

Управление культуры администрации Города Томска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ТОМСКА
(МАУ «МИБС»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МАУ «МИБС»
_____ Л.В. Асанова
«__» _____ 2022 г.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАУ «МИБС»
в 2022 году
(КРАТКИЙ ОТЧЁТ)

Томск 2022

Основные показатели работы МАУ «МИБС». 2018–2022 гг.

Показатель	Единица учёта	2018	2019	2020	2021	2022	Темп роста
Количество библиотек	библиотека	26	26	26	26	26	100%
Количество модельных библиотек	библиотека	0	1	1	2	2	100%
Фонд	экз.	420 105	418 764	419 525	418 902	411 635	98,3%
Поступления в фонд	экз.	20 831	19 983	18 448	17 116	15 168	88,6%
Обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объёме хранения)	% в год	4,0	3,8	3,5	4,1	3,68	-
Книгообеспеченность на одного жителя Города Томска	экз.	0,71	0,70	0,70	0,71	0,70	98,6%
Фонд ЭБС	экз.	4 868	5 734	7 167	7 806	8 499	108,9%
Пользователи / в т.ч. дети до 14	пользователь	67 649 / 32 649	67 744 / 31 970	43 669 / 18 180	64 777 / 30 940	69 424 / 32 718	107,2% / 105,7%
Выдача документов	экз.	1 199 188	1 116 495	574 019	1 069 834	1 133 420	105,9%
Посещений, всего	посещение	787 413	782 436	497 377	751 316	768 771	102,3%
- из них посещений стационарных	посещение	591 813	598 811	285 567	538 282	602 073	111,9%
- из них посещений внестационарных	посещение	28 366	20 210	10 483	20 440	16 236	79,4%
- из них посещений удалённо через сеть Интернет (сайты МИБС, ЛитРес)	посещение	121 739	134 502	154 568	148 084	123 586	83,5%
- из них обращений удалённо по телефону, e-mail и пр.	обращение	45 495	28 913	46 759	44 510	26 876	60,4%
Электронный каталог	записей	357 790	366 210	374 752	383 452	392 278	2,3%
Увеличение доли муниципальных библиотек, подключённых к сети Интернет	%	100	100	100	100	100	-
Уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги	% в год	99	98	96	98	96	-
Персонал	штат.ед.	263,5	263,5	263,5	261,5	261,5	100%
Бюджетные средства	руб.	107 331 239	111 665 083	109 165 736	117 809 433	121 354 930	103%
Внебюджетные поступления	руб.	1 022 517	1 066 779	459 077	912 595	767 472	84,1%

Стратегическая цель

Стратегическая цель развития МИБС – обеспечение комфортной среды для жителей муниципального образования «Город Томск», удовлетворение их информационных потребностей путём предоставления качественных информационно-библиотечных и сервисных услуг.

Основные достижения за год

1. Открытие второго электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина

На базе второй модельной муниципальной библиотеки «Сибирская» открылся удалённый электронный читальный зал Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Пользователи библиотеки нового поколения получили бесплатный доступ к цифровым копиям уникальных документов по истории российской государственности, теории и практике права, по истории русского языка как государственного языка Российской Федерации. В фонде Президентской библиотеки книжные издания, редкие архивные дела, старинные рукописи, изобразительные и картографические материалы, аудио- и видеозаписи. Доступ к электронным коллекциям Президентской библиотеки открывает всем желающим широкие возможности для проведения научных исследований и образовательного процесса.

2. Успешное участие в конкурсах разных уровней

В 2022 году библиотеки МАУ «МИБС» успешно приняли участие в конкурсах разных уровней:

- Коллектив библиотеки «Академическая» стал обладателем диплома I степени в ежегодном XII областном дистанционном заочном конкурсе по изготовлению тактильных книг для маленьких слепых детей «Чтобы дети верили в чудо». Фонд библиотеки пополнился книгами «Фонда иллюстрированных книжек» для слабовидящих детей.
- В рамках ежегодного конкурса на лучшую читающую семью в Томской области «Читаем всей семьей» семья Зубаревых-Карелиных (читатели библиотеки «Фрегат») стали победителями в номинации «Сибирь – созвучие культур», семья Раменцевых (читатели библиотеки «Фрегат») были отмечены знаками поощрения от Законодательной Думы Томской области. Работа семьи Чаповских (читатели библиотеки «Северная») удостоена благодарности Законодательной Думы Томской области и ценным подарком. Библиотекаря библиотеки «Северная» Брагиной И.А. вручена благодарностью от Законодательной думы Томской области за подготовку семьи на конкурс.
- Читатель библиотеки «Сибирская» Яскевич И. И. и руководитель работы, главный библиотекарь библиотеки «Сибирская», Левашева В.И. удостоены диплома I степени в номинации «Очерки и эссе», читатель библиотеки «Компьютерный мир» Павлова И.А. и руководитель работы, заведующий библиотекой, Кремьянская А.Д. удостоены диплома II степени в номинации «Педагогические проекты» регионального конкурса научно-исследовательских, методических и творческих работ «Мой край» (организатор – Академия народной энциклопедии в рамках реализации Международного инновационного проекта «Моя Отчизна»).
- Совместная работа читателя муниципальной библиотеки «Сибирская», члена клуба «Сибирский краевед», И. И. Яскевича и главного библиотекаря этой библиотеки В. И. Левашевой (патриотическое эссе «Командор афганского братства») отмечена дипломом лауреата Международной выставки инновационных достижений «На виду» (организатор – Академия народной энциклопедии в рамках реализации Международного инновационного проекта «Моя Отчизна»).
- Читатель библиотеки «Сибирская» Яскевич И.И. и руководитель работы, главный библиотекарь МБ «Сибирская», Левашева В.И. удостоены диплома I степени в номинациях «Творческие работы» и «Видеоролики» международного конкурса «Была

война...» (организатор – Академия народной энциклопедии в рамках реализации Международного инновационного проекта «Моя Отчизна»).

- Читатель библиотеки «Сибирская» Яскевич И. И. и руководитель работы, главный библиотекарь библиотеки «Сибирская», Левашева В.И. удостоены диплома II степени в номинации «Литературно-творческие работы» регионального фестиваля-конкурса «Это всё – моё, родное» (организатор – Академия народной энциклопедии детская академия развития «Дар» в рамках реализации Международного инновационного проекта «Моя Отчизна»).

- Читатель модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир» Елизавета Трепезаева по руководством заведующего библиотекой А.Д. Кремьянской стала победителем Общероссийского конкурса «Гений – это ты!» (организатор – Министерство культуры Российской Федерации и Российская государственная библиотека) в рамках реализации проекта «Гений места» и получила сертификат о дополнительном профессиональном образовании, а также возможность создать собственный проект в сфере креативных индустрий.

- Проект муниципальной библиотеки «Академическая» «Библиотека на траве расширяет границы» отмечен сертификатом участника и памятным сувениром регионального этапа премии #МЫВМЕСТЕ Ресурсного центра развития добровольчества Томской области «Бумеранг добра 70». Учредителем премии является Российская Федерация (полномочия учредителя Премии от имени РФ осуществляет Федеральное агентство по делам молодёжи).

- Муниципальная библиотека «Кольцевая» и ТОС «Совет микрорайона “АРЗ”» с совместным проектом «Читальный зал под открытым небом “Читающий сквер”» заняли почётное III место в конкурсе «Лучший ТОС» в номинации «Преимущество поколений» (организатор – администрация Города Томска). На призовые 100 000 руб. закуплено оборудование для обустройства читального зала в сквере рядом с библиотекой для жителей микрорайона и остальных горожан.

- Сайт «Томская экологическая страница» (www.ecology.tomsk.ru) библиотеки «Северная» стал обладателем I места в номинации «Лучший интернет-ресурс по экологии» Областного конкурса-ярмарки экологических идей и практик «Эко-Мы! Эко-Мир!» (организаторы – ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» и ОГБУ «Облкомприрода»).

- Тьютор ЦОД, библиограф муниципальной библиотеки «Фламинго» Ломова Е.Г. стала победителем в номинации «Сотрудник года» среди средних ЦОД Областного конкурса «Лучший центр общественного доступа Томской области 2022 года» (организаторы – ТОУНБ им. А.С. Пушкина и департамент цифровой трансформации Администрации Томской области). В качестве приза ЦОД получил 10 000 руб.

3. Создание официальных аккаунтов МАУ «МИБС» в соцсетях

В связи с распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.09.2022 № 2523-р о необходимости ведения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями официальных аккаунтов в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» созданы официальные группы «Городские библиотеки Томска» (www.vk.com/mibstomska, www.ok.ru/mibstomska). Группе в ВК присвоен и подтверждён на Едином портале государственных услуг Российской Федерации статус «Госорганизация».

4. Увеличение финансирования на комплектование библиотечного фонда

В 2022 году на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры» МАУ «МИБС» была выделена субсидия на комплектование книжных фондов общедоступных библиотек Российской Федерации в размере 497 563,45 руб. из средств федерального и регионального бюджетов. За счёт субсидии

дополнительно в библиотечный фонд МАУ «МИБС» поступило 1 136 экземпляров документов.

5. Обновление АБИС

Осуществлён переход на систему автоматизации библиотек последнего поколения ИРБИС64+ (версия 2021.1), оснащённую функционалом для создания электронной библиотеки и предназначенную для проведения полнотекстового поиска по электронному каталогу и содержащимся в нём документам.

6. Использование современных технологий в библиотечном обслуживании

В модельных муниципальных библиотеках «Компьютерный мир» и «Сибирская» для улучшения качества обслуживания пользователей продолжают успешно функционировать программно-аппаратные комплексы радиочастотной идентификации (терминалы самообслуживания, рабочие станции библиотекаря, ворота контроля и идентификации).

Для продвижения цифровых ресурсов МАУ «МИБС» активно применяется технология QR-кодов. Муниципальная библиотека «Дом семьи» разработала тематические информационные выставки и регулярно размещает их на маркерных досках в холле библиотеки. Пользователи библиотеки сканируют QR-коды и, перейдя по ссылкам, читают дайджесты и книги в электронных форматах.

7. Непрерывное профессиональное развитие

В 2022 году 1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку и 23 сотрудника повысили свою квалификацию. Суммарно сотрудники МИБС прошли 30 обучений.

8. Успешное прохождение НОК

Проведена независимая оценка качества: набрав 96 баллов из 100 возможных, МАУ «МИБС» заняло 4 место из 35 областных учреждений культуры и 2 место среди библиотек области.

9. Улучшение коммунально-технического состояния зданий библиотек

В 2022 году при проведении ремонтных работ основной упор сделан на крупный комплексный ремонт помещений библиотек:

- произведен текущий ремонт помещения библиотеки «Сказка»: ремонт половое покрытие, электрической проводки, выравнивание стен и потолка, замена дверей и сантехнического оборудования, в том числе отопительных приборов. Работы по благоустройству прилегающей территории с устройством доступа ММГН будут выполнены в летний период 2023 года. Ремонт выполняется сторонней организацией за счет дополнительно выделенных средств муниципального бюджета;

- полностью произведён текущий ремонт помещения библиотеки «Лукоморье» силами хозяйственного отдела МАУ «МИБС»: выполнен ремонт половое покрытие, ремонт стен и потолка, произведена замена отопительных приборов, также был выполнен ремонт входной группы и крыльца

- полностью отремонтировано помещение абонемента библиотеки «Северная», создано современное комфортное библиотечное пространство: проведён ремонт половое покрытие, выравнивание стен с окраской, установка подвесного потолка, установка деревянного декора.

Для улучшения качества обслуживания, организации комфортного пребывания читателей в библиотеках проходили плановые ремонтные работы:

- работы по внутренней отделке помещений прошли в 4 библиотеках: «Академическая» (частичный ремонт стен и потолка в хранилище и на абонементе с окраской, установка тепловой завесы), библиотека им. С.Я. Маршака (частичный ремонт стен читального зала и подсобного помещения с окраской стен), «Кольцевая» (частичный ремонт стен на абонементе с окраской), «Русь» (ремонт половое покрытие абонемента, частичный ремонт стен с окраской);

- наружные ремонтные работы и работы по утеплению помещений прошли в 8 библиотеках: «Компьютерный мир» (ремонт крыльца и входной группы), «Кольцевая» (частичный ремонт мягкой кровли, ремонт цоколя с окраской), «Русь» (утепление наружных стен), «Солнечная» (ремонт крыльца и входной группы, замена поручня на крыльце), «Фрегат» (ремонт оконных откосов с заменой теплоизоляции и регулировкой окон), «Центральная» (ремонт входной группы с окраской и заменой металлических частей козырька), «Эврика» (ремонт входной группы с окраской стен и восстановление целостности пандуса), «Южная» (замена потерявших герметичность стеклопакетов, частичный ремонт мягкой кровли, установка греющего кабеля в систему водостока).

10. Плодотворная работа с депутатами

За счёт средств фонда непредвиденных расходов депутатов Законодательной думы Томской области и Думы города Томска получено 662 420 руб. (98 000 руб. из областного бюджета и 564 420 руб. из городского бюджета) на укрепление материально-технической базы 10 библиотек МИБС. На эти средства для организации библиотечного обслуживания приобретена компьютерная и копировально-множительная техника, для улучшения библиотечного пространства и комфорта читателей – стеллажи и тепловая завеса, для проведения ремонтов в библиотеках – линолеум и окна, а также приобретены призы для награждения победителей различных конкурсов.

11. Обновление внешней рекламы библиотек на фасаде зданий

За 2022 год была проведена работа по обновлению внешней рекламы библиотек на фасаде зданий. В библиотеке «Солнечная» была заменена вывеска с надписью «Библиотека» и вывеска о режиме работы. В библиотеках им С. Я. Маршака, «Лукоморье» и «Алые паруса» заменены вывески «Режим работы библиотеки». Все вывески содержат информацию об учредителе, принадлежности библиотеки к сети МАУ «МИБС», а также содержат графический логотип МИБС.

12. Достигнут «доковидный» уровень статистических показателей обслуживания пользователей.

По основным показателям обслуживания пользователей библиотечными услугами: «количество пользователей», «количество посещений», «количество выдач документов» библиотеки превысили «доковидный» уровень.

13. Проведен подготовительный этап работы по продвижению программы «Пушкинская карта» в МАУ «МИБС»:

- создана рабочая группа по реализации проекта «Пушкинская карта»,
- заключен договор с билетным оператором «Вмузей»,
- внесены необходимые изменения в Устав МАУ «МИБС»,
- рассчитаны и переданы на рассмотрение цены новых платных услуг МАУ «МИБС» в культурно-досуговой деятельности в Управление муниципального заказа и тарифной политики,
- подготовлены к модерации на портале «PRO.Культура РФ» мероприятия\события, которые будут проходить в рамках реализации проекта «ПК».

14. Партнёрство МАУ «МИБС» с Томской областной государственной филармонией

МАУ «МИБС» стало партнёром государственного учреждения – Томской областной государственной филармонии, оказывая содействие в информировании читателей МАУ «МИБС» о репертуаре Томской филармонии, в размещении афиш и раздаточного материала (буклетов, лифлетов, флаеров и т.д.) на информационных стойках и других местах свободного доступа библиотек, а также на страницах библиотек в социальных сетях. В качестве подарков читателям и сотрудникам библиотек, а также активным пользователям страниц библиотеки в социальных сетях Томская филармония предоставляет пригласительные билеты на концерты академического сектора.

Профессиональные достижения

1. Благодарностью администрации Томской области отмечены: И.А. Брагина, библиотекарь МБ «Северная», В.Б. Тухватуллина, библиограф МБ «Дом семьи».
2. Почётной грамотой трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений на территории Города Томска награждена Л.В. Асанова, и.о. директора, заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС».
3. Почётными грамотами администрации Города Томска награждены: Г.А. Герасимова, библиотекарь МБ «Фрегат», С.В. Голобоков, библиотекарь отдела библиотечно-информационных технологий, Е.Д. Дрововозов, заведующий отделом новых информационных технологий, А.В. Кобелев, инженер по ремонту хозяйственного отдела, И.И. Комарова, заведующий отделом развития, Г.В. Павлюченко, заместитель директора по информационным технологиям, Р.В. Семидоцкий, начальник хозяйственный отдела, Т.Ю. Тихонова, ученый секретарь организационного отдела.
4. Благодарственными письмами администрации Города Томска награждены И.В. Геращенко, водитель хозяйственного отдела, В.И. Заврин, экспедитор хозяйственного отдела, А.И. Костицин, рабочий по ремонту и обслуживанию зданий хозяйственного отдела, Е.В. Круглыхина, методист отдела обслуживания, Л.А. Опара, зав. сектором отдела развития, Л.М. Скриднова, методист отдела обслуживания, Ю.В. Фролова, зав. сектором, отдела развития, Е.М. Циплугин, столяр хозяйственного отдела, Т.Г. Юшко, библиотекарь МБ «Северная».
5. Благодарственными письмами администрации Города Томска награждены 20 сотрудников МАУ «МИБС», принявших активное участие в организации и работе на площадках городского праздника «День томича–2022».
6. Почётными грамотами управления культуры администрации Города Томска награждены: А.Д. Кремянская, заведующий библиотекой МБ «Компьютерный мир», Т.Л. Латышева, методист организационного отдела, коллективы МБ «Сибирская», отдела каталогизации, отдела обслуживания, отдела управления фондами.
7. Благодарственными письмами управления культуры администрации Города Томска награждены: Н.Д. Зубарева, библиотекарь отдела каталогизации, Е.В. Марьясова, заведующий отделом библиотечно-информационных технологий, И.Ф. Наumenко, библиотекарь МБ «Кольцевая».
8. Почётными грамотами Томской областной организации Общероссийского профсоюза работников культуры награждены: Э.Э. Коваленко, заведующий отделом каталогизации, Г.А. Куликова, заведующий отделом управления фондами.
9. Благодарственными письмами Томской областной организации Общероссийского профсоюза работников культуры награждены: Т.С. Иванова, библиотекарь МБ «Фламинго», Е.Д. Хомутинникова, главный библиотекарь МБ «Фламинго».
10. Благодарственным письмом МАУК «Муниципальная информационно-библиотечная система» г. Кемерово за участие в семинаре «Имидж библиотек и библиотекарей: как изменить стереотипы» награждена Р.Л. Любимова, зав. сектором проектов и исследований отдела развития.

Профессиональное сотрудничество

1. И.о. директора, заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Асанова Л. В. – член Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском районе г. Томска.
2. Главный библиотекарь муниципальной библиотеки «Северная» Сибирцева Е.А. – член Межведомственного координационного совета Томской области по вопросам экологического образования и формирования экологической культуры.
3. Заведующий отделом новых информационных технологий Дрововозов Е.Д. и заместитель директора по информационным технологиям МАУ «МИБС»

Павлюченко Г.В. продолжили консультирование библиотек Томска по вопросам использования автоматизированной библиотечной системы «ИРБИС».

Библиотечное обслуживание

МАУ «МИБС» является общедоступным информационным, культурно-просветительным учреждением с многоотраслевым библиотечным фондом и справочно-библиографическим аппаратом универсальной тематики, центром социально значимой информации, организатором досуга и общения населения города. Деятельность муниципальных библиотек в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы» направлена на организацию библиотечного обслуживания населения, повышение качества и доступности услуг. 26 библиотек МАУ «МИБС» в соответствии с муниципальным заданием оказывали населению муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек в стационарных условиях, вне стационара, удалённо через сеть Интернет».

Муниципальные библиотеки обслуживают жителей города всех возрастных категорий и социальных групп. Обслуживание ведётся с использованием традиционных форм – в стационарных условиях библиотеки, а также вне стационара, используя формы обслуживания, приближенные к месту работы, учёбы пользователей. Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий позволяет расширить пространственную доступность библиотеки путем обращения к библиотеке удалённых пользователей через сеть Интернет.

Для улучшения качества обслуживания пользователей, эффективного управления и оптимального формирования фондов деятельность 9-ти библиотек в 2022 г. имела отраслевую направленность, в 11-ти библиотеках функционировали специализированные отделы для обслуживания детей, в 4-х библиотеках работали информационные центры, выполняющие углубленные запросы по определённому направлению работы (организация досуга, экология, краеведение, профориентация).

Количество пользователей в 2022 г. составило 69 424 человека, что превысило «доковидный» уровень показателя! (67 744 человек в 2019 г.). В том числе детей – 32 718 детей (31 970 детей в 2019 г.).

Если показатель количества пользователей, обслуженных в стенах библиотек, превысил показатель 2019 года – 65 723 человек (63 200 человек в 2019 г.), то работа с читателями вне стационара, так и не вышла на прежний уровень, составив 1 738 человек (3 024 в 2019 г.). В учреждениях, где расположены внестационарные пункты, – лечебных, организациях социального обслуживания стационарного типа – сохранялся запрет на допуск посетителей, часть учебных заведений продолжала работу в дистанционном формате.

Количество посещений библиотек в 2022 году – 768 771, в том числе количество посещений детьми – 270 059. Плановый показатель – 768 400 посещений.

В 2022 г. объём выдачи документов составил 1 133 420 экземпляров (1 116 495 в 2019 г.), в том числе детям – 456 544 экземпляров (464 971 экземпляров в 2019 г.).

В соответствии с муниципальным заданием на 2022 г. и муниципальной программой «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы», показателем эффективности и качества услуги учреждения является уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги. На конец года этот показатель составляет 96% при плановом значении – 90%. Опрос ведётся на сайте МИБС (www.library.tomsk.ru), также используются данные сайтов «Новая библиотека», bus.gov.ru (результаты НОК) и Гостевая книга МИБС (www.library.tomsk.ru).

Справочно-информационное обслуживание

Справочно-информационное обслуживание пользователей в стенах библиотек в 2022 г. велось в режиме «запрос–ответ» на основе электронного каталога МИБС, справочного фонда, правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс», ресурсов сети Интернет, а также с помощью центральной информационной службы МИБС. В 2022 г. выполнена 71 221 справка, что соответствует «доковидному» уровню показателя (70 716 в 2019 г.).

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удалённых пользователей на сайтах МИБС www.library.tomsk.ru и www.ecology.tomsk.ru работали виртуальные справочные службы: «Интернет-справка МИБС» и «Экологическая интернет-справка МИБС». В 2022 г. продолжилась работа во всероссийском проекте «Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек» (ВСИСПБ), работа по офлайн-консультированию пользователей на 3-х сайтах МИБС и работа по онлайн-консультированию пользователей в социальных медиа. Через виртуальные справочные службы на сайтах МИБС выполнено 26 справок (31 в 2021 г.). 3 088 справок и консультаций (4 326 в 2021 г.) выполнены сотрудниками МИБС для виртуальных пользователей в социальных сетях и мессенджерах.

Для удалённых пользователей на сайтах МИБС предоставлялись следующие виртуальные библиотечно-информационные услуги (Приложение А.12):

- информирование о содержании книжного фонда МИБС – представлены 4 виртуальные тематические выставки (4 в 2021 г.), размещена информация о 29 книгах-юбилеях (25 в 2021 г.), опубликовано 14 отзывов о прочитанных книгах (14 в 2021 г.) и 14 рекомендательных библиографических списков (19 в 2021 г.), включающих 109 книг (92 в 2021 г.);

- предоставление информации о новых поступлениях – подготовлено 2 выпуска сводного каталога периодических изданий (2 в 2021 г.); размещена аннотированная информация о 87 книжных новинках (85 в 2021 г.);

- предоставление доступа к полнотекстовым документам из электронной библиотеки МИБС – размещено 437 документов (в т.ч. 139 в 2022 г.), зарегистрировано 870 скачиваний (693 в 2021 г.).

На всех сайтах МИБС размещены виджеты, автоматически формирующие тематические запросы о книжных новинках в единый электронный каталог МИБС. Для повышения привлекательности библиографические записи на новинки сопровождаются картинками обложек книг. Актуальная информация о текущих поступлениях в фонд обновляется ежедневно в режиме онлайн и доступна на сайтах МИБС в соответствующих рубриках («Библиотечные новинки», «Новые поступления», «Новинки»).

Выполнение информационных запросов удалённых пользователей осуществлялось с помощью фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», библиографической базы данных «Электронные книги “ЛитРес”», полнотекстовой базы данных «Электронная библиотека МИБС», единого электронного каталога МИБС, интегрированной поисковой системы «Библиопоиск».

Социально-правовое обслуживание (Центры общественного доступа)

В 2022 г. на базе муниципальных библиотек «Северная», «Центральная» и «Фламинго» продолжили работу Центры общественного доступа населения к социально значимой информации (ЦОД), с помощью которых любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, образовательной, культурной и другой социально значимой информации с использованием сети Интернет. Центры оборудованы компьютерной (18 автоматизированных рабочих мест) и копировально-множительной техникой (3 МФУ), презентационным оборудованием (3 проектора, 3 экрана, 3 ноутбука), оснащены лицензионным программным обеспечением, имеют

постоянный доступ к сети Интернет. В ЦОД зарегистрировано 876 индивидуальных посещений (543 в 2021 г.).

Проведено 403 информационно-просветительских и обучающих мероприятия (320 в 2021 г.), в которых участвовали 6 563 человека (4 302 в 2021 г.). 46 человек получили консультацию по регистрации и получению услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (84 в 2021 г.). Для пользователей ЦОД выполнено 323 информационных запроса (212 в 2020 г.). Проводились обучающие консультации для льготных категорий граждан по основам компьютерной грамотности. Обучение прошли 5 человек (4 в 2021 г.). (Приложение А.9).

Информация о ЦОД размещалась в социальной сети «ВКонтакте», а также в разделе «Центры общественного доступа к информации» на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. Посетители положительно оценивают работу Центров: за 9 лет работы ЦОД в электронных «Книге отзывов» и «Гостевой книге» размещено более 80 благодарностей от пользователей, в т.ч. 2 за 2022 г. и 1 на сайте Администрации города Томска.

Сервисные услуги

По итогам 2022 г. объем внебюджетных доходов составил 767,5 тыс. руб. Из них доход от платных услуг составил 505,2 тыс. рублей. В сравнении с 2021 г. (471 тыс. рублей) уровень доходов от платных услуг в отчетном году вырос, это связано с перерасчетами увеличением цен на действующие платные услуги.

В соответствии с Прейскурантом в 2022 г. МАУ «МИБС» предоставляло своим пользователям 27 услуг. Количество получателей сервисных услуг за прошедший год составило 13 тыс. (27 тыс. в 2021 г.). При анализе платных услуг высоким спросом пользовались такие платные услуги, как ксерокопирование и распечатка на принтере.

Электронные ресурсы и услуги

Для пользователей МИБС предоставлена возможность получения разнообразного научно-образовательного, правового, социально значимого и популярного контента путём организации доступа к базам данных собственной генерации и к базам данных различных агрегаторов электронных ресурсов (Приложение А.12).

В 2-х библиотеках МИБС для пользователей организован доступ к справочным правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс». СПС снабжены удобными поисковыми и навигационными инструментами, регулярно обновляются. По итогам 2022 года с помощью справочно-правовых систем выполнено 218 запросов (283 в 2021 г.).

В библиотеках МИБС организован доступ к электронной библиотеке «ЛитРес» (Приложение А.7). Выдача книг в электронном формате осуществляется с соблюдением авторских прав. Для удобства пользователей на официальном сайте МИБС функционирует сервис онлайн-регистрации в «ЛитРес», в 2022 г. им воспользовались 116 человек (285 в 2021 г.). Снижение количества пользователей данного сервиса обусловлено длительным перерывом в его работе из-за технического сбоя. По итогам года пользователями «ЛитРес» являются 1 591 человек (1 683 в 2021 г.), выдано 16 906 документов (21 351 в 2021 г.), зарегистрировано 16 567 обращений (20 176 в 2021 г.). Объём мобильного фонда МИБС из ЭБ «ЛитРес» составил 8 499 экз. (7 806 экз. в 2021 г.), из них 659 экз. – поступления 2022 г. (751 экз. в 2021 г.). Доступ к электронной библиотеке «ЛитРес», осуществляемый через муниципальные библиотеки, – это возможность читать электронные книги бесплатно. В целях информирования виртуальных пользователей о наличии в фонде МИБС книг различных цифровых форматов из электронной библиотеки «ЛитРес» в 2022 г. ежемесячно пополнялась база данных «Электронные книги «ЛитРес»». Поиск по БД осуществляется через страницу электронного каталога на официальном сайте МИБС, где зарегистрированный пользователь может сразу взять книги для чтения, воспользовавшись тематическим

рубрикатором. Снижение всех показателей электронной библиотеки «ЛитРес» в 2022 году связано с недостаточным финансовым обеспечением и ростом цен на книги (на 33% согласно данным ЛитРес), что не позволяет оперативно удовлетворять интеллектуальные потребности удалённых пользователей муниципальных библиотек г. Томска в полном объёме.

В октябре 2022 года состоялось открытие удалённого электронного читального зала (УЭЧЗ) Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина на базе модельной библиотеки «Сибирская». Первый удалённый электронный читальный зал был открыт в 2021 году на базе модельной библиотеки «Компьютерный мир». Пользователи библиотек нового поколения получили бесплатный доступ к цифровым копиям уникальных документов по истории российской государственности, теории и практике права, по истории русского языка как государственного языка Российской Федерации, что предоставляет широкие возможности для проведения научных исследований и образовательного процесса. За период функционирования удалённых электронных читальных залов зафиксировано 36 обращений (4 в 2021 г.) и 90 выдач документов (20 в 2021 г.).

Для пользователей муниципальных библиотек города ТОУНБ им. А.С. Пушкина предоставлен корпоративный доступ к полнотекстовой базовой коллекции ЭБС «БиблиоРоссика». За 2022 год зарегистрировано 1 459 обращений (613 в 2021 г.), 2 301 документ выдан (693 в 2021 г.).

Пользователи муниципальных библиотек имеют доступ к архивам 26-ти периодических изданий из баз данных EastView и eLibrary, подписка в отчётном году была оформлена на 11 изданий. ТОУНБ им. А.С. Пушкина предоставляет МИБС бесплатный доступ к 32-м электронным журналам электронной библиотеки Grebennikov. По итогам года к электронным версиям статей из газет и журналов зафиксировано 5 187 обращений пользователей (5 029 в 2021 г.), скачано 5 763 полных текстов (4 540 в 2021 г.). Для пользователей МИБС организован бесплатный доступ к новостной базе данных «Polpred.com. Обзор СМИ». За отчётный год с компьютеров МИБС зафиксировано 148 обращений (295 в 2021 г.), загружено 15 126 документов (10 598 в 2021 г.). Снижение показателя обращений связано с изменением технологии учёта данных на сайте агрегатора (<https://polpred.com>).

Одним из целевых показателей по нацпроекту «Культура» является увеличение числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры в 5 раз. Одним из таких ресурсов является федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека». За отчётный год в МИБС зарегистрировано 57 обращений к НЭБ (423 в 2021 г.) и 179 книговыдач (80 в 2021 г.). Снижение количества обращений связано с изменением в середине 2021 г. технологии учёта данных по рекомендации ТОУНБ им. А. С. Пушкина.

Пользователи муниципальных библиотек имеют бесплатный доступ к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки, где представлены лучшие образцы книг для детей, изданные в разные годы. В 2022 году выдано 324 документа (101 в 2021 г.), зарегистрировано 83 обращения (72 в 2021 г.).

Для виртуальных пользователей на 3-х сайтах МИБС доступны 437 полнотекстовых документов (298 в 2021 г.) из электронной библиотеки (дайджесты, созданные сотрудниками по актуальным темам, книги и статьи, переведённые в электронную форму с соблюдением норм авторского права) и ряд полнотекстовых организационно-распорядительных, методических и др. документов. За год зарегистрировано 1 355 скачиваний полных текстов с сайтов МИБС (1 610 в 2021 г.).

Продолжилось ведение фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», содержащей текстовые и графические материалы об известных людях, знаменательных событиях, значимых предметах и мероприятиях. За год создано

89 записей (107 в 2021 г.). Общий объем БД составляет 2 391 запись (2 284 в 2021 г.). За год зафиксировано 548 обращений к БД (398 в 2021 г.).

Для удобства пользователей в 2022 г. на официальном сайте МИБС продолжила функционировать интегрированная поисковая система «Библиопоиск», предназначенная для поиска документов из всех подписных электронных ресурсов (НЭБ, ЛитРес, eLibrary, EastView, Grebennikon, Polpred) через «единое окно доступа». За год зарегистрировано 227 обращений к системе (333 в 2021 г.).

Виртуальный доступ пользователей к информации осуществлялся через сайты МИБС: www.library.tomsk.ru (официальный сайт), www.ecology.tomsk.ru (экологический сайт), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru (краеведческий сайт). Число обращений к сайтам составило 107 019 (128 036 в 2021 г.), в том числе:

- www.library.tomsk.ru – 86 885 (104 135 в 2021 г.);
- www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – 14 822 (16 949 в 2021 г.);
- www.ecology.tomsk.ru – 5 312 (6 952 в 2021 г.).

Снижение числа обращений к сайтам связано с тем, что по сравнению с 2021 г. в 2022 г. на сайтах меньше размещали конкурсных работ для голосования.

Библиографическая обработка документов и создание электронного каталога

В 2022 году осуществлён переход на систему автоматизации библиотек ИРБИС64+ (версия 2021.1), предназначенную для создания и ведения электронной библиотеки, электронного каталога и других баз данных.

13 175 экз. документов (16 825 экз. в 2021 г.) прошли библиографическую обработку и внесены в электронный каталог. Уменьшение количества обработанной литературы связано со снижением количества приобретённой литературы в связи с ростом цен на документы. При обработке текущих поступлений использовалась технология заимствования записей из Сводного каталога центра «ЛИБНЕТ» и распределённого ресурса электронных каталогов – участников ИРБИС-Корпорации. Заимствовано 1 469 записей (1 831 зап. в 2021 г.). Процент заимствования составил 23,4% (24,9% в 2021 г.). Доля заимствования снизилась в связи с уменьшением числа новых документов, поступивших в библиотеки МИБС, и отсутствием записей в БД «СКБР ЛИБНЕТ», ИРБИС-Корпорации и других Web-ресурсах ИРБИС.

В рамках проекта «Ретроввод МИБС» в отчётном году в электронный каталог внесено 2 654 экз. документов (3 640 экз. в 2021 г.). Уменьшение количества введённых документов связано с усложнённой обработкой документов для автоматизированной выдачи с использованием радиочастотной технологии в модельной библиотеке «Сибирская» и с переносом срока ретроспективного ввода фонда библиотеки «Сказка» на 2023 год ввиду того, что она не победила в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». За весь период существования проекта «Ретроввод МИБС» (с 2002 г.) в электронный каталог введено 105 688 экз. документов.

В 2022 г. сотрудники библиотек расписывали 12 наименований журналов и газет (11 наим. в 2021 г.). Электронный каталог пополнился 1 238 аналитическими записями (1 346 зап. в 2021 г.). Число расписываемых периодических изданий изменилось в связи с добавлением краеведческого журнала «Начало века» в перечень расписываемых модельной библиотекой «Сибирская» журналов.

МИБС продолжила участие в проекте библиотек Томской области «Формирование Сводной библиографической базы данных “Краеведение Томской области”»: расписано 5 наименований, 171 экземпляр краеведческих периодических изданий (5 наим., 248 экз. в 2021 г.). В ТОУНБ им. А. С. Пушкина передано 554 статьи (760 в 2021 г.).

В 2022 году продолжилась работа по созданию полнотекстовой базы данных «Электронная библиотека МИБС». Введено 139 документов (62 док. в 2021 г.). Общий объем БД – 437 записей (298 в 2021 г.). В БД включены цифровые копии книг, дайджестов

МИБС, статей о МИБС и статей сотрудников МИБС. Все они доступны на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. За год зарегистрировано 870 скачиваний полных текстов из электронной библиотеки (693 в 2021 г.).

За год каталог пополнился 15 726 записями (11 560 зап. в 2021 г.). Но в связи со списанием документов 6 900 записей удалены из электронного каталога (2 860 зап. в 2021 г.). По факту каталог увеличился на 8 826 записей (8 700 зап. в 2021 г.), и его объём составил 392 278 записей (383 452 зап. в 2021 г.). Прирост составил 2,3%. Целевой показатель по увеличению совокупного объёма электронного каталога выполнен. Плановое значение показателя объёма электронного каталога по муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015-2025 годы» в 391 860 записей перевыполнено на 418 записей.

Для обеспечения качественного поиска информации в электронном каталоге проводилось его плановое и текущее редактирование. Отредактировано 7 679 записей (4 986 в 2021 г.). Электронный каталог в полном объёме доступен на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. По итогам года к единому электронному каталогу МИБС зафиксировано 9 525 обращений (8 356 в 2021 г.). Увеличение числа обращений к электронному каталогу связано с отменой противоэпидемических ограничений и возобновлением обслуживания пользователей в стенах библиотек.

Формирование библиотечного фонда

Объём единого фонда библиотечной системы на физических носителях по состоянию на 1 декабря 2022 года составил 411 635 экз. (418 902 экз. в 2021 г.). Из них: 407 863 экз. – печатные издания (414 849 экз. в 2021 г.), 3 728 экз. – электронные издания (3 861 экз. в 2021 г.), 44 экз. – аудиовизуальные документы (192 экз. в 2021 г.). Среди них документы специальных форматов для слепых и слабовидящих пользователей – 3 036 экз. (3 027 в 2021 г.). Это крупношрифтовые, тактильные, аудио-книги, а также рельефно-графические издания со шрифтом Брайля.

В 2022, как и в 2021 году, на комплектование книжного фонда из муниципального бюджета выделено 3 млн. руб. Это позволило обновить фонды библиотек и приобрести новые интересные книги для всех категорий пользователей. В целом, объём финансирования комплектования библиотечного фонда МАУ «МИБС» остался на уровне 2021 года. В 2022 году в рамках Распоряжения Правительства Российской Федерации от 06.09.2014 № 2463-р «О выделении Минкультуры России в 2021 г. бюджетных ассигнований» МАУ «МИБС» была выделена субсидия на модернизацию муниципальных библиотек в части комплектования книжных фондов в размере 497 563,45 руб. из средств федерального и регионального бюджетов. За счёт субсидии в библиотечный фонд МАУ «МИБС» поступило 1 136 экземпляров документов.

В модельной муниципальной библиотеке «Сибирская» продолжилась работа по комплектованию библиотечного фонда в рамках Национального проекта «Культура». Финансирование из средств муниципального бюджета в размере 460 000 руб., полученное в рамках реализации проекта, было направлено на формирование универсального фонда, максимально учитывающего потребности жителей микрорайона – реальных и потенциальных пользователей библиотеки. На выделенные в рамках проекта средства в библиотечный фонд МБ «Сибирская» приобретён 1 151 экземпляр новых книг, в т.ч. 29 книг для детей с ограничениями возможностей здоровья по зрению с рельефными рисунками, шрифтом Брайля и крупношрифтовые издания. За 2022 год фонд библиотеки «Сибирская» пополнился на 1 419 экз. документов (1 561 экз. в 2021 г.), в т.ч. 166 экз. периодических изданий (145 экз. в 2021 г.). Обновляемость фонда составила 6,4% (в 2021 г. – 7,5%).

В 2022 году в рамках Национального проекта «Культура» продолжилась работа по комплектованию библиотечного фонда модельной муниципальной библиотеки «Компьютерный мир». Было выделено финансирование из средств муниципального

бюджета в размере 322 000 руб. Финансовые обязательства выполнены в полном объёме. На выделенные в рамках проекта средства в библиотечный фонд приобретено 811 экземпляров новых книг, в т.ч. 1 крупношрифтовая книга для детей с ограничениями возможностей здоровья по зрению. Всего в 2022 году библиотечный фонд «Компьютерного мира» пополнился на 1 220 экз. документов (1 302 экз. в 2021 г.), в т.ч. 171 экз. периодических изданий (169 экз. в 2021 г.). Обновляемость фонда составила 10% (в 2021 г. – 12%).

Объём фонда МИБС в сравнении с прошлым годом уменьшился за счёт увеличения объёма исключённой из фонда устаревшей по содержанию и ветхой литературы. Это произошло по причине того, что библиотеки МИБС принимают участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек, и для этого требуется, чтобы фонд библиотек был актуальным.

За отчётный период в библиотечный фонд МИБС поступило 15 168 экземпляров документов (17 116 экз. в 2021 г.). В том числе: книг – 11 285 экз. (13 135 экз. в 2021 г.), документов временного хранения – 3 853 экз. (3 940 экз. в 2021 г.), 4 экз. других видов (41 – в 2021 г.), электронных документов – 26 экз. (0 – в 2021 г.). Аудио- и видео- документы в фонд не поступали (так же, как и в 2021 г.). В числе поступлений 2022 г. 32 издания в специальных форматах для слепых и слабовидящих пользователей (84 экз. в 2021 г.). Число документов, которые поступили в фонд впервые в 2022 году, – 13 829 экз. (15 904 экз. в 2021 г.). Причиной сокращения количества приобретённых документов является увеличение их стоимости. В 2022 г. средняя цена одной купленной книги увеличилась почти на 21% по сравнению с 2021 г.: 333,3 руб. и 275,2 руб. соответственно. Показатели муниципального задания на 2022 год по объёму работы «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда» выполнены: поступило 15 168 экз. документов при плановом показателе 14 500 экз. Обновляемость библиотечного фонда составила 3,68% при плановом показателе 3,5%.

Всего в 2022 г. из муниципального бюджета на формирование фонда затрачено 4181,9 тыс. руб. (4084,4 тыс. руб. в 2021 г.). Из них: 3 млн. руб. на книги, 942,5 тыс. руб. на периодические издания в печатном виде, 169,6 тыс. руб. на доступ к ЭБС (книги и периодические издания в электронных форматах), 69,8 тыс. руб. на обновление правовой БД «Гарант». За счёт добровольных пожертвований книжный фонд МИБС пополнился на сумму 205,6 тыс. руб. (574,1 тыс. руб. в 2021 г.).

Доля новых поступлений детской литературы составила 40% от общего числа поступлений (38% – в 2021 г.). По итогам года 33% библиотечного фонда МИБС составили издания для детей. Нормативный показатель содержания в фонде детской литературы не менее 30% выполнен.

Обеспеченность новыми поступлениями жителей города составила 26 экз. (29 экз. – в 2021 г.) при норме ЮНЕСКО/ИФЛА 250 экз. на 1 000 человек. Обеспеченность жителей города библиотечным фондом – 0,7 экз. при норме 1,5 экз.

Формирование и использование библиотечного фонда велось с учётом требований Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и Федерального закона от 05.12.2022 № 478-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

Культурно-просветительская и досуговая деятельность библиотек

Всего за 2022 год было проведено 3 590 культурно-досуговых мероприятий с физическим присутствием пользователей (2 503 мероприятия в 2021 г.), которые посетили 86 348 человек (54 296 – в 2021 г.), из них – 49 291 дети до 14 лет (31 556 – в 2021 г.), 1 469 человек – люди с ОВЗ (888 – в 2021 г.).

В связи с распространением коронавирусной инфекции, режим ограничений в регионе менялся в течение года. С июня 2022 года были сняты все ограничения. Возобновилась и культурно-досуговая деятельность библиотек, которой так не хватало нашим читателям: настольные игры, использование библиотеки как учебного помещения, проведение досуговых мероприятий без ограничений по количеству участников, с использованием подвижных контактных форм и т.д. По запросам управления культуры администрации города Томска и департамента культуры ТО были подготовлены и реализованы планы культурно-досуговых мероприятий к юбилеям писателей, поэтов, видных деятелей, знаменательных дат и памятных событий страны и мира.

К сожалению, остался нерешенным вопрос учета в государственной статистике деятельности библиотек в социальных сетях (дистанционных посещений/онлайн-активностей). На данный момент учет числа посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет ведется на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней, имеющих отдельные счетчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях. Но библиотеки продолжили свою информационную работу в социальных сетях. За 2022 год было проведено 726 мероприятий (1 777 – в 2021 г.), количество просмотров составило 179 090 (380 521 – в 2021 г.).

В 2022 году МАУ «МИБС» приступила к внедрению программы «Пушкинская карта». Сегодня тема организованного досуга детей и молодежи получает новое осмысление – государственная программа популяризации культурных мероприятий «Пушкинская карта» – направлена на приобщение молодёжи к культуре. К проекту уже подключились более 1,5 тыс. учреждений культуры из всех регионов страны. На сегодняшний день МИБС прошла подготовительный этап. К сожалению, процесс внесения изменений в прејскурант занимает длительное время, что повлияло на невозможность присоединения к программе «Пушкинская карта» в 2022 году.

2022 год объявлен Годом культурного наследия народов России, в связи с этим в библиотеках МАУ «МИБС» проводились выставки-экспозиции, познавательные часы, беседы, обзоры, творческие мастерские и другие мероприятия, направленные на популяризацию народного искусства, сохранение культурных традиций, памятников истории и культуры, этнокультурного многообразия, культурной самобытности всех народов и этнических общностей.

Одним из самых значимых мероприятий в рамках года стала городская читательская конференция «От истоков до современности (отражение традиций и культуры народов России в литературе)», организованная библиотеками «Фрегат» и «Фламинго». Участники конференции в возрасте от 8 до 12 лет представили вниманию свои доклады и творческие номера, которые отражают быт, обычаи и ментальность души каждого народа нашей Родины. В конференции приняли участие 27 человек.

В рамках темы года в библиотеке «Академическая» прошёл фестиваль творчества «Новый взгляд». В программе фестиваля были мастер-класс «Золотые руки», театр «Петрушкины потешки», викторины «Знатоки народного быта», выставка народных инструментов «Корни музыки», ярмарка народных промыслов «Город мастеров», фотозона с историческими костюмами «Преданья старины глубокой». Завершил праздник розыгрыш призов. Участниками фестиваля стали 137 человек.

На нескольких площадках МИБС в рамках городского праздника День Победы была представлена выставка «Писатели на войне. Писатели о войне» с биографической информацией о томских авторах и QR-коды на их произведения в электронном формате. Любому желающему с помощью своего мобильного устройства мог перейти по ссылке и почитать. Данный вид выставки способствовал популяризации литературы на данную тему, которую можно взять в стенах библиотек, а также в электронном формате в электронной библиотеке «Литрес».

Муниципальными библиотеками в течение всего года организовывались мероприятия разнообразные как по форме, так и по тематике, посвященные российским и

международным календарным праздникам и событиям: Международный день семей, День России, Декада инвалидов и др.

Одним из видов культурно-досуговой деятельности в библиотеках являются конкурсы. Самыми значимыми по итогам года стали городской конкурс детского творчества «Юные таланты старого города–2022» (тема–«Великие деяния Петра I» к 350-летию со дня рождения Петра I), конкурс детского творчества «Свет далеких звезд» (тема – Дню космонавтики), литературный конкурс «Этих дней не смолкнет Слава!» (тема – 77-я годовщина Победы советского народа в ВОВ), городской конкурс «Жизнь без вредных привычек» (тема – «Живи настоящим – думай о будущем! Time-менеджмент»). Несколько конкурсов на экологические темы были организованы совместно с ОГБУ «Облкомприрода»: городской творческий конкурс «Большие проблемы маленького города», городской конкурс выразительного чтения «Наш дом – Земля», городской фотоконкурс «Зелёный Томск».

На площадках библиотек МИБС проходили презентации поэтического сборника для детей «Азбука Бобра» известного томского писателя, поэта, переводчика, книгоиздателя А. Олеара, книги для чтения детей и взрослых «Большой поход. Приключения в лесу», авторы которой – группа молодых родителей-томичей и специалисты в области тьюторства А. Банников, Л. Антропьянская, И. Черкашин. Читатели муниципальных библиотек на мероприятиях познакомились с творчеством томских писателей, а также познакомились с писателями Кузбасса (членом Союза писателей России Н. Глушковой, начинающим кузбасским автором Г. Барановой и др.).

Новыми публикациями пополнилась видеотека каналов МИБС на Youtube: «МИБС Томска», «Томский литературный калейдоскоп». На данном видеохостинге в этом году создан ещё один канал – «Библиотека Дом семьи». На каналах публиковались видеоматериалы о новинках книг в библиотеках, беседы с писателями, сюжеты из СМИ, записи конференций и др.

Библиотека «Дом семьи» в этом году использовала облачную конференц-платформу Zoom для проведения заседаний книжного клуба, созданного на базе этой библиотеки, что существенно улучшило взаимодействие с читателями, а также способствовало привлечению новых.

В рамках повышения финансовой грамотности читателей библиотек МАУ «МИБС» и продвижения историко-просветительской деятельности были установлены отношения с отделением Центрального банка России по Томской области. В результате сотрудничества в библиотеках МИБС были представлены выставки изображений монет в формате самостоятельных композиций.

В рамках совместного сотрудничества с МАУ «Дворец культуры “Концертно-театральное объединение”» был составлен план мероприятий в библиотеках МИБС, где Муниципальный музыкальный камерный театр «Ренессанс» выступал со своей программой. Данное сотрудничество будет продолжаться и в 2023 году.

В МИБС работает 35 любительских объединений по интересам, из них 21 клуб – для досуга старшего поколения (в т.ч. 2 организованы совместно с ЦСПН). На базе библиотеки «Компьютерный мир» появились 2 новых студенческих клуба по интересам: «Философский клуб» (участники – студенты философского факультета ТГУ) и «Журнальный клуб» (участники – студенты СибГМУ). В библиотеке «Центральная» организован клуб «Шахматный ликбез». Периодически для участников клуба проводятся шахматные турниры. Начал свою работу литературно-психологический клуб «В кругу книг о человеке», цель которого психологическое просвещение и сохранение психологического здоровья населения. Спикерами клуба являются студенты выпускных курсов СибГМУ по специальности «Клиническая психология». В библиотеке «Сибирская» начал работу «Любительский театр “МХАТ имени Чехова на Уржатке”», в рамках которого еженедельно проходят репетиции театральных постановок. Спектакли представляются широкому кругу читателей в библиотеке.

Программная деятельность (культурно-досуговая деятельность)

Традиционными и актуальными в МИБС остаются культурно-досуговые мероприятия, проводимые в рамках программ. В 2022 году в библиотеках МАУ «МИБС» реализовывалось 11 программ.

Муниципальная программа **«Старшее поколение»** (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015 – 2025 годы») направлена на создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных, культурных потребностей, личного потенциала граждан старшего поколения (работа клубов общения, по интересам для пенсионеров), организацию и проведение в клубах интересных творческих встреч с талантливыми земляками города Томск. В 2022 году в рамках программы функционировал 21 клуб, в которых проведено 62 мероприятия, из них в клубах, организованных совместно с ЦСПН – 4, в клубах, организованных при библиотеках, – 58. Общее число посещений клубов составило 756, из них в клубах, организованных совместно с ЦСПН – 45, остальные 711 – в клубах, организованных при библиотеках. В рамках программы проводились такие мероприятия, как поздравительные акции с вручением памятных подарков, заседания клубов, музыкальные вечера и встречи, книжные выставки. За 2022 год проведено 94 мероприятия, на которых присутствовали 1393 человек, зафиксировано 94 просмотра.

Муниципальная программа **«Социальная интеграция»** (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015 – 2025 годы») направлена на приближение библиотечного обслуживания к различным категориям людей посредством вовлечения лиц с ОВЗ в культурно-досуговую деятельность, обеспечения равного доступа к информационно-библиотечным ресурсам пользователей, приближения библиотечного обслуживания к группам инвалидов (внестационарное обслуживание). В течение 2022 года читателями библиотек стали 891 человек с ОВЗ (в 2021 году – 765). Количество посещений библиотек людьми данной категории составило 5 394 (в 2021 году – 4 647). Из фонда библиотек за год им было выдано 7 810 экземпляров (в 2021 году – 7 501), в том числе в специальных форматах – 3 768 экземпляров (в 2021 году – 3 125). В 2022 году фонд документов специальных форматов пополнился в 2-х модельных библиотеках «Компьютерный мир» и «Сибирская» на 26 экземпляров. Общее количество фонда документов специальных форматов составляет 3 053 экземпляра. С целью улучшения качества обслуживания 14 сотрудников библиотек прошли обучение на портале платформы Культура.Инс. За год по программе проведено 55 мероприятий (из них 1 виртуальное), их посетили 1 287 человек, из них 550 человек с ОВЗ.

Муниципальная программа **«Здоровый образ жизни»** (в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015-2025 годы»). Главная цель – сохранение и воспитание правильного отношения к своему здоровью и здоровью родных и близких, создание условий для поддержания здорового, полноценного образа жизни и ответственного поведения среди взрослых и детей. В муниципальных библиотеках использовались такие формы культурно-досуговых мероприятий, как лекции, беседы, выставки, викторины, конкурсы и другие мероприятия, направленные на формирование понятия здорового образа жизни и способствующие сохранению, укреплению и пропаганде здоровья как ценности. Всего по программе было проведено 103 мероприятия, посещение которых составило 1 438 человек, количество просмотров – 1 493 раза.

Муниципальная программа **«Семья и библиотека: навстречу друг другу»** (в рамках «Концепции государственной семейной политики в России 2015–2025 гг.»), реализуемая с целью возрождения традиций семейного чтения и организации досуга семьи. Работа по программе велась в трёх направлениях: поддержка и стимулирование семейного чтения, организация доступного совместного культурного отдыха для детей и их родителей, организация работы с многодетными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении. За отчётный период проводились такие мероприятия,

как семейные праздники, игры, беседы, громкие чтения, семейные чтения, часы поделок, мастер-классы, книжные выставки, способствующие приобщению детей и родителей к новой форме семейного общения. Всего по программе было проведено 245 мероприятий, которые посетили 3 418 человек, количество просмотров – 4 579.

Муниципальная программа **«Отечество в наших сердцах»** (в рамках федерального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» на 2021–2024 гг.) направлена на формирование у детей и молодежи чувства гражданственности, патриотизма, активной жизненной позиции через вовлечение жителей города в культурно-досуговые мероприятия, способствующие укреплению связей между поколениями, а также популяризации литературы патриотической направленности. В соответствии с разработанным пакетом документов, определяющим порядок работы с Федеральным списком экстремистских материалов, отделом УФ производилась ежемесячная рассылка обновлений ФСЭМ в библиотеки и в отдел информационных технологий для осуществления соответствующей проверки. За год было разослано 12 обновлений к спискам ФСЭМ. За отчетный период были проведены такие мероприятия, как часы истории, исторические беседы, викторины, мастер-классы и др. В результате библиотеками было проведено 503 мероприятия, которые посетили 14 888 человек, количество просмотров – 2 771.

В апреле 2022 года была разработана **муниципальная целевая комплексная программа «Культура для школьников»** (в рамках межведомственного культурно-образовательного проекта «Культура для школьников»). Идея программы заключается в реализации комплекса мероприятий, включающего в себя разнообразные виды освоения произведений искусства и художественной культуры, вариативные способы обмена впечатлениями и формирования собственного мнения по поводу искусства и культуры, обеспечивающего целостность культурного и образовательного пространства России и преемственность содержания, форм и методов освоения культурного наследия России школьниками. В ходе реализации программы учащиеся школ познакомились с лучшими образцами театрального, музыкального, изобразительного искусства, кинематографии, литературы и народной культуры. Проведение мероприятий разнообразных форм, в том числе знакомство с информационными ресурсами о культуре способствовало развитию творческих компетенций, креативного мышления и метапредметных навыков обучающихся. Всего с апреля по ноябрь включительно по этой теме было проведено 228 мероприятий, которые посетили 5 399 школьников.

Программа **«Навстречу будущему»**, реализуемая на базе муниципальных библиотек, ориентирована на профилактику вредных привычек, продвижение здорового образа жизни среди молодежи, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, а также на правовое развитие детей и подростков. Особое внимание в рамках программы уделяется работе с детьми, состоящими на учете в КДН и ЗП. В библиотеках применялись различные формы культурно-досуговых мероприятий: книжный обзор, акция электронной безопасности, лекция, изовикторина, урок-беседа, фотовыставка, конкурс видео, ежегодный городской творческий конкурс, виртуальная выставка творческих работ и др., способствующие формированию у несовершеннолетних основ здорового образа жизни. Всего за 2022 год по программе было проведено 169 мероприятий, которые посетили 2 663 человека и просмотрели 4 152 человека.

Программа **«Экология и культура»**, реализуемая на базе муниципальных библиотек, главной целью которой является информационное обеспечение непрерывного экологического образования на территории г. Томска, формирование экологической культуры, экологическое просвещение населения. В течение года в рамках программы библиотеки принимали участие в заседании Межведомственного координационного совета по вопросам экологического образования и формирования экологической культуры, в Пленарном заседании Всероссийской конференции по экологическому

образованию «Непрерывное экологическое образование: проблемы, опыт, перспективы» с участием Губернатора Томской области, проходившем в Большом зале Администрации Томской области. За отчетный период использовались разнообразные формы массовой работы: беседы, викторины, конкурсы, часы экологии, книжные выставки. Всего за 2022 год по программе было проведено 122 мероприятия, которые просмотрели 184 раза, посетили 2 516 человек, приняли участие 557 человек.

Программа **«Культура добрососедства»** главной целью, которой является формирование информационного пространства для пропаганды культуры межнационального общения через знакомство читателей нашей системы с историей, культурой, традициями народов, проживающих на территории региона, страны, мира, для пропаганды толерантности и профилактики экстремизма. Важным моментом в этом направлении является работа со списками экстремистской литературой. В соответствии с разработанным пакетом документов, определяющим порядок работы с Федеральным списком экстремистских материалов, отделом УФ производится ежемесячная рассылка обновлений ФСЭМ в библиотеки и в отдел информационных технологий для осуществления соответствующей проверки. За 2022 год было разослано 12 обновлений к спискам ФСЭМ. Также заведующий отделом новых информационных технологий по мере получения обновлений ФСЭМ из отдела УФ проводил работу по сверке ФСЭМ с Интернет-ресурсами, доступными для пользователей МАУ «МИБС». Всего за 2022 год по программе было проведено 183 мероприятия, которые посетили 4 163 человека, просмотрели 2 206 раз.

Программа **«Литературное пространство города»**, главной целью которой является привлечение к чтению произведений местных авторов, повышение интеллектуального уровня и развитие читательского вкуса горожан. Библиотеки МАУ «МИБС» работали по следующим направлениям: «Встречи в литературной гостиной», «Сказания о земле Сибирской», «Краеведение на страницах книг». В рамках программы проводились литературные вечера, выставки-просмотры изданий произведений сибирских авторов, презентации краеведческих книг и др. Всего за 2022 год было проведено 91 мероприятие, из них 14 виртуальных, которые посетили 3 223 человека, просмотрели 1 519 человек.

Программа **«Юбилейные даты–2022»** главной целью, которой является возобновление интереса к классической литературе, важным датам в истории, науке, технике и стимулирование читательской деятельности. В рамках работы программы для рубрики «Книги-юбилеры» сайта МАУ МИБС было подготовлено 17 статей. Основным видом массовой работы библиотек по данному направлению являются выставки и мероприятия. Всего за 2022 год по программе было проведено 452 мероприятия, которые посетили 4 224 человека, просмотрели 12 208 раз.

Проекты. Конкурсы. Гранты

В современных реалиях жизни проектная деятельность в библиотеках имеет большое значение. Участие в различных конкурсах позволяет библиотечным специалистам делиться своими идеями с большой аудиторией, транслируя свой опыт и получая новый. Конкурсно-проектная деятельность дает возможность не только улучшить материально-техническую базу библиотек, улучшить качество предоставляемых читателям услуг, но и повысить их имидж среди местного сообщества открывая новые векторы работы.

В текущем году в рамках данного направления сотрудники МИБС приняли участие в 19 конкурсах и грантах разных уровней: международная выставка – 1, международный конкурс – 1, гранты, международные и всероссийские премии – 6, региональные фестивали и конкурсы – 6, всероссийские конкурсы – 4, городские конкурсы – 1 (Приложение А.15).

Результаты 4 проектных заявок, поданных на различные конкурсы в этом году, ещё не объявлены.

Организация комфортного библиотечного пространства

В отчётном году было разработано 3 дизайн-проекта реорганизации библиотечных пространств в библиотеках «Северная», «Академическая», «Лукоморье».

В рамках дизайн-проекта зала взрослого абонемента МБ «Северная» было полностью обновлено пространство. При поддержке депутатов Думы Города Томска Киселева А.А., Ворошилина Ю.С. и депутата Законодательной Думы Томской области Терехова Л.Л. были выделены средства в размере 294 000 рублей на изготовление 27 стеллажей. Концептуальное решение проекта реконструкции помещения соответствовало основному направлению деятельности библиотеки – экология, и было выполнено в светлых и зеленых тонах, что позволило визуально расширить пространство. При помощи мебели удалось зонировать пространство согласно местам концентрации читателей.

В МБ «Академическая» в рамках разработанного дизайн-проекта в зал детского абонемента при поддержке депутата Думы Города Томска Белоусовой А.В. заказано 10 стеллажей на сумму 96 200 рублей. В рамках проекта в детских залах сохранится принцип мозаики. На абонементе пиратская тема найдет продолжение в стеллажах, выполненных в смежной цветовой гамме, что позволит улучшить визуальный вид пространства для детей и привести его к единообразию.

В МБ «Лукоморье» в рамках разработанного дизайн-проекта проводился ремонт помещения и расстановка имеющейся мебели с учетом удобства для читателей. При поддержке депутата Думы Города Томска Первушиной И.В. стало возможным приобретение линолеума на сумму 70 000 рублей, необходимого для завершения ремонта, что позволило создать в библиотеке атмосферу полного обновления.

Рекламная и PR-деятельность

Главной задачей рекламной деятельности МИБС в 2022 году было поддержание привлекательного имиджа муниципальных библиотек в городе, продвижение книги и чтения, повышение статуса библиотеки как информационного и культурно-досугового центра общественной жизни города.

При формировании внешней политики использовались такие формы работы, как совместная организация мероприятий и конкурсов с представителями государственных органов и прочих организаций, участие в городских мероприятиях (День города, День Победы, День томича), проведение крупных городских конкурсов, реализация проектов по поддержке и продвижению книги, размещение информации о крупных мероприятиях МАУ «МИБС» на портале «ПРО.Культура.РФ», размещение актуальной информации о библиотеках на сайтах МИБС (официальный сайт – www.library.tomsk.ru/, «Томский литературный калейдоскоп» – www.kaleidoscope.library.tomsk.ru/, «Томская экологическая страница» – www.ecology.tomsk.ru/), участие в премиях, конкурсах и грантах разных уровней, работа со СМИ.

Созданы официальные группы «Городские библиотеки Томска» в социальных сетях «ВКонтакте» (www.vk.com/mibstomska) и «Одноклассники» (<https://ok.ru/group/70000001305752>). В данных группах освещается информация о деятельности МИБС.

Летом МИБС приняла участие в книжном празднике «Ночь с книгой», на котором прошла презентация библиотек МАУ «МИБС», где рассказывалось о местонахождении библиотек, их возможностях, средствах связи, а также были презентованы две современные модельные библиотеки «Компьютерный мир» и «Сибирская».

В рамках презентации образовательного квеста «Нехорошая квартира» по мистическим произведениям русских писателей и поэтов, которую проводил ДК «Маяк» на Дне томича, муниципальные библиотеки представили свою подборку популярных и

актуальных книг для детей и подростков, а также рассказали о клубах по интересам в библиотеках, участниками которых могут стать все желающие.

На пл. Ново-Соборной каждую субботу лета работала многофункциональная библиотека «Библиотека в стиле старого города», возле которой проводилась акция книгообмена «Книговорот по-томски». Конструкция, оформленная в стиле томского деревянного зодчества, выполняла функции читального зала, зоны для фотографирования, информационного стенда и зоны отдыха.

С целью популяризации библиотек и для привлечения населения к чтению проводились акции МИБС («Лови, момент! Читай, студент!», «Сдай макулатуру – спаси дерево!» и др.), а также участие в международных и всероссийских акциях («Читаем детям о Великой Отечественной войне», «Большой этнографический диктант», «Добровольцы – детям»).

Муниципальные библиотеки приняли участие в подготовке литературных блоков на городской акции «Свеча памяти» (Лагерный сад), на мероприятии, посвящённом 90-летнему юбилею знаменитого томича лётчика-космонавта Н.Н. Рукавишникова (Белое озеро) организованы поэтические площадки в рамках Дня Победы и День томича, что существенно популяризировало чтение и активных читателей библиотек.

В течение всего года проводилась рассылка пресс-релизов в управление культуры администрации Города Томска и в большинство средств массовой информации (СМИ) Томска. За прошедший год в СМИ было отправлено 162 пресс-релиза о различных мероприятиях, акциях конкурсах МИБС. По итогам рассылки на телевидении вышло 8 сюжетов о деятельности библиотек МИБС, на радио – 136 сообщений и анонсов мероприятий, в периодических изданиях – 21 анонс, на городских порталах и информационных агентствах – 448 статей и сообщений о деятельности библиотек. В этом году активно сотрудничали с губернским телеканалом «Томское время», журналисты которого часто посещали библиотеку «Сибирская» (передача «Даша подкажет», журналисты новостного блока). Впервые на территории библиотеки МИБС (МБ «Сибирская») побывала телекомпания Федерального канала «Культура», эфир программы «Искатели» вышел в конце ноября.

Всего за 2022 год во всех средствах массовой информации было опубликовано 613 материалов о деятельности МИБС.

При формировании внутренней политики организации использовались внутренние коммуникации. Происходил обмен информацией через мобильный мессенджер WhatsApp, облачный сервис Google Диск, облачную конференц-платформу Zoom, а также через корпоративный сервер ХМРР. С помощью этих средств процесс информирования и как следствие реагирование осуществлялось быстрее.

Продолжилось внутреннее оформление библиотек (заголовки для книжных выставок, выставок-экспозиций, тематических полок, оформление фонда, стеллажные разделители и др.), которое создаёт удобную навигацию по книжному фонду для читателей. К каждому конкурсу подготавливался фирменный пакет рекламной продукции (Brandbook): афиша, сертификаты, дипломы и т.д. Этот рекламный ход делал каждое заявленное мероприятие стилизованным.

Активно использовались средства внутрибиблиотечной рекламы. Читатели имели информацию о сервисных услугах и досуговых мероприятиях библиотеки в каждом структурном подразделении (листовки, афиши, объявления о предстоящих мероприятиях, пригласительные билеты).

Для привлечения внимания в витринных окнах библиотек, выходящих на красную линию, в течение года проводились литературные выставки и выставки декоративно-прикладного творчества для привлечения читателей.

Работа на портале «PRO.Культура.РФ»

Ведение страницы учреждения МАУ «МИБС» и размещение событий 26 муниципальных библиотек г. Томска на платформе PRO.Культура.РФ(www.pro.culture.ru) осуществлялось в течение всего года. В 2022 году было опубликовано 182 события, проводимые в муниципальных библиотеках и на городских библиотечных площадках под открытым небом, все они имеют статус подтверждённых. Загруженные события МИБС набрали 205 918 просмотров за период 01.12.2021 – 30.11.2022. За весь период (2017–2022) на странице учреждения МАУ «МИБС» было опубликовано 1072 события, из них 1034 имеют статус «подтверждено».

Событиями служат анонсы мероприятий офлайн- и онлайн-форматов, проводимые муниципальными библиотеками. Сама же платформа выступает площадкой для информирования об активной деятельности учреждения, анализа посещаемости его электронных ресурсов.

Информация о виртуальных мероприятиях библиотек МИБС дублировалась на следующих ресурсах: на портале «Культура.рф» в разделе «Афиша» (www.culture.ru/afisha/tomsk), на бесплатной интерактивной афише Томска «2DO2GO.RU» в разделе «Культурная жизнь регионов» (www.2do2go.ru/), на культурном портале «Тумба.онлайн» в ленте событий (www.xn--80ab6axf.xn--80asehdb/tom/), на ресурсе «Город зовёт» в разделе «Онлайн-мероприятия в Томске» (www.gorodzovet.ru/tomsk/online/) и других виртуальных площадках.

В течение года на платформе обновлялась информация по требованиям к публикуемым событиям, добавлялись новые функции и инструменты. Для систематизации данной информации в течение года велась работа над инструкцией по работе на портале PRO.Культура.РФ, где фиксировались основные принципы оформления событий и перечень требований к иллюстрациям, описаниям, список стоп-слов, которые не используются в описании, перечисление форм мероприятий и т.д. В будущем инструкция будет использована для ознакомления сотрудников муниципальных библиотек с работой на портале. Проводилась редакция информации о местах, входящих в состав учреждения МИБС: коррекция сведений об официальных аккаунтах МАУ «МИБС» в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники»), изменение фото профилей, дополнение описаний мест учреждения, внесение информации по доступной среде в библиотеках МИБС и др.

В 2022 году сотрудники МИБС неоднократно становились участниками вебинаров, которые проводились на платформе PRO.Культура.РФ, связанных с проектной деятельностью библиотек, библиотечной работой в социальных сетях, а также ознакомительных вебинаров по участию библиотек МИБС во Всероссийской культурной программе «Пушкинская карта».

По итогам рейтинга муниципальных учреждений Томской области на портале PRO.Культура.РФ за год среди 95 учреждений МАУ «МИБС» находится на 10-м месте (официальные данные на 04.12.2022).

В 2022 году учреждение МАУ «МИБС» сохранила статус «Лидер» на платформе PRO.Культура.РФ среди учреждений культуры.

Представительства библиотек в социальных медиа

Основной целью работы МИБС в социальных сетях является продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве. В 2022 г. 19 библиотек МИБС вели 39 групп в социальных сетях Instagram (до 21.03.2022), «ВКонтакте», «Одноклассники», «ТикТок» и мессенджере Telegram (Приложение А.11) (17 библиотек и 1 отдел вели 25 групп в 2021 г.). Причиной перехода библиотек в Telegram стала блокировка в России соцсети Instagram в связи с признанием компании Meta (владельца Instagram) экстремистской организацией с 21.03.2022. Информация в аккаунтах МАУ «МИБС» представлена по следующим направлениям: библиотечные новости, анонсы, видеозаписи и онлайн-трансляции мероприятий, популяризация библиотечного фонда, информация о

праздничных и памятных датах, культурных событиях в Томске, интерактивный контент (викторины, розыгрыши, опросы и др.)

В 2022 году в библиотечных аккаунтах МИБС проведено 726 виртуальных мероприятий (1 777 в 2021 г.), количество просмотров которых составило 179 090 (380 521 в 2021 г.). Число мероприятий по сравнению с прошлым годом уменьшилось в связи с отменой ограничительных мер по COVID-19 и возобновлением полноценного библиотечного обслуживания в стенах библиотек. В аккаунте МБ «Дом семьи» социальной сети «ВКонтакте» работает единый онлайн-сервис по продлению срока возврата книг во всех библиотеках МИБС. Кроме того, 12 библиотек в своих 18 группах и аккаунтах предоставляли своим пользователям возможность продлить срок возврата книги. В 2022 году зарегистрировано 1 718 обращений о продлении книг (1 824 в 2021 г.). Для виртуальных пользователей в соцсетях выполнены 1 627 (2 405 в 2021 г.) справок и консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

По итогам года в группах МИБС в соцсетях состоит 26 281 участник (22 537 в 2021 г.). Опубликовано 8 550 сообщений (7 605 в 2021 г.), из них – 7 545 авторских постов (7 275 в 2021 г.), на которые получено 133 519 реакции аудитории (223 524 в 2021 г.). Из всех опубликованных сообщений 3 015 – это посты с библиографической информацией для детей, молодёжи, родителей, воспитателей, педагогов и руководителей детским чтением (4 275 в 2021 г.). Доля уникального контента составила 88% (96% в 2021 г.), что способствует успешному привлечению пользователей социальных сетей в группы МИБС. Зарегистрировано 1 185 915 просмотров (1 684 895 в 2021 г.). Уменьшение числа просмотров и реакций аудитории на опубликованные посты, снижение количества выполненных справок и консультаций связано с блокировкой сети Instagram. Вышеназванная соцсеть являлась самой популярной среди интернет-пользователей библиотечных сообществ МАУ «МИБС»: на её долю приходилось 62% подписчиков.

В конце 2022 г. созданы официальные аккаунты МАУ «МИБС» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» (www.vk.com/mibstomska, www.ok.ru/mibstomska). Аккаунту в соцсети «ВКонтакте» присвоен статус «Госорганизация» и подтверждена Единым порталом государственных услуг Российской Федерации. В аккаунтах МИБС будут публиковаться анонсы мероприятий, отчёты о проведённых мероприятиях, комментарии по актуальным вопросам и другая официальная информация учреждения.

В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники 10 библиотек МИБС использовали мессенджер WhatsApp (9 в 2021 г.). Читатели в режиме чата могли продлить книги, узнать о наличии необходимой книги, уточнить режим работы, контактные данные библиотеки и др. Библиотекари информировали читателей об изменениях в расписании работы (санитарные и праздничные дни, переход на летнее/зимнее расписание и т.д.) и приглашали на культурно-досуговые мероприятия. Общее число участников групп в WhatsApp – 1 431 человек (767 в 2021 г.). Для читателей в WhatsApp выполнено 2 799 запросов по продлению срока возврата книг (2 071 в 2021 г.), 1 461 справка и консультация ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек (1 921 в 2021 г.).

На видеохостинге YouTube продолжили свою работу каналы «МИБС Томска» (отдел развития) и «Томский литературный калейдоскоп» (МБ «Сибирская»). В конце года библиотека «Дом семьи» начала вести одноимённый канал на YouTube. В 2022 г. для 348 подписчиков (242 в 2021 г.) 3х каналов добавлены 29 видеороликов (19 в 2021 г.) о новых поступлениях книг, об имеющемся библиотечном фонде, беседы с писателями, сюжеты из СМИ, записи Zoom-конференций с обсуждениями прочитанных книг в совместных онлайн-чтениях. Общее количество загруженных видео – 129. Число просмотров всех загруженных видеороликов – 18 174.

Практическим опытом работы в социальных сетях сотрудник муниципальной библиотеки «Дом семьи», библиограф В. Б. Тухватуллина, поделилась на 3х городских и всероссийских конференциях, сделав 3 доклада (Приложение А. 11).

Деятельность библиотек в социальных медиа положительно сказалась на имидже МИБС и явилась эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг. В связи с мерами, принятыми по уменьшению распространения коронавирусной инфекции, библиотеки вернулись к работе в офлайн-режиме. Вместе с тем виртуальные представительства библиотек продолжили дистанционную работу. Показатели виртуального обслуживания пользователей в социальных медиа немного уменьшились, по сравнению с прошлым годом, но остались на высоком уровне относительно «доковидного» 2019 года, что доказывает высокую эффективность работы библиотечных групп МИБС в социальных сетях.

К сожалению, до сих пор остаётся нерешённым вопрос учёта в форме государственной статистики 6-НК деятельности библиотек в социальных сетях. На данный момент учёт числа посещений библиотеки удалённо через сеть Интернет ведётся на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней, имеющих отдельные счётчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях.

Автоматизация библиотечных процессов

Все 26 библиотек МАУ «МИБС» компьютеризированы (100%). Компьютерный парк муниципальных библиотек в сравнении с 2021 годом увеличился на 3 единицы и составил 218 единиц, 176 из них с доступом к интернету. Основная часть парка компьютерной техники старше 8 лет. Современные персональные компьютеры приобретены в 2 библиотеки из средств муниципального бюджета.

Общее число компьютеризированных рабочих мест с возможностью выхода в сеть «Интернет» для пользователей муниципальных библиотек составляет 57 единиц.

Все 26 муниципальных библиотек подключены к сети Интернет (100% от общего количества). Из них 22 библиотеки имеют оптический канал связи, 3 библиотеки подключены к сети Интернет витой парой, 1 библиотека использует 4G-модем. Беспроводная сеть Wi-Fi доступна в 26 муниципальных библиотеках, в 2 из них доступ осуществляется с использованием оборудования образовательных учреждений, на базе которых расположены библиотеки. Максимальная скорость передачи информации в библиотеках достигает 10 Мбит/с.

В 2022 году парк копировально-множительной техники не пополнялся и составил 85 единиц. Количество комплектов проекционного оборудования осталось на уровне прошлого года и составило 20 единиц. 2 модельные библиотеки оснащены программно-аппаратным комплексом радиочастотной идентификации: станцией самообслуживания пользователей, воротами контроля и идентификации, комплектом рабочих станций библиотекаря и специальным программным обеспечением.

Подробные статистические данные о наличии в МАУ «МИБС» компьютерной, копировально-множительной и телевизионной техники, проекционного и радиочастотного оборудования, за 2020–2022 годы представлены в Приложении А.10.

В МАУ «МИБС» на базе единого программного обеспечения АБИС «ИРБИС» используются автоматизированные технологии учёта документов библиотечного фонда (26 библиотек), обработки поступлений и ведения электронного каталога (26 библиотек), организации и учёта выдачи фондов (2 библиотеки), учёта пользователей (26 библиотек). Учёт доступа посетителей и контроль выноса документов из фонда в 2 библиотеках осуществляется на базе специального программного обеспечения. Организация и учёт выдачи документов из фонда и учёт доступа посетителей осуществляются с использованием технологии радиочастотной идентификации. В 2022 г. осуществлён переход на новую версию последнего поколения САБ ИРБИС64+ (версия 2021.1), оснащённую функционалом для создания электронной библиотеки и предназначенную

для проведения полнотекстового поиска по электронному каталогу и содержащимся в нём документам. Основное назначение электронной библиотеки – это поиск нужной информации, назначение электронного каталога – поиск нужной книги (издания). Функционал, обусловленный требованиями именно электронной библиотеки, состоит из следующих элементов: полнотекстовый поиск на основе автоматического разбиения текстов на страницы и их пословной индексации; представление результатов поиска в порядке убывания релевантности документов/ страниц; предоставление пользователю возможности постраничного просмотра полных текстов с обеспечением навигации; развитая система прав доступа пользователей к полным текстам; система учета обращений пользователей к полным текстам.

25 муниципальных библиотек имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, 2 библиотеки – к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Доступ к единому электронному каталогу МИБС возможен как в стенах всех 26 библиотек, так и за их пределами через сеть «Интернет». ЭК доступен на официальном сайте учреждения.

На сервере МАУ «МИБС» установлено программное обеспечение SkyDNS для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее пользователям на территории библиотек МАУ «МИБС» (с компьютеров и через Wi-Fi) получить доступ к сайтам определённого содержания в соответствии с законодательством Российской Федерации. Официальный сайт МАУ «МИБС» функционирует с соблюдением требований действующего законодательства. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на официальном сайте размещено уведомление пользователей об обработке файлов cookie и пользовательских данных.

МАУ «МИБС» в сети Интернет представлено 3 сайтами: www.library.tomsk.ru – официальный сайт учреждения (работает с 2000 г.), www.ecology.tomsk.ru – сайт экологической направленности (работает с 2006 г.), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – сайт краеведческой направленности (работает с 2016 г.). На официальном сайте установлены 3 счётчика, с помощью которых можно получить различную информацию о посетителях сайта МИБС. Это сервис веб-статистики и аналитики «Спутник», позволяющий получать статистические данные о посетителях сайтов, их вовлечённости, поисковых запросах и т. д., интернет-сервис «Яндекс.Метрика», предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, и счётчик «Цифровая культура» с платформы «PRO.Культура.РФ», который является официальным инструментом веб-аналитики, помогает получать наглядные отчёты, отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры.

По итогам года 19 библиотек МАУ «МИБС» имели 39 представительств в социальных сетях: 16 в «Инстаграме» (до момента их блокировки в связи с признанием компании-владельца экстремистской организацией), 11 в «Телеграме» (начали работу после блокировки «Инстаграм»), 8 во «ВКонтакте», 3 в «Одноклассниках» и 1 в «ТикТоке» (Приложение А.11). В конце отчётного года по распоряжению Правительства РФ созданы официальные аккаунты МАУ «МИБС» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Персонал

Штатная численность сотрудников МАУ «МИБС» на 1 декабря 2022 года составляет 261,5 единицы. Списочная численность персонала составила 265 человек. Библиотечных работников – 136 человек, вспомогательного персонала – 129 человек. В учреждении 109 специалистов с высшим образованием, из них 16 – с высшим библиотечным, 12 – со средним профессиональным библиотечным образованием. Средний возраст библиотечных сотрудников составил 47 лет.

Повышение квалификации

В 2022 году 24 сотрудника МИБС прошли обучение:

- профессиональную переподготовку по программе «Библиотекведение» на базе Томского областного инновационного учебно-методического центра культуры и искусства с получением диплома о профессиональной переподготовке (1 сотрудник);
- повышение квалификации с получением удостоверений государственного образца на базах федеральных библиотек и федеральных вузов (23 сотрудника).

Кроме этого 63 сотрудника МИБС прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг людьми с ограниченными возможностями здоровья, и получили сертификаты.

Сотрудники МИБС принимали активное участие в профессиональных мероприятиях библиотечного сообщества страны (конференции, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.). Общее количество сотрудников, которые приняли участие в профессиональных мероприятиях – 136 человек (32 мероприятия). Подготовлено 16 докладов для выступлений (Приложение Б.1). Опубликовано 6 статей сотрудников МИБС (Приложение Б.2).

Также 1 сотрудник начал обучение на курсах профессиональной переподготовки по программе «Библиотекведение», по окончании которого будет получен диплом о профессиональной переподготовке.

Хозяйственная деятельность

В 2022 г. в г. Томске осуществляли свою деятельность 26 муниципальных библиотек, общая площадь которых составляет 5,8 тыс. кв. м. Для осуществления коммунальных и эксплуатационных услуг заключены следующие договоры: с управляющими компаниями (14 договоров), с ресурсоснабжающими организациями (15 договоров), с организациями по оказанию услуг электросвязи (4 договора), с организациями для возмещения коммунальных затрат (8 договоров), с организациями, осуществляющими охранно-пожарную деятельность (6 договоров), с организацией по вывозу ТКО (1 договор). МАУ «МИБС» осуществляет претензионную, договорную работу, а так же юридическое сопровождение текущих договоров. Обеспечение материально-технической базы осуществлялось из средств бюджета и привлеченных внебюджетных источников.

Одним из приоритетных направлений хозяйственной деятельности являлось осуществление целого комплекса хозяйственных работ и работ по хозяйственному обслуживанию зданий и помещений в библиотеках МАУ «МИБС»: косметические ремонты библиотек, отделочные работы; обеспечение надлежащей работы электроприборов и электропроводки, замена расходных материалов; надлежащая работа сантехнических приборов; обеспечение порядка и благоустройства на прилегающих территориях муниципальных библиотек; регулярная уборка и вывоз снега на полигоны города; сброс снега с крыш и уборка наледи с карнизов крыш; осуществление для нужд муниципальных библиотек развозки канцелярских, хозяйственных товаров, книг; взаимодействие со специалистами ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний. В 2022 г. в 13 муниципальных осуществлены текущие ремонтные работы. В 3 муниципальных библиотеках проведён комплексный ремонт.

Несмотря на проведение ремонтных и восстановительных работ в ряде муниципальных библиотек на протяжении нескольких лет помещения находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют капитального ремонта. Особенно остро ситуация обстоит в МБ «Южная»: неудовлетворительное состояние полового покрытия, стен и потолков, электричкой проводки, а также аварийное состояние системы отопления в левом крыле библиотеки.

В 3 библиотеках проведены работы по подготовке к запуску тепловых узлов к зимнему периоду (поверка манометров, текущий ремонт, опрессовка, окраска и сдача тепловой инспекции): МБ «Лада», МБ «Кольцевая», МБ «Сибирская». Два теплоузла (в

МБ «Сибирская» и «Кольцевая») работают в режиме ежедневной передачи показаний в отдел учёта АО «Томск РТС».

Выполнен ряд мероприятий по экономии энергетических ресурсов: регулярно осматривались приборы учёта, заменены уплотняющие прокладки труб, устранялись утечки систем отопления и водоснабжения, заменены люминесцентные светильники и лампы накаливания на светодиодные в 2 муниципальных библиотеках (МБ «Лукоморье», МБ «Северная»), заменены уплотняющие резинки и отрегулированы пластиковые окна (МБ «Сибирская», МБ «Солнечная»), заменены вышедшие из строя стеклопакеты (МБ «Южная»), выполнены регулировка, своевременный ремонт и замена доводчиков дверей (МБ «Компьютерный мир», МБ «Фламинго», МБ «Южная»).

Финансирование

Год	Всего, тыс. руб.	Субсидия на выполнение муниципального задания, тыс. руб.	Субсидия на иные цели, тыс. руб.	Приносящая доход деятельность, тыс. руб.	Пожертво вания, тыс. руб.	Приносящий доход от средств аренды
2021	118 777,57	111 726,70	6 158,75	470,42	150,00	271,70
2022	121 354,92	119 654,36	933,09	544,41	10,00	213,06
+ / -	+2 577,35	+7 927,66	-5 225,66	+73,99	-140,00	-56,64

В 2022 г. средства, выделенные на выполнение муниципального задания, были израсходованы на:

- оплату труда с учетом налогов – 80,8 млн. рублей в т. ч. НДФЛ 10,5 млн. рублей из них: 53,1 млн. рублей в т. ч. НДФЛ 6,9 млн. рублей (97,2 млн. руб. в 2021 г.) средства местного бюджета, 27,5 млн. рублей в т. ч. НДФЛ 3,6 млн. рублей (31,8 млн. руб. в 2021 г.) средства областного бюджета в рамках выполнения плана мероприятий «дорожная карта» и 165,3 тыс. рублей в т. ч. НДФЛ 21,5 тыс. рублей средства от приносящей доход деятельности;

- обслуживание по содержанию имущества, коммунальные услуги и услуги связи – 7,4 млн. рублей;

- прочие услуги (поставка периодических изданий, услуги в области информационных технологий, охрана и пр.) – 1,6 млн. рублей;

- приобретение библиотечного фонда – 3,0 млн. рублей;

- приобретение оборудования – 106,7 тыс. рублей;

- приобретение оборудования, мебели, призов и строительных материалов из фонда непредвиденных расходов администрации Города Томска – 564,4 тыс. рублей;

- приобретение строительных, горюче-смазочных материалов, материальных запасов – 889,8 тыс. рублей;

- проведение текущего ремонта в муниципальной библиотеке «Сказка» – всего профинансировано 3,4 млн. рублей, из них было израсходовано 1,9 млн. рублей.

Субсидии на иные цели, выделенные учреждению и израсходованные в текущем году, состояли из средств:

- субсидии на обеспечение пожарной безопасности муниципальных библиотек в рамках муниципальной программы «Развитие культуры и туризма» муниципального образования «Город Томск» на 2015 – 2025 годы в размере 97 тыс. рублей;

- субсидии на организацию трудоустройства несовершеннолетних детей в каникулярное время в размере 227,5 тыс. рублей;

- субсидии на модернизацию библиотек в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных общедоступных библиотек субъектов Российской Федерации в рамках государственной поддержки отрасли культуры за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации, на общую сумму

497,6 тыс. рублей из них средства федерального бюджета – 432,9 тыс. рублей, средства областного бюджета – 64,7 тыс. рублей;

- субсидии на укрепление материально-технической базы, полученной из фонда непредвиденных расходов администрации Томской области – 98 тыс. рублей.

Внебюджетные средства в размере 767,5 тыс. рублей были израсходованы на укрепление материально-технической базы, приобретение строительных и хозяйственных материалов, на заработную плату сотрудникам и оплату коммунальных услуг, согласно Положения об организации оказания платных услуг, о порядке расходования средств, полученных от оказания платных услуг МАУ «МИБС».

Из 26 муниципальных библиотек осуществляют платную деятельность 20 библиотек. Из них 6 библиотек используют контрольно-кассовую технику, 14 библиотек осуществляют расчёт при оказании платных услуг населению с помощью бланков строгой отчётности. Расход на обслуживание контрольно-кассовой техники составил 88 200 рублей (из них: 73,8 тыс. рублей – перерегистрация ККТ с заменой фискального накопителя; 14,4 тыс. рублей – приобретение электронных ключей для активации услуг на сайте оператора фискальных данных).

Итоги. Задачи

В рамках стабильного финансирования МАУ «МИБС» в 2022 г. была проведена большая работа по основной деятельности, решены многие хозяйственные вопросы.

Выполнение всего запланированного объёма муниципального задания, в особенности процесса комплектования библиотечного фонда, произошло благодаря стабильному финансированию МАУ «МИБС». Одной из проблем остается сокращение количества книг, приобретаемых на выделенные из муниципального бюджета города средства, в связи с увеличением цен на 15-20% в год.

Итоговые показатели основной деятельности показывают увеличение посещений библиотек, особенно школьниками в летний период. Это позволит в 2023 году обращать меньше внимания на внестационарные формы обслуживания и сосредоточится на обслуживании читателей в стенах библиотеки. Следует обратить внимание, что маленькие площади, а также нахождение муниципальных библиотек на одной территории со школьными библиотеками (МБ «Русь», МБ «Степановская»), отсутствие муниципальных библиотек в новых активно разрастающихся микрорайонах существенно ограничивают жителей Томска на получение библиотечного обслуживания.

В 2022 году при проведении ремонтных работ основной упор сделан на крупный комплексный ремонт помещений библиотек, которые проводились в соответствии с разработанными дизайн-проектами пространства библиотек.

В рамках подготовки к 25-летию образования Муниципальной информационной библиотечной системы планируется:

- активизировать работы по ремонту библиотек для улучшения в 2023 году качества библиотечного обслуживания в библиотеках «Дом семьи», «Истоки», «Лада» и др.;
- организовать и провести ежегодное мероприятие «Томские библиотечные встречи» в октябре 2023 года в рамках юбилейных мероприятий МАУ «МИБС».

Понимание проблем библиотечной деятельности, активная позиция и помощь администрации и Думы Города Томска позволяют библиотекам уверенно планировать свою работу на перспективу.