

Управление культуры администрации Города Томска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ТОМСКА
(МАУ «МИБС»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МАУ «МИБС»
_____ Л.В. Асанова
«__» _____ 2021 г.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАУ «МИБС»
в 2021 году
(КРАТКИЙ ОТЧЁТ)

Томск 2021

Основные показатели работы МАУ «МИБС». 2017–2021 гг.

Показатель	Единица учёта	2017	2018	2019	2020	2021	Темп роста
Количество библиотек	библиотека	26	26	26	26	26	100%
Количество модельных библиотек	библиотека	0	0	1	1	2	200%
Фонд	экз.	425 636	420 105	418 764	419 525	418 902	99,9%
Поступления в фонд	экз.	21 628	20 831	19 983	18 448	17 116	92,8%
Обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объёме хранения)	% в год	4,0	4,0	3,8	3,5	4,1	-
Книгообеспеченность на одного жителя Города Томска	экз.	0,72	0,71	0,70	0,70	0,71	101,4%
Фонд ЭБС	экз.	3 440	4 868	5 734	7 167	7 806	108,9%
Пользователи/ в т.ч. дети до 14	пользователь	67 543 / 32 013	67 649 / 32 649	67 744 / 31 970	43 669/ 18 180	64 777/ 30 940	148%/ 170%
Выдача документов	экз.	1 206 141	1 199 188	1 116 495	574 019	1 069 834	186%
Посещений, всего - из них посещений стационарных - из них посещений внестационарных - из них посещений удалённо через сеть Интернет (сайты МИБС, ЛитРес) - из них обращений удалённо (по телефону, e-mail и пр.)	посещение	738 890	787 413	782 436	497 377	751 316	151%
	посещение	574 768	591 813	598 811	285 567	538 282	188,5%
	посещение	35 236	28 366	20 210	10 483	20 440	195%
	посещение	102 992	121 739	134 502	154 568	148 084	95,8%
	обращение	25 894	45 495	28 913	46 759	44 510	95,2%
Электронный каталог	записей	348 523	357 790	366 210	374 752	383 452	102,3%
Увеличение доли муниципальных библиотек, подключённых к сети Интернет	%	100	100	100	100	100	-
Уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги	% в год	95	99	98	96	98	-
Персонал	штат.ед.	263,5	263,5	263,5	263,5	261,5	99%
Бюджетные средства	руб.	96 223 000	107 331 239	111 665 083	109 165 736	117 809 433	107,91%
Внебюджетные поступления	руб.	1 012 000	1 022 517	1 066 779	459 077	912 595	198,79%

Стратегическая цель

Стратегическая цель развития МИБС – обеспечение комфортной среды для жителей муниципального образования «Город Томск», удовлетворение их информационных потребностей путём предоставления качественных информационно-библиотечных и сервисных услуг.

Основные достижения за год

1. Открытие второй модельной библиотеки в городе

Муниципальная библиотека «Сибирская» стала победителем конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». Это уже вторая библиотека Муниципальной информационной библиотечной системы, которая стала модельной. Перепланировка и ремонт всех помещений изменили пространство библиотеки.

В библиотеке применён комплексный подход по созданию доступной среды и безбарьерного информационного пространства для лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудованы пандусы, увеличены дверные проёмы для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, оборудована санитарно-гигиеническая комната, установлены кнопки вызова персонала для оказания ситуативной помощи и созданы специальные места для работы слабовидящих пользователей. Библиотека оснащена современным техническим оборудованием, которое расширило возможности библиотечного обслуживания и увеличило спектр библиотечных услуг.

В рамках национального проекта «Культура» из федерального бюджета получено 5 000 000 рублей на модернизацию библиотеки. Полученные средства были потрачены на:

- высокотехнологичное RFID-оборудование (ворота контроля и идентификации, станцию самообслуживания пользователей, рабочие станции сотрудников), с помощью которого будет запущена автоматизированная книговыдача на основе радиочастотной идентификации (1 640 500 руб.);
- современную компьютерную и оргтехнику (моноблоки, маршрутизаторы, ноутбук, лазерные принтеры), звуковое оборудование для организации мероприятий (792 300 руб.);
- мебель, позволяющую быстро трансформировать помещение для проведения мероприятий разного формата и стиля для всех категорий читателей (2 567 200 руб.).

В рамках проекта софинансирование из бюджета муниципального образования «Город Томск» составило **1 065 000 рублей**. На эти средства:

- приобретены 1 267 экземпляров новых книг по различным отраслям знаний, произведения художественной литературы для детей и взрослых, издания специальных форматов для пользователей с ограниченными возможностями здоровья по зрению (385 000 руб.);
- приобретено: компьютерное оборудование (3 ноутбука), акустическая система и лазерный принтер в зал для работы малых групп – новое комфортное пространство, созданное в библиотеке (310 000 руб.);
- изготовлена рекламная и информационная продукция, элементы навигации по библиотеке (в т.ч. для людей с ограниченными возможностями здоровья), оформлена вывеска и информационные таблички на фасаде здания (370 000 руб.).

Так как проект по созданию модельной библиотеки «Сибирская» вошёл в состав победителей **дополнительного набора** на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура» в 2021 году, из бюджета муниципального образования «Город Томск» были выделены дополнительные средства в размере **2 082 700 руб.**: на текущий ремонт библиотеки (1 481 320 руб.) и на приобретение материалов для ремонта, сантехнического оборудования и предметов интерьера

(601 394 руб.). Итого на модернизацию и создание модельной муниципальной библиотеки «Сибирская» из средств бюджета муниципального образования «Город Томск» было выделено **3 147 714 руб.**

2. Победа в конкурсе проектов СИБУР

Проект МАУ «МИБС» «Библиотека в стиле старого города» стал победителем шестого грантового конкурса социально значимых проектов СИБУР, который проводится в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел». На главной городской площади Ново-Соборная установлена новая мобильная многофункциональная библиотека, которая стала для горожан арт-объектом, фотозоной и местом проведения разного рода мероприятий под открытым небом. Уникальная конструкция, оформленная в стиле томского деревянного зодчества, в летний период выполняла функции компактного читального зала, зоны для фотографирования, информационного стенда и зоны для отдыха. За 3 летних месяца проведено 10 мероприятий, которые посетили 1 019 чел., из них 383 чел. – дети до 14 лет. Фактическое финансирование проекта составило 170 000 руб., 20 000 из которых были из средств грантополучателя.

3. Открытие электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина

На базе модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир» открылся удалённый электронный читальный зал Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Пользователи библиотеки нового поколения получили бесплатный доступ к цифровым копиям уникальных документов по истории российской государственности, теории и практике права, по истории русского языка как государственного языка Российской Федерации. Особое внимание уделено ресурсам по отечественной географии и краеведению, взаимоотношениям России с другими странами, отражению российской истории в произведениях литературы и искусства. В фонде Президентской библиотеки представлены книжные издания, редкие архивные дела, старинные рукописи, изобразительные и картографические материалы, аудио- и видеозаписи. Доступ к электронным коллекциям Президентской библиотеки открывает всем желающим широкие возможности для проведения научных исследований и образовательного процесса.

4. Автоматизация обслуживания пользователей

В модельной муниципальной библиотеке «Компьютерный мир» полностью автоматизирован процесс книговыдачи: выдача документов производится с использованием RFID-оборудования (терминала самообслуживания, рабочих станций библиотекаря), фиксация информации и сбор статистических данных о книговыдаче осуществляется в АБИС «ИРБИС». Процесс автоматизированного учёта посещений с помощью ворот контроля и идентификации и создания отчётов о посещениях через АБИС «ИРБИС» проходит заключительный этап тестирования и планируется к запуску в 2022 году.

5. Подключение широкополосного доступа к сети «Интернет»

В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» 7 библиотек МАУ «МИБС» («Алые паруса», «Истоки», «Лесная», им. С. Я. Маршака, «Фламинго», «Эврика», «Южная»), как социально значимые объекты, подключены ПАО «Ростелеком» и обеспечены широкополосным доступом к сети «Интернет». Вместо устаревшей технологии xDSL со скоростью 512 кбит/с в библиотеки проведены высокоскоростные оптические интернет-каналы со скоростью до 10 Мбит/с.

6. Увеличение финансирования на комплектование библиотечного фонда

В 4 квартале 2021 года в рамках субсидии из резервного фонда Правительства Российской Федерации на модернизацию муниципальных библиотек в части комплектования книжных фондов для МАУ «МИБС» выделены средства из федерального и регионального бюджетов в размере 501 180,18 руб. За счёт этих средств в библиотечный фонд МАУ «МИБС» поступило 1 198 экземпляров документов. На средства из

муниципального бюджета в размере 26 377,90 руб. приобретено 40 экземпляров документов. Всего в рамках субсидии выделено 527 558,08 руб., в библиотечный фонд МАУ «МИБС» приобретено 1 238 экземпляров документов.

7. Приобретение изданий специальных форматов

Впервые для пополнения библиотечного фонда изданий специальных форматов на средства из муниципального бюджета (39 385,50 руб.) приобретено 12 книг с рельефными рисунками и шрифтом Брайля.

8. Проведение культурно-досуговых мероприятий в режиме ограничений

- В течение двух месяцев проводилась акция «Сдай макулатуру – спаси дерево!»: в библиотеках осуществлялся сбор старых журналов, газет, книг, бумажной упаковки и прочего вторичного сырья, которое можно отправить на переработку и тем самым сократить вырубку деревьев. Библиотеки приняли от населения макулатуру суммарным весом 1900 кг! Акция носила благотворительный характер. На вырученные от сдачи макулатуры средства были закуплены подарки в Благотворительный фонд «Обыкновенное чудо» (материалы для мастер-классов, книги, канцелярские товары).

- Проведен городской конкурс детского творчества «Дорога к звёздам», посвящённый 60-летию полёта Ю. Гагарина в космос. Конкурс был организован муниципальной библиотекой «Русь» и МАУ «Дом культуры «Томский перекрёсток» при поддержке Депутата Думы Города Томска Д. Ярмош. Участники конкурса предоставили 436 работ в двух номинациях: «Рисунок» и «Декоративно-прикладное творчество». Голосование на «Приз зрительских симпатий» прошло на сайтах МАУ «МИБС» и МАУ «Дом Культуры «Томский перекрёсток». Победители и лауреаты получили дипломы и призы.

- Были реализованы летние проекты:

- «Библиотека на траве» – комфортная, благоприятная среда для организации досуга разновозрастного населения и гостей микрорайона Академгородка, расположенная на площадке возле библиотеки «Академическая». Площадка предназначена для чтения и обсуждения книг, общения с друзьями, громких чтений, участия в конкурсах, играх, мероприятиях, проводимых сотрудниками библиотеки.

- «Библиотека во дворе» – открытое игровое пространство для детей и их родителей, для интересного и познавательного проведения досуга жителей микрорайона пл. Южная. Площадка организована сотрудниками модельной библиотеки «Компьютерный мир» при поддержке ТСЖ «Университетское» и предназначена для чтения книг и журналов, настольных игр и мастер-классов.

- «Читай-дворик» – пространство для интересного и познавательного проведения досуга жителей микрорайона Заисток, организованного муниципальной библиотекой «Истоки» на площадке возле библиотеки. Площадка работала каждое воскресенье лета с 12-00.

Мероприятия, вошедшие в региональный план мероприятий по подготовке и проведению празднования 800-летия со дня рождения князя Александра Невского (план субъектов Российской Федерации с сайта министерства культуры РФ:

- В муниципальных библиотеках Томска *проходил ежегодный городской конкурс детского творчества «Юные таланты старого города»*. Тема конкурса - «За землю русскую. По страницам русской истории к 800-летию А. Невского». Участниками конкурса стали 210 юных читателей, которые представили 200 конкурсных работ: рисунки, поделки, сочинения на тему конкурса. Победители и лауреаты получили дипломы и подарки от спонсоров и партнёров конкурса.

- Была подготовлена кольцевая выставка-экспозиция «Великие русские полководцы. А. Невский». Выставка состояла из нескольких разделов: «Легендарный полководец», «Невская битва», «Ледовое побоище», «За службу и храбрость» и проводилась в муниципальных библиотеках города в течение года.

9. Новые формы проведения культурно-досуговых мероприятий

- В муниципальных библиотеках города прошёл открытый городской онлайн-конкурс поэтических произведений о Томске «Город многовековой, творческий и трудовой». Поэтический конкурс был приурочен к важному для города событию – присвоению Томску почётного звания «Город трудовой доблести». Итоги конкурса были оглашены 9 мая на праздничной площадке «Фронтовые библиотеки» возле Научной библиотеки ТГУ. Лучшие поэтические произведения вошли в литературный дайджест МАУ «МИБС» под названием «Томск – город трудовой доблести».

- В ночь с 21 на 22 июня была организована поэтическая площадка «Поэзия войны» в Лагерном саду в рамках акции памяти «Лучи Победы». В год 80-летия начала Великой Отечественной войны мирное небо нашего города озарили лучи прожекторов. Световое шоу частично повторяло иллюминацию в Москве в далёком 1945 году. На поэтической площадке МИБС звучала военная поэзия К. Симонова, Ю. Друниной, Э. Иворской, А. Твардовского и других авторов в исполнении томских писателей, поэтов и учащихся школ.

10. Непрерывное профессиональное развитие

В 2021 году сотрудники МИБС продолжили обучаться по программам переподготовки и по программам повышения квалификации. Всего 45 сотрудников прошли обучение: получено 3 красных диплома государственного образца, 2 диплома о переподготовке, 47 удостоверений о повышении квалификации.

11. Трудоустройство детей в летний период

Согласно договору о совместной деятельности по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время в рамках ВЦП «Содействие занятости населения Томской области» в течение 2 летних месяцев было трудоустроено 40 человек. Трудоустроенные подростки выполняли следующие виды работ: мелкий ремонт книг, обеспыливание фонда, редактирование карточных каталогов и картотек, расстановка книжного фонда, работа с должниками по возврату книг в библиотеку, подбор литературы по списку и т.д.

12. Достижение высокого уровня вакцинации сотрудников от COVID-19

В 2021 году была организована работа по мотивированию сотрудников при проведении профилактических прививок от новой коронавирусной инфекции. При нормативе не менее 80% от общей численности работников, с учётом лиц, переболевших COVID-19 и вакцинированных не более 6 месяцев назад, был достигнут показатель 91% от общей численности сотрудников.

13. Улучшение коммунально-технического состояния зданий библиотек

В 8-ми библиотеках МИБС проведён текущий ремонт помещений с улучшением их функциональных характеристик. В библиотеке «Сибирская» проведён полный ремонт всех помещений, ремонт кровли и фасада. Осуществлена реорганизация пространства библиотеки для реализации проекта по созданию модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура».

14. Успешное прохождение независимой оценки качества

В отчётном году Муниципальная информационная библиотечная система успешно прошла независимую оценку качества. По итогам НОК МИБС с результатом в 92,24 балла из 100 возможных заняла 3 место среди библиотечных систем Томской области и 15 место среди всех учреждений культуры области, участвовавших в независимой оценке качества в 2021 году. Занять более высокую позицию в рейтинге помешала недостаточная доступность муниципальных библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья.

15. Сохранение статуса «Лидер» на платформе PRO.Культура.РФ среди учреждений культуры в 2021 году

По итогам рейтинга муниципальных учреждений Томской области на портале PRO.Культура.РФ среди 51 учреждения МАУ «МИБС» находится на 6-м месте (официальные данные на 01.08.2021).

Профессиональные достижения

1. Почётной грамотой Общероссийского профессионального союза работников культуры награждена Асановой Л.В., и.о. директора, заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС».
2. Почётной грамотой Департамента по культуре и туризму Томской области награждена Дрововозова Т.П., заведующий муниципальной библиотекой «Фрегат».
3. Благодарственным письмом Департамента по культуре и туризму Томской области награждена Мацас Т.В., заведующий муниципальной библиотекой «Юность», и Одаренко О.С., заведующий сектором отдела управления фондами.
4. Медаль «За отличие» администрации Города Томска была вручена Асановой Л.В., и.о. директора, заместителю директора по библиотечной работе МАУ «МИБС».
5. Почётными грамотами администрации Города Томска награждены: Тихонова Т.Ю., учёный секретарь организационного отдела, и Деулина Е.Н., библиотекарь муниципальной библиотеки «Северная».
6. Благодарственным письмом администрации Города Томска награждена Лебедева Е.В., заведующий муниципальной библиотекой «Фламинго», Авдеева О.А., библиотекарь муниципальной библиотеки «Северная», и Комарова И.И., заведующий отделом развития.
7. Почётными грамотами управления культуры администрации Города Томска награждены: Нагаева З.Б., заведующий муниципальной библиотекой «Кольцевая», и Дрововозов Е.Д., заведующий отделом новых информационных технологий.
8. Благодарственными письмами управления культуры администрации Города Томска награждены: Бутенко Л.В., заведующий муниципальной библиотекой «Центральная», Зимина Л.Д., библиотекарь отдела обслуживания, Опара Л.А., заведующий сектором отдела развития, и Любимова Р.Л., заведующий сектором отдела развития.
9. Благодарственным письмом Кемеровского государственного института культуры за участие в IX Всероссийской научно-практической конференции «Развитие кадрового потенциала библиотек Российской Федерации в условиях цифровой экономики» (27–28 мая 2021 г.) награждена Тихонова Т.Ю., учёный секретарь организационного отдела.
10. Благодарственным письмом Департамента по культуре и туризму Томской области за участие в Секции молодых специалистов библиотечной отрасли Томской области награждены: Путнева Я.К., библиотекарь муниципальной библиотеки «Северная», Тухватуллина В.Б., библиограф муниципальной библиотеки «Дом семьи», и Филиппова Ю.А., библиотекарь модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир».

Профессиональное сотрудничество

1. И.о. директора, заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Асанова Л. В. – член Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском районе г. Томска.
2. Главный библиотекарь муниципальной библиотеки «Северная» Сибирцева Е.А. – член Межведомственного координационного совета Томской области по вопросам экологического образования и формирования экологической культуры.
3. Заведующий отделом новых информационных технологий Дрововозов Е.Д. и заместитель директора по информационным технологиям

МАУ «МИБС» Павлюченко Г.В. продолжили консультирование библиотек Томска по вопросам использования автоматизированной библиотечной системы «ИРБИС».

Библиотечное обслуживание

Муниципальные библиотеки обслуживают жителей города всех возрастных категорий и социальных групп. Обслуживание ведется с использованием традиционных форм - в стационарных условиях библиотеки, а также вне стационара, используя формы обслуживания, приближенные к месту работы, учёбы пользователей. Стремление библиотек приблизить свои услуги к пользователям получило дальнейшее развитие в связи с внедрением современных информационно-коммуникативных технологий, что позволило расширить пространственную доступность путем обращения к библиотеке удаленных пользователей через сеть Интернет.

Традиционное библиотечное обслуживание

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением коронавирусной инфекции и мер, принятых по уменьшению её распространения, на основании распоряжения Администрации Томской области от 18.03.2020г. №156-ра (с изменениями), деятельность МАУ «МИБС» в 2021 была осложнена следующими факторами:

- закрытием библиотек (болезнь сотрудников МБ),
- ограничениями посещений организаций образования, где работают внестационарные библиотечные пункты (школы, д/сады и др),
- ограничениями в пользовании фондами открытого доступа,
- ограничениями на проведение массовых мероприятий,
- ограничением допуска в библиотеки пользователей в возрасте 18 лет и старше без наличия определённых документов (сертификаты о вакцинации против коронавируса),
- приостановкой обслуживания в МБ «Сибирская» на период ремонта.

Особенно пострадали традиционные формы работы, связанные с физическими приходами посетителей в библиотеку и во внестационарные пункты обслуживания по месту работы, учёбы пользователей. Но, хотя пандемия и нанесла болезненный удар, библиотеки сохранили свое положение. Показатели работы по-прежнему меньше показателей 2019 года, но улучшились по сравнению с провальным 2020 годом.

Количество пользователей МАУ «МИБС» в 2021 г. составило 64 777 человек, из них 30 940 – дети до 14 лет.

Плановые показатели МАУ «МИБС» на 2021 год муниципальной программы «Развитие культуры и туризма» муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы» по обеспечению беспрепятственного доступа населения к информационно-библиотечным ресурсам были скорректированы и утверждены в значении 751 000 посещений в год. Количество посещений библиотек МАУ «МИБС» в 2021 г. составило 751 316 посещений (497 377 в 2020 г.), в том числе 233 255 посещений детьми до 14 лет (110 425 в 2020 г.). Показателем эффективности и качества услуги учреждения является уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги. По итогам года этот показатель составил 98,2% при плановом значении - 90%. Опрос ведётся на официальном сайте МИБС (www.library.tomsk.ru).

В 2021 г. объём выдачи документов составил 1 069 834 экземпляра (574 058 в 2020 г.), в том числе детям – 433 282 (199 254 экземпляра в 2020 г.).

Виртуальное библиотечное обслуживание. Электронные ресурсы и услуги

Для пользователей МИБС предоставлена возможность получения разнообразного научно-образовательного, правового, социально значимого и популярного контента путём

организации доступа к базам данных собственной генерации и к базам данных различных агрегаторов электронных ресурсов.

В библиотеках МИБС организован доступ к электронной библиотеке «ЛитРес» (Приложение А.16). Выдача книг в электронном формате осуществляется с соблюдением авторских прав. Для удобства пользователей на официальном сайте МИБС функционирует сервис онлайн-регистрации в «ЛитРес», в 2021 г. им воспользовались 285 человек (466 в 2020 г.). По итогам года пользователями «ЛитРес» являются 1 683 человека (1 747 в 2020 г.), выдано 21 351 документ (23 552 в 2020 г.), зарегистрировано 20 176 обращений (21 197 в 2020 г.). Объём фонда, приобретённого в «ЛитРес», составил 7 806 экз. (7 137 экз. в 2020 г.), из них 751 экз. – поступления 2021 г. (1 089 в 2020 г.). В целях информирования виртуальных пользователей о наличии в фонде МИБС книг различных цифровых форматов из электронной библиотеки «ЛитРес» в 2021 г. ежемесячно пополняется база данных «Электронные книги “ЛитРес”». Поиск по БД осуществляется через страницу электронного каталога на официальном сайте МИБС, где зарегистрированный пользователь может сразу взять книги для чтения, воспользовавшись тематическим рубрикатором. В 2021 году наблюдалось незначительное снижение числа обращений и выдач из электронной библиотеки «ЛитРес». Причиной тому послужил возврат определённого количества пользователей к традиционным бумажным носителям после длительной приостановки обслуживания пользователей в стенах библиотек в 2020 году из-за сложившейся эпидемиологической ситуации в связи с COVID-19.

В октябре 2021 года состоялось открытие удалённого электронного читального зала (УЭЧЗ) Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина на базе модельной библиотеки «Компьютерный мир». Пользователи библиотеки нового поколения получили бесплатный доступ к цифровым копиям уникальных документов по истории российской государственности, теории и практике права, по истории русского языка как государственного языка Российской Федерации. Особое внимание уделено ресурсам по отечественной географии и краеведению, взаимоотношениям России с другими странами, отражению российской истории в произведениях литературы и искусства. В фонде Президентской библиотеки находятся книжные издания, редкие архивные дела, старинные рукописи, изобразительные и картографические материалы, аудио- и видеозаписи. За короткий период функционирования УЭЧЗ зафиксировано 4 обращения и 20 книговыдач. Ведётся работа по популяризации данного ресурса среди реальных и потенциальных пользователей муниципальных библиотек.

Для пользователей МАУ «МИБС» ТОУНБ им. А.С. Пушкина с 2019 года предоставляет корпоративный доступ к полнотекстовой базовой коллекции ЭБС «БиблиоРоссика». За 2021 год зарегистрировано 613 обращений (115 в 2020 г.), 693 документа выдано (248 в 2020 г.).

Пользователи муниципальных библиотек имеют доступ к архивам 25-ти периодических изданий из баз данных EastView и eLibrary. Подписка в отчётном году была оформлена на 11 изданий. ТОУНБ им. А.С. Пушкина с 2015 года предоставляет МИБС бесплатный доступ к 28-ми электронным журналам электронной библиотеки Grebennikon. По итогам года к электронным версиям статей из газет и журналов зафиксировано 5 029 обращений пользователей (2 722 в 2020 г.), скачано 4 540 полных текстов (685 в 2020 г.).

Пользователям МИБС доступна новостная база данных «Polpred.com. Обзор СМИ». За отчётный год с компьютеров МИБС зафиксировано 295 обращений (10 261 в 2020 г.), загружено 10 598 документов (10 166 в 2020 г.). Снижение показателя обращений связано с изменением технологии учёта данных на сайте www.polpred.com.

Одним из целевых показателей по нацпроекту «Культура» является увеличение числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры к 2024 году в 5 раз. Одним из таких ресурсов является федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека». За отчётный год в МИБС зарегистрировано 423 обращения к НЭБ (373 в 2020 г.) и 80 книговыдач (610 в 2020 г.). Снижение показателей

книговыдачи связано с изменением технологии учёта данных по рекомендации ТОУНБ им. А. С. Пушкина.

С 2020 года пользователи муниципальных библиотек имеют доступ к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки, где представлены лучшие образцы книг для детей, изданные в разные годы. В 2021 году к НЭДБ зафиксировано 72 обращения и 101 книговыдача (в 2020 г. обращения не фиксировали, выдач 114).

В 2-х библиотеках МИБС для пользователей организован доступ к справочным правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс». По итогам 2021 года с помощью справочно-правовых систем выполнено 283 запроса (47 в 2020 г.). Увеличению количества запросов способствовали регулярные обновления, удобство поисковых и навигационных инструментов и реклама среди пользователей библиотек.

Для виртуальных пользователей на 3-х сайтах МИБС доступны 298 полнотекстовых документов (236 в 2020 г.) из электронной библиотеки: дайджесты, созданные сотрудниками по актуальным темам, книги, периодические издания и статьи, переведённые в электронную форму с соблюдением норм авторского права. В 2021 г. сотрудниками МИБС подготовлены 9 дайджестов, оцифровано 53 статьи. За год зарегистрировано 1 610 скачиваний полных текстов из электронной библиотеки (1 783 в 2020 г.).

Продолжилось ведение фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», содержащей текстовые и графические материалы об известных людях, знаменательных событиях, значимых предметах и мероприятиях. За год создано 134 записи (72 в 2020 г.). Общий объём БД составляет 2 284 записи (2 150 в 2020 г.). За год к БД зафиксировано 398 обращений (554 в 2020 г.).

Для удобства пользователей в 2021 г. на официальном сайте МИБС продолжила функционировать интегрированная поисковая система «Библиопоиск», предназначенная для поиска документов из всех подписных электронных ресурсов (НЭБ, ЛитРес, eLibrary, EastView, Grebennikon, Polpred) через «единое окно доступа». За год зарегистрировано 333 обращения к системе (250 в 2020 г.).

Виртуальный доступ пользователей к информации осуществлялся через сайты МИБС: www.library.tomsk.ru (официальный сайт), www.ecology.tomsk.ru (экологический сайт), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru (краеведческий сайт). Число обращений к сайтам составило 128 036 (133 371 в 2020 г.), в том числе:

- www.library.tomsk.ru – 104 135 (105 766 в 2020 г.);
- www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – 16 949 (20 626 в 2020 г.);
- www.ecology.tomsk.ru – 6 952 (6 979 в 2020 г.).

Снижение обращений на 4% связано с тем, что в августе и сентябре не работал счётчик «Цифровая культура», поэтому данные снимали со счётчика Яндекс.Метрика. Опытным путём установлено, что показатели Яндекс.Метрики меньше, чем «Цифровой культуры».

Ко всем электронным информационным ресурсам пользователи муниципальных библиотек имеют абсолютно бесплатный доступ. Краткая статистическая информация о предоставленных пользователям виртуальных услугах представлена в Приложении А.21.

Виртуальное библиотечное обслуживание.

Представительства библиотек в социальных медиа

Основной целью работы МИБС в социальных сетях является продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве. В 2021 г. 20 библиотек и отделов МИБС вели 25 групп в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм» и «Одноклассники» (Приложение А.20). Информация в группах представлена по следующим направлениям: библиотечные новости, анонсы, видеозаписи и онлайн-трансляции мероприятий, популяризация библиотечного фонда, праздничные и памятные даты, культурные события в Томске и др.

За 2021 год в библиотечных аккаунтах МИБС проведено 1 777 мероприятий, количество просмотров которых составило 380 521. К сожалению, остался нерешённым вопрос учёта в форме государственной статистики 6-НК деятельность библиотек в социальных сетях (учёт дистанционных посещений/онлайн-активностей). На данный момент учёт числа посещений библиотеки удалённо через сеть Интернет ведётся на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней, имеющих отдельные счётчики, **исключая** блоги и аккаунты в социальных сетях.

В аккаунте МБ «Дом семьи» социальной сети «ВКонтакте» работает единый онлайн-сервис по продлению срока возврата книг во все библиотеки МИБС, востребованность к которому ежегодно возрастает. В 2021 году зарегистрировано 1 824 обращений к сервису (1 598 в 2020 г.). По итогам года в 25 группах МИБС состоит 22 537 участников (17 982 в 2020 г.). Опубликовано 7 605 сообщений (9 197 в 2020 г.), из них – 7 275 авторских постов (8 483 авторских поста в 2020 г.), на которые получено 223 524 реакции аудитории (247 944 в 2020 г.). Доля уникального контента составила 96%, что способствует успешному привлечению пользователей социальных сетей в группы МИБС. Для виртуальных пользователей в соцсетях выполнены 2 405 (1 849 в 2020 г.) справок и консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники 9 библиотек МИБС использовали мессенджер WhatsApp (7 – в 2020 г.). Читатели в режиме чата могли продлить книги, узнать о наличии необходимой книги, уточнить режим работы, контактные данные библиотеки и др. Библиотекари информировали читателей об изменениях в расписании работы (санитарные и праздничные дни, переход на летнее/зимнее расписание и т.д.) и приглашали на культурно-досуговые мероприятия. Общее число участников групп в WhatsApp – 767 человек (823 в 2020 г.). Для читателей в WhatsApp выполнен 2 071 запрос по продлению книг (1 555 в 2020 г.), 1 921 справка и консультация ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек (1 828 в 2020 г.).

Продолжил свою работу канал МИБС на YouTube – «МИБС Томска». На канале для подписчиков добавлено 14 видео (общее количество видео 95): записи методических вебинаров, видеоролики от библиотек МИБС, видеосюжеты о библиотеках МИБС. За всё время работы YouTube-канала видеоролики просмотрены 37 531 раз. В отчётном году библиотека «Сибирская» начала вести канал «Томский литературный калейдоскоп» на YouTube. На канале опубликовано 5 видео, в которых томские писатели и поэты читают свои произведения, презентуют новые издания. Число просмотров опубликованных видео составило 708.

Муниципальные библиотеки «Дом семьи» и «Фламинго» начали работу в активно развивающейся в России мобильной платформе «ТикТок». Специфика данной платформы подразумевает размещение коротких видео (длительностью до 30 секунд) с добавлением графических и музыкальных спецэффектов. Библиотеки с помощью таких видео показывают специфику работы, раскрывают книжный фонд, представляют своих читателей, привлекая их к съёмкам. Работа в данном направлении только начата, но уже имеет большой отклик среди пользователей.

Своим опытом работы в социальных сетях сотрудники библиотек «Дом семьи», «Компьютерный мир», «Северная» и «Фламинго» поделились на 6 городских, региональных и международных конференциях и семинарах, сделав 7 докладов, и на страницах профессиональных периодических изданий «Современная библиотека» и «Библиополе», опубликовав 3 статьи. Кроме того, молодые креативные сотрудники модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир» в июне 2021 года по просьбе ТОУНБ им. А. С. Пушкина подготовили и успешно провели онлайн-воркшоп «Модель Инстаграма библиотеки нового поколения» для модельных библиотек Томской области.

Деятельность библиотек в социальных медиа положительно сказалась на имидже МИБС и явилась эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг. В связи со смягчением мер, принятых по уменьшению распространения коронавирусной инфекции, библиотеки хоть и с ограничениями, но работали в офлайн-режиме. Вместе с тем виртуальные представительства библиотек продолжили дистанционную работу. Показатели виртуального обслуживания пользователей в социальных медиа немного уменьшились, по сравнению с прошлым годом, но остались на высоком уровне относительно 2019 года, что доказывает высокую эффективность работы библиотечных групп МИБС в социальных сетях.

Виртуальное библиотечное обслуживание. Справочно-информационное обслуживание

Справочно-информационное обслуживание пользователей в 2021 г. велось в режиме «запрос–ответ» на основе электронного каталога МИБС, справочного фонда, правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс», ресурсов сети Интернет, а также с помощью центральной информационной службы МИБС. В 2021 г. было выполнено 83 741 справка (62 868 в 2020 г.). Изменилась структура справочно-информационного обслуживания пользователей. Значительно увеличилось число запросов удалённых пользователей: 4 357 справок выполнено через виртуальные справочные службы, офлайн-консультантов, социальные сети, мессенджеры (3 747 - в 2020 г.). Увеличилось число запросов в стенах библиотек: при физических посещениях пользователей выполнено 79 384 справки (59 121 в 2020 г.).

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удалённых пользователей на сайтах МИБС www.library.tomsk.ru и www.ecology.tomsk.ru работали виртуальные справочные службы: «Интернет-справка МИБС» и «Экологическая интернет-справка МИБС». В 2021 г. продолжилась работа во всероссийском проекте «Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек» (ВСИСПБ), работа по офлайн-консультированию пользователей на сайтах МИБС и работа по онлайн-консультированию пользователей в социальных медиа. Через виртуальные справочные службы на сайтах МИБС выполнена 31 справка (41 в 2020 г.). 4 326 справок и консультаций (3 706 в 2020 г.) выполнены сотрудниками МИБС для виртуальных пользователей в социальных сетях и мессенджерах.

Для удалённых пользователей на сайтах МИБС предоставлялись следующие виртуальные библиотечно-информационные услуги (Приложение А.21):

- информирование о содержании книжного фонда МИБС – представлено 4 виртуальные тематические выставки (12 в 2020 г.), размещена информация о 25 книгах-юбилеях (32 в 2020 г.), опубликовано 14 отзывов о прочитанных книгах (62 в 2020 г.) и 19 рекомендательных библиографических списков (21 в 2020 г.), включающих 92 книги (130 в 2020 г.);

- предоставление информации о новых поступлениях – подготовлены 2 выпуска сводного каталога периодических изданий (2 в 2020 г.); размещена аннотированная информация о 85 книжных новинках (67 в 2020 г.).

На всех сайтах МИБС размещены виджеты, автоматически формирующие тематические запросы о книжных новинках в единый электронный каталог МИБС. Для повышения привлекательности библиографические записи на новинки сопровождаются картинками обложек книг. Актуальная информация о текущих поступлениях в фонд обновляется ежедневно в режиме онлайн и доступна на сайтах МИБС в соответствующих рубриках («Библиотечные новинки», «Новые поступления», «Новинки»).

Выполнение информационных запросов удалённых пользователей осуществлялось с помощью фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», библиографической базы данных «Электронные книги “ЛитРес”», полнотекстовой базы

данных «Full», единого электронного каталога МИБС, интегрированной поисковой системы «Библиопоиск».

В условиях, связанных с ограничениями по COVID-19, продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве: удалённо через сеть Интернет, с использованием новых дистанционных форм работы с читателями на площадке Zoom, на официальном сайте МАУ «МИБС», путём активизации работы в социальных сетях, - содействует просветительной деятельности библиотек, помогает подтвердить свою нужность, востребованность у населения, способность функционировать в сложных обстоятельствах.

Социально-правовое обслуживание (Центры общественного доступа)

В 2021 г. на базе муниципальных библиотек «Северная», «Центральная» и «Фламинго» продолжили работу Центры общественного доступа населения к социально-значимой информации (ЦОД), с помощью которых любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, образовательной, культурной и другой социально значимой информации с использованием сети Интернет (Приложение А.18. Статистические показатели работы ЦОД). Центры оборудованы компьютерной (18 автоматизированных рабочих мест) и копировально-множительной техникой (3 МФУ), презентационным оборудованием (3 проектора, 3 экрана, 3 ноутбука), оснащены лицензионным программным обеспечением, имеют постоянный доступ к сети Интернет. В ЦОД зарегистрировано 543 индивидуальных посещений (450 в 2020 г.). Проведено 320 информационно-просветительских и обучающих мероприятий (213 в 2020г.), в которых участвовали 4 302 человека (1 226 в 2020 г.). 84 человека получили консультацию по регистрации и получению услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (32 в 2020 г.). Для пользователей ЦОД выполнено 212 информационных запроса (223 в 2020 г.). Проводились обучающие консультации для льготных категорий граждан по основам компьютерной грамотности. Обучение прошли 4 человека (9 в 2020 г.). Обучение граждан по программе «Цифровой гражданин» не проводилось в связи с ковидными ограничениями.

Информация о ЦОД размещалась в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», а также в разделе «Центры общественного доступа к информации» на официальном сайте МИБС (www.library.tomsk.ru). Посетители положительно оценивают работу Центров: за 8 лет работы ЦОД в электронных «Книге отзывов» и «Гостевой книге» размещено более 80 благодарностей от пользователей, в т.ч. 6 за 2021 г.

Сервисные услуги

По итогам 2021 г. объём внебюджетных доходов составил 913 тыс. руб. Из них доход от платных услуг составил 471 тыс. рублей. (518 тыс. руб. в 2019 г.). Уровень доходов от платных услуг в отчётном году резко упал в связи с введением в 2020 г. ограничений, связанных с появлением новой коронавирусной инфекции. Муниципальным библиотекам, несмотря на эпидемиологическую обстановку и резкий спад доходов от платных услуг в 2020 г. (209 тыс. руб.), финансовый разрыв между 2021 г. и 2019 г. удалось сократить

В соответствии с Прейскурантом в 2021 г. МАУ «МИБС» предоставляла своим пользователям 27 услуг. Количество получателей сервисных услуг за прошедший год составило 28 тыс. (13 тыс. в 2020 г.). При анализе платных услуг высоким спросом пользовались такие платные услуги, как ксерокопирование и распечатка на принтере.

Библиографическая обработка документов и создание электронного каталога

16 825 экз. документов (16 129 экз. в 2020 г.) прошли библиографическую обработку и внесены в электронный каталог. Увеличение числа обработанной литературы связано с модернизацией библиотеки «Сибирская», фонд которой в рамках участия в

национальном проекте «Культура» пополнился на 1 267 экз. При обработке текущих поступлений использовалась технология заимствования записей из Сводного каталога центра «ЛИБНЕТ» и распределённого ресурса электронных каталогов – участников ИРБИС-Корпорации. Заимствована 1 831 запись (1 577 зап. в 2020 г.). Процент заимствования составил 24,9% (22,3% в 2020 г.). Доля заимствования выросла в связи с увеличением числа новых документов, поступивших в библиотеки МИБС, и увеличением числа записей в БД «СКК ЛИБНЕТ», ИРБИС-Корпорации и других Web-ресурсах ИРБИС.

В рамках проекта «Ретроввод МИБС» в отчётном году в электронный каталог внесено 3 640 экз. документов (5 245 экз. в 2020 г.). Уменьшение количества введённых документов связано с тем, что ретроспективным вводом занимались лишь 2 библиотеки. За весь период существования проекта (с 2002 г.) в электронный каталог введено 103 034 экз. из ретроспективного фонда МИБС.

В 2021 г. сотрудники библиотек расписывали 11 наименований журналов и газет (11 наим. в 2020 г.). Электронный каталог пополнился 1 346 аналитическими записями (1 385 зап. в 2020 г.). Число расписываемых периодических изданий на протяжении последних лет остаётся неизменным за счёт наличия подписки на полнотекстовые периодические издания в электронном виде, отказа от аналитической росписи изданий, по тематике которых появилось достаточное количество книг.

МИБС продолжила участие в проекте библиотек Томской области «Формирование Сводной библиографической базы данных “Краеведение Томской области”»: расписано 5 наименований, 248 экземпляров краеведческих периодических изданий (5 наим., 277 экз. в 2020 г.). В ТОУНБ им. А.С. Пушкина передано 760 статей (861 в 2020 г.).

Объём полнотекстовой базы данных «Full» пополнился на 56 записей и составил 1004 записи (948 зап. в 2020 г.). В БД включены цифровые копии книг, дайджестов МИБС, статей о МИБС и статьи сотрудников МИБС, сборники официальных материалов муниципального образования Город Томск. Все они доступны на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru.

За год электронный каталог пополнился 11 560 записями (13 642 зап. в 2020 г.). Но в связи со списанием документов 2 860 записей удалены из каталога (5 100 зап. в 2020 г.). По факту электронный каталог увеличился на 8 700 записей (8 542 зап. в 2020 г.), и его объём составил 383 452 записи (374 752 зап. в 2020 г.). Прирост составил 2,3%. Плановое значение показателя объёма электронного каталога по муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования “Город Томск” на 2015-2025 годы» в 383 050 записей перевыполнено на 402 записи.

Для обеспечения качественного поиска информации в электронном каталоге проводилось его плановое и текущее редактирование. Отредактировано 4 986 записей (5 141 в 2020 г.). Электронный каталог в полном объёме доступен на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. По итогам года к единому электронному каталогу МИБС зафиксировано 8 356 обращений (8 140 в 2020 г.). Увеличение числа обращений к электронному каталогу связано с возобновлением обслуживания пользователей в стенах библиотек и возможностью выдавать книги по запросам.

Формирование библиотечного фонда

Объём единого фонда библиотечной системы на физических носителях по состоянию на 1 декабря 2021 года составил 418 902 экз. (419 525 экз. в 2020 г.). Из них: 414 849 экз. – печатные издания (415 271 экз. в 2020 г.), 3 861 экз. – электронные издания (3 993 экз. в 2020 г.) и 192 экз. – аудиовизуальные документы (261 экз. в 2020 г.). В 2021, как и в 2020 году, на комплектование книжного фонда из муниципального бюджета выделено 3 млн. руб. Это позволило обновить фонды библиотек и приобрести новые интересные книги для всех категорий пользователей. Объём финансирования комплектования библиотечного фонда МАУ «МИБС» в 2021 году увеличился, т.к. в 4 квартале 2021 года в рамках Распоряжения Правительства Российской Федерации от

06.09.2014 № 2463-р «О выделении Минкультуры России в 2021 г. бюджетных ассигнований» МАУ «МИБС» была выделена субсидия из резервного фонда Правительства Российской Федерации на модернизацию муниципальных библиотек в части комплектования книжных фондов в размере 501 180,18 руб. из средств федерального и регионального бюджетов. За счёт этих средств в библиотечный фонд МАУ «МИБС» поступило 1 198 экземпляров документов. На средства из муниципального бюджета в размере 26 377,90 руб. приобретено 40 экземпляров документов. Всего в рамках субсидии выделено 527 558,08 руб., фонд муниципальных библиотек пополнился на 1 238 экземпляров документов.

Особое внимание при комплектовании библиотечного фонда было уделено муниципальной библиотеке «Сибирская», которая стала победителем конкурсного отбора по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». Это уже вторая библиотека Муниципальной информационной библиотечной системы, которая стала модельной. Финансирование из средств муниципального бюджета в размере 385 000 руб., полученное в рамках реализации проекта, было направлено на формирование универсального фонда, максимально учитывающего потребности жителей микрорайона – реальных и потенциальных пользователей библиотеки. На выделенные в рамках проекта средства в библиотечный фонд МБ «Сибирская» приобретено 1 267 экземпляров новых книг, в т.ч. 76 книг для детей с ограничениями возможностей здоровья по зрению: 6 тактильных книг, 12 книг с рельефными рисунками и шрифтом Брайля, 58 крупношрифтовых изданий. Показатель обновляемости библиотечного фонда изданиями, приобретёнными на средства муниципального бюджета в рамках проекта, составил 6,1%. За 2021 год фонд библиотеки «Сибирская» пополнился на 1 561 экз. документов (888 экз. в 2020 г.), в т.ч. 145 экз. периодических изданий (202 экз. в 2020 г.). Общая обновляемость фонда составила 7,5% (в 2020 г. – 3,8%).

В 2021 году в рамках Национального проекта «Культура» продолжилась работа по комплектованию библиотечного фонда модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир». Было выделено финансирование из средств муниципального бюджета в размере 293 007,88 руб. Плановый показатель на 2021 год составлял 293 000 руб. Финансовые обязательства выполнены в полном объёме. Средства, полученные в рамках реализации проекта, были направлены на формирование универсального фонда, максимально учитывающего потребности пользователей библиотеки. Всего в 2021 году библиотечный фонд «Компьютерного мира» пополнился на 1 302 экз. документов (1 250 экз. в 2020 г.), в т.ч. 169 экз. периодических изданий (186 экз. в 2020 г.). Обновляемость фонда составила 12% (в 2020 г. – 14%).

Объём фонда МИБС в сравнении с прошлым годом уменьшился за счёт исключения из фонда устаревшей по содержанию и ветхой литературы.

За отчётный период в библиотечный фонд МИБС поступило 17 116 экземпляров документов (18 448 экз. в 2020 г.). В том числе: книг – 13 135 экз. (13 637 экз. в 2020 г.), документов временного хранения – 3 940 экз. (4 808 экз. в 2020 г.), 41 экз. других видов (3 – в 2020 г.). Аудио-, видео- и электронные документы в фонд не поступали (0 – в 2020 г.). Причиной сокращения количества приобретённых документов является увеличение их стоимости. В 2021 г. средняя цена одной купленной книги увеличилась почти на 9% по сравнению с 2020 г.: 275,2 руб. и 253,4 руб. соответственно. Показатели муниципального задания на 2021 год по объёму работы «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда» выполнены: поступило 17 448 экз. документов при плановом показателе 16 800 экз. Обновляемость библиотечного фонда составила 4,1% при плановом показателе 4%.

Всего в 2021 г. из муниципального бюджета на формирование фонда затрачено 4084,4 тыс. руб. (4272,2 тыс. руб. в 2020 г.). Из них: 3 млн. руб. на книги, 861 тыс. руб. на периодические издания в печатном виде, 153,6 тыс. руб. на доступ к ЭБС (книги и периодические издания в электронных форматах), 69,8 тыс. руб. на обновление правовой

БД «Гарант». За счёт добровольных пожертвований книжный фонд МИБС пополнился на сумму 574,1 тыс. руб. (285,5 тыс. руб. в 2020 г.).

Доля новых поступлений детской литературы составила 38,1% от общего числа поступлений (39,3% – в 2020 г.). По итогам года 33% библиотечного фонда МИБС составили издания для детей (32% – в 2020 г.) Несмотря на некоторое снижение поступлений изданий для детей, нормативный показатель содержания в фонде детской литературы не менее 30% выполнен.

Обеспеченность новыми поступлениями жителей города составила 29 экз. (31 экз. – в 2020 г.) при норме ЮНЕСКО/ИФЛА 250 экз. на 1 000 человек. Обеспеченность жителей города библиотечным фондом – 0,71 экз. при норме 1,5 экз.

Формирование и использование библиотечного фонда велось с учётом требований Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Культурно-просветительская и досуговая деятельность библиотек

Культурно-досуговая деятельность библиотек в 2021 году велась с учётом эпидемиологической ситуации в стране и регионе. Муниципальные библиотеки в течение всего года проводили мероприятия как в онлайн, так и в офлайн-форматах.

Всего за 2021 год было проведено 2 503 (1 116 мероприятий в 2020 г.) культурно-досуговых мероприятий с физическим присутствием пользователей, которые посетили 54 296 человек (21 528 – в 2020 г.), из них 31 556 – дети до 14 лет (11 797 – в 2020 г.), 888 человек с ОВЗ (705 – в 2020 г.).

Активная работа в социальных сетях стала неотъемлемой частью библиотечной жизни. В аккаунтах и группах в Instagram, TikTok, «ВКонтакте» и «Одноклассники» муниципальных библиотек в течение всего года проводили электронные презентации, видеообзоры, виртуальные викторины, онлайн-мастерские, на платформе ZOOM проходили встречи и беседы в прямом эфире. Новыми публикациями пополнилась видеотека Youtube-каналов: «МИБС Томска» и «Томский литературный калейдоскоп». Мероприятия онлайн-форматов проходили на сайтах МИБС: официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru, краеведческом сайте «Томский литературный калейдоскоп» www.kaleidoscope.library.tomsk.ru и экологическом сайте «Томская экологическая страница» www.ecology.tomsk.ru.

За 2021 год проведено 1 777 мероприятий в социальных сетях (2 232 – в 2020 г.), количество просмотров составило 380 521 (502 758 – в 2020 г.). К сожалению, остался нерешённым вопрос учёта в государственной статистике деятельности библиотек в социальных сетях (учёт дистанционных посещений / онлайн-активностей). На данный момент учёт числа посещений библиотеки удалённо, через сеть Интернет ведётся на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней, имеющих отдельные счётчики, **исключая блоги и аккаунты в социальных сетях.**

С 1 февраля с ослаблением ограничительных мероприятий, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, возобновили свою работу читальные залы библиотек. Возобновилась и культурно-досуговая деятельность, которой так не хватало нашим читателям!

2021 год был объявлен Годом науки и технологий в России. В связи с этим в муниципальных библиотеках проводились разного плана мероприятия, посвящённые главной теме года. Самыми значимыми из них стали следующие: конкурс детского творчества «Дорога к звёздам», организованный библиотекой «Русь» совместно с МАУ ДК «Томский перекресток» при поддержке Депутата Думы Города Томска Д. Ярмош к 60-летию со дня полета Ю.А. Гагарина в космос (участниками стали 380 человек, все дети до 14 лет, 8 из них с ОВЗ), участие во Всероссийской акции

«Библионочь-2021» тема – «Книга - путь к звёздам», приуроченной к 60-летию первого полёта человека в космос.

В муниципальных библиотеках города прошёл открытый городской онлайн-конкурс поэтических произведений о Томске «Город многовековой, творческий и трудовой». Поэтический конкурс был приурочен к важному для города событию – присвоению Томску почётного звания «Город трудовой доблести». На конкурс было представлено 28 работ. Возраст участников – от 8 лет и старше. По решению жюри победителями конкурса стали 5 человек, 2 участника удостоены специального приза жюри и 11 участников стали лауреатами конкурса. Итоги были оглашены 9 мая на праздничной площадке «Фронтальные библиотеки» возле Научной библиотеки ТГУ. Лучшие поэтические произведения вошли в литературный дайджест МАУ «МИБС» под названием «Томск – город трудовой доблести».

2021 год был богат на памятные даты и значимые события, такие как 800-летие со дня рождения А. Невского, 200-летие со дня рождения Н. Некрасова и Ф. Достоевского, 100-летие со дня рождения академика Д. Сахарова и другие. К юбилейным датам проходили книжные выставки, электронные презентации, громкие чтения и часы памяти, игровые программы, обзоры и другие. Самыми значимыми мероприятиями к юбилейной дате А. Невского стали городской конкурс детского творчества «Юные таланты старого города-2021», тема – «За землю русскую. По страницам русской истории к 800-летию А. Невского», участниками конкурса стали 210 юных читателей; передвижная книжная выставка-экспозиция «Великие русские полководцы. А. Невский», которая путешествовала по библиотекам и знакомила читателей со знаковой фигурой в истории России; литературно-игровая программа «А. Невский. Страницы русской истории» в рамках проекта «Библиотека в стиле старого города» на площади Ново-Соборной в июне.

Не остались без внимания российские и международные календарные праздники и события: Декада инвалидов, Новый год, Рождество, День защитника Отечества, Международный женский день, Дни защиты от экологической опасности, Международный день семей, Международный день защиты детей, День России, День памяти и скорби, Международный день пожилых людей, День отца, День народного единства, День матери и другие.

В муниципальных библиотеках проводились различные конкурсы: городской конкурс рисунков «Мир заповедный», городской конкурс выразительного чтения «Живи, Земля!», городской фотоконкурс «Зелёный Томск», ежегодный городской творческий конкурс «Жизнь без вредных привычек-2021» на тему «Чтоб расти нам здоровыми!», конкурс рисунков «Портрет для мамы» и т.д..

На базе муниципальных библиотек в 2021 году функционировали клубы по интересам. 11 клубов старшего поколения (1 кружок, 10 клубов, один из которых организован совместно с ЦСПН г. Томска). В библиотеках работали клубы, студии и кружки (всего 11) разного направления деятельности (авторской песни, краеведческого направления, книголюбов, семейного досуга, рукоделия, настольных игр и т.д.) для разных возрастных категорий читателей. Активная работа клубов, студий и кружков по интересам велась как в виртуальном пространстве, так и в стенах библиотек.

Программная деятельность (культурно-досуговая деятельность)

Традиционными и актуальными в МИБС остаются культурно-досуговые мероприятия, проводимые в рамках муниципальных и общесистемных программ.

В 2021 году всего в библиотеках МАУ «МИБС» реализовывалось 10 программ, 3 из которых в рамках муниципальных программ: программа «Старшее поколение», «Социальная интеграция», «Здоровый образ жизни».

Общесистемная программа «Отечество в наших сердцах» (в рамках федерального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» на 2021–2024 гг.) направлена на формирование у детей и молодёжи чувства гражданственности, патриотизма,

активной жизненной позиции через вовлечение жителей города в культурно-досуговые мероприятия, способствующие укреплению связей между поколениями, а также популяризации литературы патриотической направленности. Событием года в рамках программы стал конкурс детского творчества «Юные таланты старого города-2021» на тему «За землю Русскую. По страницам русской истории к 800-летию А. Невского». Данное мероприятие вошло в план основных юбилейных мероприятий по подготовке и проведению празднования 800-летия со дня рождения князя Александра Невского, опубликованного на сайте Министерства культуры Российской Федерации.

Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» по программе «Отечество в наших сердцах» было проведено 470 мероприятий, которые посетили 7 052 человека. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 33 818.

Программа «Семья и библиотека: навстречу друг другу» (в рамках «Концепции государственной семейной политики в России 2015-2025 гг.»), реализуемая с целью возрождения традиций семейного чтения и организации досуга семьи. За отчетный период мероприятия в рамках программы проходили с применением различных форм: семейные праздники, игры, беседы, громкие чтения, семейные чтения, часы поделок, мастер-классы, книжные выставки, презентации, викторины, встречи, способствующие приобщению детей и родителей к новой форме семейного общения. Значимым мероприятием в рамках программы стал конкурс «Портрет для мамы», организованный библиотекой «Дом семьи». Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы было проведено 238 мероприятия, которые посетили 3 703 человек. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 14 889.

Программа «Навстречу будущему», реализуемая на базе муниципальных библиотек, ориентирована на профилактику вредных привычек, продвижение здорового образа жизни среди молодежи, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, а также на правовое воспитание детей и подростков. Особое внимание в рамках программы уделяется работе с детьми, состоящими на учете в КДН и ЗП. Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы проведено 166 мероприятий, которые посетили 1 714 человек. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 6371.

На протяжении многих лет не теряет своей актуальности программа «Экология и культура», так как проблема экологии в России является объектом пристального внимания со стороны государства и учёных. Данная программа направлена на экологическое просвещение, а также обеспечение непрерывного экологического образования. Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы проведено 124 мероприятия, приняли участие 746 человек. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 7 035.

Программа «Юбилейные даты – 2021» была основана на реализуемой ранее в МАУ «МИБС» внутрисистемной программе «Мировое литературное пространство». Данная программа направлена на повышение интереса к русской классической литературе, значимым юбилейным датам в истории нашей страны в различных областях: науке, искусстве, технике и др. Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы проведено 440 мероприятий, приняли участие 4 773 человека. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 33 715.

Приоритетным направлением программы «Культура добрососедства» является развитие толерантности и противодействие экстремизму через знакомство читателей библиотек МИБС с историей, культурой, традициями народов, проживающих на территории города Томска и Томской области. Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы проведено 125 мероприятий, приняли участие 1 440

человек. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 13 033.

Целью программы «Литературное пространство города» является привлечение населения к чтению произведений сибирских писателей и поэтов, возрождение интереса к творчеству томских авторов, к истории и культуре Томской области. Всего за 2021 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы проведено 105 мероприятий, приняли участие 1396 человек. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 6 702.

Деятельность библиотек в рамках муниципальных программ

В 2021 году библиотеки МАУ «МИБС» принимали активное участие в реализации долгосрочных муниципальных программ:

Муниципальная программа «Старшее поколение» (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015 – 2025 годы») направлена на создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных, культурных потребностей, личного потенциала граждан старшего поколения (работа клубов общения, по интересам для пенсионеров), организацию и проведение в клубах интересных творческих встреч с талантливыми земляками Томска. В 2021 г. в рамках программы функционировали 11 клубов (из них – 1 кружок), в которых всего за год было проведено 32 мероприятия, из них в клубах, организованных совместно с ЦСПН – 3, в клубах, организованных при библиотеках – 29. Количество посещений в клубах по интересам в 2021 году – 252 человека, из них в клубах, организованных совместно с ЦСПН, – 19 человек, в клубах, организованных при библиотеках, – 229 человек. Всего в 2021 году были проведены в очном и виртуальном формате 107 мероприятий. В офлайн-формате на них присутствовали 2 137 человек. На виртуальных площадках число их просмотров составило 2 211. Проводились такие культурно-досуговые мероприятия, как поздравительные акции с вручением памятных подарков, заседания клубов, музыкальные вечера и встречи, книжные выставки на темы укрепления здоровья и сохранения урожая.

Муниципальная программа «Социальная интеграция» (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015 – 2025 годы») направлена на приближение библиотечного обслуживания к различным категориям людей посредством вовлечения лиц с ОВЗ в культурно-досуговую деятельность, обеспечения равного доступа к информационно-библиотечным ресурсам пользователей, приближения библиотечного обслуживания к группам инвалидов (внестационарное обслуживание).

Всего в течение года читателями муниципальных библиотек стали 765 человек с ОВЗ, из них в стенах библиотек обслуживались – 615 пользователей, а во внестационаре – 150 человек. Количество посещений библиотек людьми с ограниченными возможностями здоровья за 2021 год составило 4 647 посещений, из фонда библиотек за год выдано – 7 501 экземпляров, в том числе в специальных форматах – 3 125 экземпляров.

При работе с читателями с ограниченными возможностями здоровья библиотеки уделяют внимание и индивидуальному библиотечному обслуживанию на дому. Так в текущем году библиотека «Юность» использовала одну из наиболее традиционных форм внестационарного обслуживания – книгоношество. В рамках этой работы была произведена индивидуальная подборка книг и журналов из книжного фонда библиотеки и доставка литературы на дом читательнице Десюковой Дарье Юрьевне – инвалиду-колясочнику 1 группы. Всего её посетили на дому 7 раз, книговыдача составила 23 экземпляра книг.

Всего в рамках программы «Социальная интеграция» за 2021 год было проведено 82 культурно-досуговых мероприятия. Всего же в культурно-досуговых мероприятиях библиотек МАУ «МИБС» участвовало 375 читателя с ОВЗ, что в сравнении с прошлым годом (97) увеличилось на 280 человек. Данный факт говорит об увеличении активности

пользователей с ОВЗ, а также об улучшении качества услуг предоставляемых муниципальными библиотеками города Томск.

Муниципальная программа «Здоровый образ жизни» (в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015-2025 годы»), главной целью которой является сохранение и воспитание правильного отношения к своему здоровью и здоровью родных и близких, создание условий для поддержания здорового, полноценного образа жизни и ответственного поведения среди взрослых и детей. В муниципальных библиотеках использовались такие формы культурно-досуговых мероприятий: лекции, беседы, выставки, викторины, конкурсы и другие мероприятия, направленные на формирование понятия здорового образа жизни и способствующие сохранению, укреплению и пропаганде здоровья как ценности. Всего в рамках этой программы за 2021 год проведено 91 мероприятие, которое посетили 500 человек. Данные мероприятия были проведены и на виртуальных площадках. Число их просмотров составило 6 146.

Проекты. Конкурсы. Гранты

Проектная и конкурсная деятельность МИБС является неотъемлемой частью профессиональной деятельности муниципальных библиотек.

В июле муниципальная библиотека «Сибирская» стала победителем конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в размере 5 млн. рублей на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Открытие второй модельной библиотеки в МАУ «МИБС» состоялось 9 декабря 2021г. с участием первых лиц города и области.

В январе проект МАУ «МИБС» «Библиотека в стиле старого города» стал победителем шестого грантового конкурса социально значимых проектов СИБУР, который проводится в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел». На главной городской площади Ново-Соборная установлена новая мобильная многофункциональная библиотека, которая стала для горожан арт-объектом, фотозоной и местом проведения разного рода мероприятий под открытым небом. Уникальная конструкция, оформленная в стиле томского деревянного зодчества, в летний период выполняла функции компактного читального зала, зоны для фотографирования, информационного стенда и зоны для отдыха. Торжественное открытие «Библиотеки в стиле старого города» состоялось 24 июня с участием первых лиц города. Фактическое финансирование проекта составило 170 тыс. руб., 20 тыс. из которых были из средств грантополучателя.

Летом в библиотеках МАУ «МИБС» были реализованы несколько проектов:

- «Библиотека на траве» – комфортная, благоприятная среда для организации досуга разновозрастного населения и гостей микрорайона Академгородка, расположенная на площадке возле библиотеки «Академическая». Площадка предназначена для чтения и обсуждения книг, общения с друзьями, громких чтений, участия в конкурсах, играх, мероприятиях, проводимыми сотрудниками библиотеки;
- «Библиотека во дворе» – открытое культурное пространство для детей и их родителей, для интересного и познавательного проведения досуга жителей микрорайона пл. Южная. Площадка организована сотрудниками модельной библиотеки «Компьютерный мир» при поддержке ТСЖ «Университетское». Площадка предназначена для чтения книг и журналов, настольных игр и мастер-классов.
- «Читай-дворик» – открытое пространство для интересного и познавательного проведения досуга жителей микрорайона Заисток, организованного муниципальной библиотекой «Истоки» на площадке возле библиотеки. Площадка работала каждое воскресенье лета.

Муниципальные библиотеки в 2021 году стали участниками конкурса на лучшее новогоднее оформление городских объектов «Зимний Томск», по результатам которого библиотеки «Компьютерный мир» и «Сказка» стали обладателями дипломов лауреатов III степени в номинации «Лучшая новогодняя витрина», библиотека «Фламинго» стала обладателем диплома лауреата II степени в номинации «Зимние фантазии», библиотека «Юность» стала обладателем диплома лауреата II степени в номинации «Лучшая новогодняя витрина», библиотеке «Кольцевая» было вручено благодарственное письмо за активное участие в конкурсе.

Сотрудники муниципальных библиотек «Академическая», «Фламинго» и «Компьютерный мир» стали участниками Межрегионального конкурса на лучший мультимедийный продукт библиотеки «Из офлайна – в онлайн» для библиотечных специалистов муниципальных общедоступных библиотек Республики Крым и других регионов России, работающих с молодёжью. В результате участники от МИБС получили сертификаты за активное участие в номинациях «Лучшее онлайн-мероприятие» и «Лучший рекламный видеоролик».

Муниципальные библиотеки «Дом семьи» (в номинации «Лучший пиарщик-библиотекарь или пресс-служба библиотеки»), «Компьютерный мир», «Фламинго», «Северная» и «Степановская» (в номинации «Продвижение библиотеки в социальных сетях») приняли участие в ежегодном конкурсе «Библиотеки. Продвижение» для государственных и муниципальных библиотек России. По итогам конкурса библиотеки получили дипломы участников.

Рекламная и PR-деятельность

Главной задачей рекламной деятельности МИБС в 2021 году было поддержание привлекательного имиджа муниципальных библиотек в городе, продвижение книги и чтения, повышение статуса библиотеки как информационного и культурно-досугового центра общественной жизни города.

При формировании внешней политики использовались такие формы работы, как совместная организация мероприятий и конкурсов с представителями государственных органов и прочих организаций, участие в городских мероприятиях и акциях, рассылка пресс-релизов, проведение крупных городских конкурсов, реализация проектов по поддержке и продвижению книги, размещение информации о крупных мероприятиях МАУ «МИБС» на портале «PRO.Культура.РФ», участие в конкурсах и грантах разного уровня, работа с городскими СМИ.

При формировании внутренней политики организации использовались внутренние коммуникации. Происходил обмен информацией через мобильный мессенджер WhatsApp, облачный сервис GoogleДиск, а также через корпоративный сервер XMPP. С помощью этих средств коммуникация осуществлялась быстрее, процесс информирования и, как следствие, реагирование осуществлялось быстрее.

С целью популяризации библиотек и для привлечения населения к чтению проводились акции: «Лови, момент! Читай, студент!», «Техника чтения», «Сдай макулатуру – спаси дерево!» и др.

В течение двух месяцев проводилась социальная акция «Сдай макулатуру – спаси дерево!»: в библиотеках осуществлялся сбор старых журналов, газет, книг, бумажной упаковки и прочего вторичного сырья, которое можно отправить на переработку и, тем самым, сократить вырубку деревьев. Библиотеки приняли от населения макулатуру суммарным весом 1 900 кг! Акция носила благотворительный характер. На вырученные от сдачи макулатуры средства были закуплены подарки в Благотворительный фонд «Обыкновенное чудо». Акция активно освещалась в СМИ.

В рамках реализации проекта МАУ «МИБС» «Библиотека в стиле старого города», который стал победителем шестого грантового конкурса социально значимых проектов СИБУР, на пл. Ново-соборной была установлена многофункциональная библиотека. О

реализации проекта снимались сюжеты местными телеканалами («Томское время», ГТРК Вести-Томск), а также освещалось на популярных интернет-порталах (www.vtomske.ru, www.admin.tomsk.ru и др.).

Библиотеки продолжили проводить виртуальные мероприятия в соцсетях («ВКонтакте», Instagram и др.), а также на разных виртуальных площадках (Zoom, YouTube и др.), публиковали информационные посты, видеоролики, записи с презентаций книг, записи заседаний клубов и многое другое. Деятельность библиотек МАУ «МИБС» в социальных медиа положительно сказалась на имидже МИБС и явилась эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг.

Появление второй в Томске модельной библиотеки в рамках Национального проекта «Культура» – одно из главных событий при формировании внешней политики МАУ «МИБС» в 2021 году. Разработанный дизайн-проект библиотеки содержит привлекательный интерьер, наличие мобильной мебели. Особое внимание уделялось разработке навигации по залам библиотеки (настенная и дверная с указанием названия залов, настольная с целью ориентации в пространстве). Разработанная настенная карта с геолокацией служит привлечением внимания читателя, а также носит навигационный характер по всем библиотекам МИБС. При разработке дизайна вывески «Библиотека» на фасаде здания, информационных табличек на фасаде и внутри библиотеки (режим работы, библиотека нового поколения), наклеек на мебель, информационных материалов (листовки, афиши, приглашения, Гостевая книга и др.) использовался логотип и фирменный шрифт из официального брендбука модельных библиотек, разработанный министерством культуры РФ. Каждый зал библиотеки имеет свою цветовую гамму, что способствует наибольшей привлекательности для читателей. Были учтены потребности читателей, которые прибыли в библиотеку на велосипеде или самокате, специально для них у входа установлена яркая стилизованная велопарковка.

В течение всего года проводилась рассылка пресс-релизов в управление культуры администрации Города Томска и в большинство средств массовой информации (СМИ) Томска. За прошедший год в СМИ было отправлено 245 пресс-релизов о мероприятиях, акциях, конкурсах МИБС. По итогам рассылки на телевидении вышло 18 анонсов о мероприятиях в библиотеках МИБС, на радио вышло 137 сообщений и анонсов мероприятий, в периодических изданиях было опубликовано 14 анонсов, на городских порталах и информационных агентствах опубликовано 419 статей и сообщений о деятельности библиотек.

Всего за 2021 год во всех средствах массовой информации было опубликовано 588 материалов о деятельности МИБС.

Продолжилось внутреннее оформление библиотек (заголовки для книжных выставок, выставок-экспозиций, тематических полок, оформления фонда и др.). К каждому конкурсу подготавливался фирменный пакет рекламной продукции (Brandbook): афиша, сертификаты, дипломы и т.д. Этот рекламный ход делал каждое заявленное мероприятие узнаваемым в Томске.

Работа на портале «PRO.Культура.РФ»

В 2021 году МИБС продолжила работу на платформе «PRO.Культура.РФ» для продвижения мероприятий в сфере культуры. Уже 5-й год МИБС активно размещает события наряду с другими учреждениями культуры. Событиями служат анонсы мероприятий офлайн и онлайн-форматов, проводимые муниципальными библиотеками. Благодаря площадке, учреждения культуры анонсируют события на страну, проводят прямые трансляции, анализируют посещаемость своих электронных ресурсов, работают с аудиторией через социальные сети и рассылки, а также изучают и перенимают опыт коллег из других регионов.

В этом году для удобства планирования библиотечных мероприятий на платформе был создан «Календарь событий» на каждый месяц, где были указаны значимые даты, дни

рождения и юбилеи писателей, создан раздел «Всероссийские акции. Сотрудники библиотек МИБС активно пользуются этим сервисом при составлении планов.

За весь период (2017-2021) на странице учреждения МАУ «МИБС» было опубликовано 900 событий, из них 863 имеют статус «подтверждено». Количество просмотров страницы за весь период – 232 019.

В 2021 году было опубликовано 275 событий, большая часть которых – онлайн-мероприятия, проводимые в муниципальных библиотеках города, из них 272 имеют статус подтверждённых, 2 события были удалены в связи с отменой мероприятий. В этом году платформа периодически меняла критерии, необходимые для модерации, поэтому часть мероприятий не были подтверждены. Загруженные события МИБС набрали 78 673 просмотров.

Информация о виртуальных мероприятиях библиотек МИБС дублировалась на ресурсах: в разделе «Афиша» на портале «Культура.рф» (www.culture.ru/afisha/tomsk), на бесплатной интерактивной афише Томска «2DO2GO.RU» (www.2do2go.ru/), в разделе «Культурная жизнь регионов» на сайте «Обновленный mkrf» (www.culture.gov.ru/press/culture_life/), в разделе «Онлайн-мероприятия в Томске» на ресурсе «Город зовёт» (www.gorodzovet.ru/tomsk/online/), в разделе «Культурная жизнь регионов» на сайте «mkrf.ru» (www.culture.gov.ru/), в ленте событий на культурном портале «Тумба.онлайн» (www.xn--80ab6axf.xn--80asehdb/tom/) и других виртуальных площадках. Анонсы библиотечных мероприятий активно тиражировались в группах и аккаунтах муниципальных библиотек в социальных сетях (Instagram, TikTok, «Одноклассники», «ВКонтакте»), на Youtube-каналах «МИБС Томска» и «Томский литературный калейдоскоп».

В течение года проводилась редакция информации о местах, входящих в состав учреждения МИБС: внесение информации об аккаунтах библиотек в соцсетях, изменение фото профилей и др.

В течение 2021 года сотрудники МИБС неоднократно становились участниками вебинаров, которые проводились на платформе PRO.Культура.РФ: «Социальные сети: тренды, новости и итоги 2020 года», «Кабинет учреждения культуры на платформе «PRO.Культура.РФ»: обзор возможностей», «Нацпроект «Культура»: от книжного памятника на полке до книжного памятника на портале НЭБ» и др.

По итогам рейтинга муниципальных учреждений Томской области на портале PRO.Культура.РФ среди 51 учреждения МАУ «МИБС» находится на 6-м месте (официальные данные на 01.08.2021).

В 2021 году учреждение МАУ «МИБС» сохранила статус «Лидер» на платформе PRO.Культура.РФ среди учреждений культуры.

Автоматизация библиотечных процессов

Все 26 библиотек МАУ «МИБС» компьютеризированы (100%). Компьютерный парк муниципальных библиотек в сравнении с 2020 годом увеличился на 19 единиц и составил 215 единиц, 176 из них с доступом к интернету. Основная часть парка компьютерной техники старше 7 лет. Современные персональные компьютеры приобретены в 7 библиотек из средств муниципального и областного бюджетов, а также за счёт привлечения федеральных средств в рамках национального проекта «Культура».

Общее число компьютеризированных рабочих мест с возможностью выхода в сеть «Интернет» для пользователей муниципальных библиотек составляет 57 единиц, что на 3 единицы больше чем, в 2020 году. Увеличение количества компьютеризированных рабочих мест для пользователей стало возможным благодаря победе муниципальной библиотеки «Сибирская» в конкурсном отборе Министерства культуры Российской Федерации по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

Все 26 муниципальных библиотек подключены к сети Интернет (100% от общего количества). Из них 22 библиотеки имеют оптический канал связи, 3 библиотеки подключены к сети Интернет витой парой, 1 библиотека использует 4G-модем. В 2021 году 7 библиотек как социально значимые объекты подключены ПАО «Ростелеком» и обеспечены широкополосным доступом к сети «Интернет» в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Беспроводная сеть Wi-Fi доступна в 26 муниципальных библиотеках, в 2 из них доступ осуществляется с использованием оборудования образовательных учреждений, на базе которых расположены библиотеки. Максимальная скорость передачи информации в библиотеках достигает 10 Мбит/с.

В 2021 году парк копировально-множительной техники пополнился на 6 единиц и составил 85 единиц КМТ, что на 2 единицы меньше по сравнению с 2020 годом (в связи со списанием вышедшей из строя техники). Количество проекционного оборудования составляет 20 единиц, что на 1 единицу больше, чем в 2020 году.

Статистические данные о наличии в МАУ «МИБС» компьютерной и копировально-множительной техники за 2017-2021 годы представлены в Приложении А.19.

В МАУ «МИБС» на базе единого программного обеспечения АБИС «ИРБИС64» используются автоматизированные технологии учёта документов библиотечного фонда (26 библиотек), обработки поступлений и ведения электронного каталога (26 библиотек), организации и учёта выдачи фондов (2 библиотеки). Учёт доступа посетителей и контроль выноса документов из фонда в 2 библиотеках осуществляется на базе специального ПО. Организация и учёт выдачи документов из фонда и учёт доступа посетителей осуществляются с использованием RFID-технологии. 25 муниципальных библиотек имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, 1 библиотека – к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Доступ к единому электронному каталогу МИБС возможен как в стенах всех 26 библиотек, так и за их пределами через сеть «Интернет».

В 2021 году улучшение технического оснащения муниципальных библиотек произошло за счёт участия в национальных проектах и программах, а также за счёт привлечённых средств из областного и муниципального бюджетов.

На сервере МАУ «МИБС» установлено программное обеспечение SkyDNS для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее пользователям на территории библиотек МАУ «МИБС» (с компьютеров и через Wi-Fi) получить доступ к сайтам определённого содержания в соответствии с законодательством Российской Федерации. Официальный сайт МАУ «МИБС» функционирует с соблюдением требований действующего законодательства. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на официальном сайте размещено уведомление пользователей об обработке файлов cookie и пользовательских данных.

МАУ «МИБС» в сети «Интернет» представлено 3 сайтами: www.library.tomsk.ru – официальный сайт учреждения (работает с 2000 г.), www.ecology.tomsk.ru – сайт экологической направленности (работает с 2006 г.), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – сайт краеведческой направленности (работает с 2016 г.). На официальном сайте установлены 3 счётчика, с помощью которых можно получить различную информацию о посетителях сайта МИБС. Это сервис веб-статистики и аналитики «Спутник», позволяющий получать статистические данные о посетителях сайтов, их вовлечённости, поисковых запросах и т. д., интернет-сервис «Яндекс.Метрика», предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, и счётчик «Цифровая культура» с платформы «PRO.Культура.РФ», который является официальным инструментом веб-аналитики, помогает получать наглядные отчёты, отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры.

По итогам года 20 библиотек и отделов МАУ «МИБС» имели 25 представительств в социальных сетях: 16 в «Инстаграме», 7 во «ВКонтакте» и 2 в «Одноклассниках» (Приложение А.20).

Персонал

Штатная численность сотрудников МАУ «МИБС» на 1 декабря 2021 года составляет 261,5 единицы. Списочная численность персонала составила 264 человек. Библиотечных работников – 134 человека, вспомогательного персонала – 130 человек. В учреждении специалистов с высшим образованием 105, из них 16 с высшим библиотечным, со средним профессиональным библиотечным образованием – 13. Средний возраст библиотечных сотрудников составил 46 лет.

Повышение квалификации

В 2021 году 45 сотрудников МИБС прошли обучение:

- по программам переподготовки по направлению «Библиотечно-информационная деятельность» с получением дипломов государственного образца:
 - 3 сотрудника МИБС закончили обучение на заочном отделении магистратуры Кемеровского государственного института культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» и получили дипломы с отличием;
 - 1 сотрудник прошел обучение по программе профессиональной переподготовки «Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательной организации общего образования: педагог-библиотекарь» на базе ГПНТБ СО РАН (г. Новосибирск) и получил диплом о переподготовке;
 - 1 сотрудник прошел обучение по программе профессиональной переподготовки «Педагог-библиотекарь» на базе Института современных технологий и менеджмента, (г. Москва) и получил диплом о переподготовке.
- по программам повышения квалификации с получением удостоверений государственного образца:
 - по программе «Передовые технологии обучения в непрерывном образовании» на базе Томского государственного университета (20 сотрудников);
 - по программе «От буквы до цифры: компетенции библиотекаря в меняющихся условиях» (в рамках федерального проекта «Содействие занятости») на базе Томского государственного университета (4 сотрудника);
 - по дополнительной профессиональной программе «Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения» на базе Российской государственной библиотеки (20 сотрудников);
 - по программе «Финансовая грамотность» на базе Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации (1 сотрудник);
 - по дополнительной профессиональной программе «Библиотека нового поколения: командный онлайн-проект» (в рамках национального проекта «Культура») на базе Российской государственной (2 сотрудника).

Кроме этого 24 сотрудника МИБС прошли обучение на онлайн-платформе «Культура.Инс» по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и получили сертификаты.

В связи изменениями в условиях работы библиотек в 2021 году сотрудники МАУ «МИБС» повышали свою квалификацию и делились опытом работы, участвуя в профессиональных мероприятиях (конференции, семинары, вебинары и т.д.). Общее количество сотрудников, которые приняли участие в профессиональных мероприятиях – 134 человека (32 мероприятия). Подготовлено 19 докладов для выступлений (Приложение Б.1). Опубликовано 11 статей сотрудников МИБС (Приложение Б.2).

Также 1 сотрудник начал обучение на курсах профессиональной переподготовки по программе «Библиотековедение», по окончании которого будет получен диплом о профессиональной переподготовке.

Хозяйственная деятельность

В 2021 г. в г. Томске осуществляли свою деятельность 26 муниципальных библиотек, общая площадь которых составляет 5,8 тыс. кв. м. Для осуществления коммунальных и эксплуатационных услуг были заключены следующие договора: с управляющими компаниями (14 договоров), с ресурсоснабжающими организациями (15 договоров), с организациями по оказанию услуг электросвязи (4 договора), с организациями для возмещения коммунальных затрат (8 договоров), с организациями осуществляющими охранно-пожарную деятельность (6 договоров), с организацией по вывозу ТКО (1 договор). МАУ МИБС осуществляет претензионную, договорную работу, а так же юридическое сопровождение текущих договоров.

Обеспечение материально-технической базы осуществляется из средств бюджета и привлеченных внебюджетных источников.

Одним из приоритетных направлений хозяйственной деятельности является осуществление целого комплекса хозяйственных работ и работ по хозяйственному обслуживанию зданий и помещений в библиотеках МАУ «МИБС»: косметические ремонты библиотек, отделочные работы; обеспечение надлежащей работы электроприборов и электропроводки, замена расходных материалов; надлежащая работа сантехнических приборов; обеспечение порядка и благоустройства на прилегающих территориях муниципальных библиотек; регулярная уборка и вывоз снега на полигоны города; сброс снега с крыш и уборка наледи с карнизов крыш; осуществление для нужд муниципальных библиотек развозки канцелярских, хозяйственных товаров, книг; взаимодействие со специалистами ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний. В 2021 г. в 15 муниципальных библиотеках были осуществлены текущие ремонтные работы: окраска стен и потолков, ремонт полового покрытия, частичные ремонты фасадов и кровель, ремонт электрической проводки, замена и ремонт систем водо и теплоснабжения, ремонт окон и дверей (МБ «Академическая», МБ «Алые паруса», МБ «Дом семьи», МБ С.Я. Маршака, МБ «Истоки», МБ «Кольцевая», МБ «Компьютерный мир», МБ «Лада», МБ «Русь», МБ «Северная», МБ «Сказка», МБ «Фрегат», МБ «Центральная», МБ «Южная», МБ «Юность»).

В МБ «Сибирская» проведён капитальный ремонт библиотеки.

Всего в отчётном году ремонтные работы были произведены в 16 муниципальных библиотеках.

Несмотря на проведение ремонтных и восстановительных работ, в ряде муниципальных библиотек на протяжении нескольких лет помещения находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют капитального ремонта. Особенно остро ситуация обстоит в МБ «Южная»: неудовлетворительное состояние полового покрытия, стен и потолков, электричкой проводки, а также аварийное состояние системы отопления в левом крыле библиотеки.

В 3-х библиотеках проведены работы по подготовке к запуску тепловых узлов к зимнему периоду: МБ «Лада», МБ «Кольцевая», МБ «Сибирская» (поверка манометров, текущий ремонт, опрессовка, окраска и сдача тепловой инспекции). Два теплоузла (в МБ «Сибирская» и «Кольцевая») работают в режиме ежедневной передачи показаний в отдел учёта АО «Томск РТС».

В ходе хозяйственной деятельности выполнен ряд мероприятий по экономии энергетических ресурсов а именно: производится регулярный осмотр приборов учёта, замена уплотняющих прокладок труб и устранение утечек систем отопления и водоснабжения, проводятся энергосберегающие мероприятия - замена люминесцентных светильников и ламп накаливания на светодиодные (в 9 муниципальных библиотеках: МБ

«Академическая», МБ «Истоки», МБ «Компьютерный мир», МБ «Северная», МБ «Сибирская», МБ «Сказка», МБ «Фрегат», МБ «Эврика», МБ «Южная»).

Финансирование

Основными расходами МАУ «МИБС» в 2021 г. из средств, выделенных на выполнение муниципального задания, стали оплата труда с начислениями – 97,8 млн. рублей (97,2 млн. руб. в 2020 г.), из них 31,8 млн. рублей (32,8 млн. руб. в 2020 г.) – это субсидия на финансовое обеспечение муниципального задания («дорожная карта»), коммунальные услуги и услуги связи – 5,16 млн. рублей. Расходы на приобретение библиотечного фонда составили 3 млн. рублей.

Субсидии на иные цели, выделенные учреждению в текущем году, состояли из средств:

- Субсидия на обеспечение пожарной безопасности муниципальных библиотек в рамках подпрограммы «Развитие культуры» в размере 97 тыс. рублей;
- Субсидия в целях создания модельной муниципальной библиотеки по результатам конкурсного отбора, проводимого Министерством культуры Российской Федерации, за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации в рамках основного мероприятия «Реализация регионального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» подпрограммы «Развитие культуры» муниципальной программы «Развитие культуры и туризма» муниципального образования «Город Томск», в размере 5 млн. рублей;
- Субсидия на модернизацию библиотек в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных общедоступных библиотек субъектов Российской Федерации в рамках государственной поддержки отрасли культуры за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации, в размере 527,6 тыс. рублей

Средства, полученные в отчётном году на укрепление материально-технической базы, использовались на приобретение техники и мебели для обустройства библиотек. Всего было израсходовано 726,3 тыс. рублей. Расход средств, полученных из фонда непредвиденных расходов администрации Томской области, для нужд муниципальных библиотек составил 324,5 тыс. рублей.

Доход МАУ «МИБС», полученный из внебюджетных источников, составил 913 тыс. рублей (в 2020 г. 459 тыс. рублей), из них:

- средства от благотворительного пожертвования – 170 тыс. рублей (20 тыс. руб. в 2020г.);
- средства от оказания платных услуг – 471 тыс. рублей (210 тыс. руб. в 2020г.);
- средства, полученные от аренды помещений – 272 тыс. рублей (229 тыс. руб. в 2020г.)

Внебюджетные средства расходуются на укрепление материально-технической базы, приобретение строительных и хозяйственных материалов, на заработную плату сотрудникам и оплату коммунальных услуг, согласно Положения об организации оказания платных услуг, о порядке расходования средств, полученных от оказания платных услуг МАУ «МИБС».

Из 26 муниципальных библиотек осуществляют платную деятельность 20 библиотек. Из них 6 библиотек используют контрольно-кассовую технику, 14 библиотек осуществляют расчёт при оказании платных услуг населению с помощью бланков строгой отчётности. Расход на обслуживание контрольно-кассовой техники составил 73 200 рублей (из них: 58,8 тыс. рублей – перерегистрация ККТ с заменой фискального накопителя; 14,4 тыс. рублей – приобретение электронных ключей для активации услуг на сайте оператора фискальных данных).

Итоги. Задачи

При стабильном финансировании МАУ «МИБС» в 2021 г. в условиях сложной эпидемиологической ситуации, в которой сотрудникам МАУ «МИБС» пришлось работать (соблюдение ограничительных мер при обслуживании читателей для предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), запрет на проведение массовых мероприятий до февраля, закрытие библиотек из-за заболевания сотрудников, особенно ограничение допуска в библиотеки пользователей в возрасте 18 лет и старше без наличия определённых документов (сертификаты о вакцинации против коронавируса), была проведена большая работа по основной деятельности для достижения плановых показателей МАУ «МИБС».

Наряду с возобновлением культурно-досуговых мероприятий в стенах библиотеки, была продолжена дистанционная работа с удалёнными пользователями в соцмедиа: на сайтах МАУ «МИБС», на платформе Zoom, в соцсетях и мессенджерах, активизировано взаимодействие с реальными и потенциальными читателями через организацию интеллектуального досуга пользователей в социальных сетях. Виртуальные представительства библиотек способствовали повышению посещаемости сайтов МИБС. Показатели виртуального обслуживания пользователей в социальных медиа по-прежнему высоки, что доказывает эффективность работы библиотечных групп МИБС в социальных сетях.

На данный момент учёт числа посещений библиотеки удалённо через сеть Интернет ведётся на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней, имеющих отдельные счётчики, **исключая** блоги и аккаунты в социальных сетях и, к сожалению, остался нерешённым вопрос учёта в государственной статистике деятельности библиотек в этом направлении (дистанционных посещений/онлайн-активностей). А это огромный пласт деятельности библиотек.

Быстрый и осмысленный способ перестройки работы позволил муниципальным библиотекам удержаться в условиях сложной эпидемиологической ситуации. И хотя показатели работы по-прежнему меньше показателей 2019 года, но значительно улучшились по сравнению с провальным 2020 годом.