развозки канцелярских, хозяйственных товаров, книг и периодических изданий; взаимодействие со специалистами ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний.

По итогам 2019 г. сотрудниками хозяйственного отдела были оперативно выполнены ремонтные работы в муниципальных библиотеках, не были допущены аварийные ситуации, которые могли привести к закрытию той или иной библиотеки, а также, благодаря быстрому реагированию, не было допущено срывов культурно-досуговых мероприятий. В отчётном году ремонтные работы были произведены в 15 муниципальных библиотеках.

Финансирование

Основными расходами МАУ «МИБС» в 2019 г. из средств, выделенных на выполнение муниципального задания, стали оплата труда с начислениями – 94,9 млн. рублей (95 млн. руб. в 2018 г.), из них 46,6 млн. рублей (47 млн. руб. в 2018 г.) – это средства из областного бюджета («дорожная карта»), коммунальные услуги и услуги связи – 4,5 млн. рублей. Расходы на приобретение библиотечного фонда составили 3 млн. рублей.

Субсидии на иные цели, выделенные учреждению в текущем году, состояли из средств на организацию труда несовершеннолетних детей в каникулярное время в размере 161,2 тыс. рублей, средств для создания технических условий безопасности жизнедеятельности детей в рамках муниципальной программы «Безопасный Город» в размере 343 тыс. рублей, средств на обеспечение пожарной безопасности муниципальных библиотек в рамках подпрограммы «Развитие культуры» в размере 260 тыс. рублей.

Средства, полученные в отчётном году на укрепление материально-технической базы, использовались на приобретение техники и мебели для обустройства библиотек. Всего было израсходовано 5 млн. 120 тыс. рублей. Расход средств, полученных из фонда непредвиденных расходов администрации Томской области, для нужд муниципальных библиотек составил 120 тыс. рублей. В рамках национального проекта «Культура» была выделена субсидия (5 млн. рублей) на укрепление материально-технической базы для создания модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир». Средства, полученные из федерального бюджета, были использованы на приобретение мебели (2 млн. 35 тыс. рублей), техники и RFID-оборудования для библиотек (2 млн. 65 тыс. рублей).

Доход МАУ «МИБС», полученный из внебюджетных источников, составил 996 тыс. рублей (в 2018 г. 1 млн. рублей), из них:

- средства от благотворительного пожертвования – 40 тыс. рублей;
- средства от оказания платных услуг – 740 тыс. рублей;
- средства, полученные от аренды помещений – 216 тыс. рублей.

Внебюджетные средства расходуются на укрепление материально-технической базы, приобретение строительных и хозяйственных материалов, на заработную плату сотрудникам и оплату коммунальных услуг.

Из 26 муниципальных библиотек осуществляют платную деятельность 20 библиотек. Из них 6 библиотек используют новую контрольно-кассовую технику, 14 библиотек осуществляют расчёт при оказании платных услуг населению с помощью бланков строгой отчётности. Расход на обслуживание контрольно-кассовой техники составил 70 200 рублей (из них: 55,8 тыс. рублей – перерегистрация ККТ с заменой фискального накопителя; 14,4 тыс. рублей – приобретение электронных ключей для активации услуг на сайте оператора фискальных данных).

Итоги. Задачи

В рамках стабильного финансирования МАУ «МИБС» в 2019 г. была проведена большая работа по основной деятельности, решены многие хозяйственные вопросы.

Победа муниципальной библиотеки «Компьютерный мир» в конкурсном отборе национального проекта «Культура» и получение федерального гранта в размере 5 млн. руб. на создание модельной библиотеки способствовала тому, что все силы учреждения

были направлены на модернизацию библиотеки. Несмотря на очень жёсткие условия, в которых сотрудникам МАУ «МИБС» пришлось действовать, сроки выполнения ремонтных работ, поставки мебели, техники, оборудования были соблюдены, и открытие библиотеки прошло согласно датам, указанным в «дорожной карте» проекта. В 2020 г. МАУ «МИБС» планирует подать ещё одну заявку для участия в конкурсном отборе на получение федерального гранта для создания модельной библиотеки.

Стабильное финансирование МАУ «МИБС», в особенности процесса комплектования библиотечного фонда, позволило выполнить запланированный объём муниципального задания. Активная позиция и помощь администрации и Думы Города Томска в деле развития чтения и решения вопросов библиотечной деятельности позволяют библиотекам уверенно планировать свою работу на перспективу.